

# TERMS AND CONDITIONS (EN)

## PART II: SERVICE DESK CONTACT DETAILS

---

For the telephone number and email address of Your local Service Desk go to the website applicable to Your country in the table below.

List of Countries	Website	Applicable Law/Jurisdiction
Austria	<a href="http://www.canon.at/easyserviceplan">www.canon.at/easyserviceplan</a>	Austria see Part IV Clause 9 Applicable Law
Belgium	<a href="http://www.canon.be/easyserviceplan">www.canon.be/easyserviceplan</a>	Belgium see Part IV Clause 9 Applicable Law
Czech Republic	<a href="http://www.canon.cz/easyserviceplan">www.canon.cz/easyserviceplan</a>	Czech Republic see Part IV Clause 9 Applicable Law
Denmark	<a href="http://www.canon.dk/easyserviceplan">www.canon.dk/easyserviceplan</a>	Denmark see Part IV Clause 9 Applicable Law
Finland	<a href="http://www.canon.fi/easyserviceplan">www.canon.fi/easyserviceplan</a>	Finland see Part IV Clause 9 Applicable Law
France	<a href="http://www.canon.fr/easyserviceplan">www.canon.fr/easyserviceplan</a>	France see Part IV Clause 9 Applicable Law
Germany	<a href="http://www.canon.de/easyserviceplan">www.canon.de/easyserviceplan</a>	German see Part IV Clause 9 Applicable Law
Hungary	<a href="http://www.canon.hu/easyserviceplan">www.canon.hu/easyserviceplan</a>	Hungary see Part IV Clause 9 Applicable Law
Italy	<a href="http://www.canon.it/easyserviceplan">www.canon.it/easyserviceplan</a>	Italy see Part IV Clause 9 Applicable Law
Luxembourg	<a href="http://www.canon.lu/easyserviceplan">www.canon.lu/easyserviceplan</a>	Luxembourg see Part IV Clause 9 Applicable Law
Netherlands	<a href="http://www.canon.nl/easyserviceplan">www.canon.nl/easyserviceplan</a>	Netherlands see Part IV Clause 9 Applicable Law
Norway	<a href="http://www.canon.no/easyserviceplan">www.canon.no/easyserviceplan</a>	Norway see Part IV Clause 9 Applicable Law
Poland	<a href="http://www.canon.pl/easyserviceplan">www.canon.pl/easyserviceplan</a>	Poland see Part IV Clause 9 Applicable Law
Portugal	<a href="http://www.canon.pt/easyserviceplan">www.canon.pt/easyserviceplan</a>	Portugal see Part IV Clause 9 Applicable Law
Slovakia	<a href="http://www.canon.sk/easyserviceplan">www.canon.sk/easyserviceplan</a>	Slovakia see Part IV Clause 9 Applicable Law
Spain	<a href="http://www.canon.es/easyserviceplan">www.canon.es/easyserviceplan</a>	Spain see Part IV Clause 9 Applicable Law
Sweden	<a href="http://www.canon.se/easyserviceplan">www.canon.se/easyserviceplan</a>	Sweden see Part IV Clause 9 Applicable Law
Switzerland	<a href="http://www.canon.ch/easyserviceplan">www.canon.ch/easyserviceplan</a>	Switzerland see Part IV Clause 9 Applicable Law
United Kingdom	<a href="http://www.canon.co.uk/easyserviceplan">www.canon.co.uk/easyserviceplan</a>	England & Wales see Part IV Clause 9 Applicable Law



# TERMS AND CONDITIONS (EN)

## PART III: USE AND ACTIVATION OF EASY SERVICE PLAN PACKS - TERMS AND CONDITIONS

---

Where an ESP Pack is purchased by a consumer, these terms and conditions do not exclude or limit the consumer's rights under any applicable national or European law, nor the consumer's rights against the retailer arising from the contract of sale.

The ESP Pack is evidence of payment for an Easy Service Plan. Subject to these terms and conditions, the bearer of an ESP Pack is entitled to receive the Easy Service Plan.

### 1. Definitions

1.1. The following definitions below apply in these terms and conditions.

**"ESP Pack"** means an Easy Service Plan Pack.

**"You"** means any company, partnership, individual or other legal entity that is the bearer of an ESP Pack.

**"Canon"**, **"Us"** or **"We"** means the Canon company providing Services in the country where Your ESP Pack is Activated.

**"Reference Number"** means any unique reference number or security number or code provided within the ESP Pack.

**"Easy Service Plan"** means a contract for the provision of Services as described in the Scope of Services and the Service Terms & Conditions.

**"Website"** means Your local Website as listed in Part II.

**"Product"** means the equipment for which Services are to be provided under the Easy Service Plan.

**"Service"** or **"Services"** means the services for the Products specified in the Easy Service Plan.

**"Authorised Reseller"** means any company, partnership, individual or other legal entity (apart from Canon) authorised by Canon to sell ESP Packs.

### 2. Use and Redemption of ESP Packs

2.1. ESP Packs are evidence of payment for an Easy Service Plan.

2.2. ESP Packs cannot be exchanged for cash.

2.3. Subject to Clause 5, you are not entitled to receive Services under an Easy Service Plan until You have registered Your ESP Pack by providing Canon with the necessary details ("Registration") and Canon has accepted Your Registration and accepted Your ESP Pack as evidence of payment ("Activation").

2.4. Each ESP Pack has a unique Reference Number which must be quoted when registering Your ESP Pack. We reserve the right also ask for proof of purchase of Your ESP Pack and Your supported Canon Product so keep Your receipts or other evidence of purchase.

2.5. Easy Service Plan only applies to products which are purchased within 90 days prior to the date of Activation. We reserve the right to request proof of purchase of Your product.

---



# TERMS AND CONDITIONS (EN)

## 3. Registration

3.1. This ESP Pack may be redeemed against the Easy Service Plan detailed in the Scope of Service.

3.2. You can register for an Easy Service Plan by providing Us with:

- (i) the relevant product serial number,
- (ii) the Reference Number of a valid ESP Pack, and
- (iii) Your contact details.

This can be done by;

- (i) Filling out the online form on the Easy Service Plan Website

The web address for Your country can be found in the Service Desk Contact Details.

If You fulfil all of the conditions We will then send You acceptance of Your Registration. Upon Activation, Service will be provided as specified in the Scope of Service and Easy Service Plan Service Terms.

3.3. This ESP Pack only entitles You to Service in the country for which it is Activated. The services provided under an Easy Service Plan may differ from region to region. For the provision of Services it is a prerequisite that (i) Your Product is located in a country where Easy Service Plan is available and (ii) the ESP Pack is Activated in the country where the Product is located ("the Territory"). If You move Your Product outside the Territory, Canon is not obliged to provide Services and no refund will be given.

3.4. Each ESP Pack may only be redeemed once. An ESP Pack will be redeemed once Activated. Once Activated the ESP Pack and any associated Reference Number becomes invalid and cannot be re-used.

3.5. By Activating Your Easy Service Plan You confirm that:

- (i) You accept the terms and conditions of the Easy Service Plan;
- (ii) You are the legally entitled bearer of Your ESP Pack;
- (iii) all rights and obligations under the Easy Service Plan will be between Us and You;
- (iii) We shall have the right to suspend any services under Your Easy Service Plan or terminate the Easy Service Plan, if We are notified by Your retailer, that You have not paid the charges for the Easy Service Plan in accordance with the applicable terms between You and Your retailer.

# TERMS AND CONDITIONS (EN)

## 4. Loss or Theft of ESP Packs

- 4.1. ESP Packs and all associated Reference Numbers must be kept safely and securely. Reference Numbers must be kept confidential as they may enable a third party to order Your Easy Service Plan without Your consent.
- 4.2. Canon shall be entitled to assume that whoever attempts to redeem an ESP Pack is entitled to do so.
- 4.3. Canon is entitled at its discretion to ask for proof of purchase upon redemption of an ESP Pack.
- 4.4. Canon will take no responsibility for any loss that You may incur as a result of:
  - (i) the destruction, loss or theft of an ESP Pack,
  - (i) the use of an ESP Pack by an unauthorised third party,
  - (ii) any impersonation or identity fraud (including fraudulent registration) in relation to an ESP Pack committed by a third party.
- 4.5. Canon is entitled to refuse to honour the redemption of any ESP Pack if it knows or has reasonable grounds to believe that the ESP Pack was not lawfully obtained.

## 5. Expiry of Activation of ESP Packs

- 5.1. ESP Packs will expire 1 year after the purchase of an ESP Pack from Canon or an Authorised Reseller to a Consumer (the "Expiration Date").
- 5.2. After the Expiration Date, any Activation of the ESP Pack shall no longer be valid and redeemable against an Easy Service Plan. Any money paid for the ESP Pack shall be forfeited; no refunds will be given.

## 6. Cancellation Exchanges and Refunds

- 6.1. Payments made for ESP Packs are non-refundable, unless otherwise agreed between You and the Authorised Reseller; in which case the Authorised Reseller will be responsible for any refund. Canon will not be liable for any refund.

## 7. General

- 7.1. No full or partial refund of ESP Packs will be made in the event of any offer, discount or promotion.
- 7.2. You are not permitted to use any of Canon's trade marks or logos without Our express written permission.
- 7.3. Canon is entitled to refuse to honour any ESP Pack that You have obtained or used in breach of these Terms and Conditions.

## 8. Data Protection

- 8.1. In order to activate and manage the Services, Canon may collect a limited amount of personal data about You and/or Your employees (the "Registration Data").
- 8.2. To avoid doubt, Canon will process this Registration Data as a data controller, as it will determine what data it requires and how it is processed.
- 8.3. Canon will comply with its obligations under the relevant Data Protection Legislation with regard to such Registration Data.
- 8.4. For further information about how Canon processes personal data, please visit the Canon website applicable to Your country (as listed in Part II above) to view Canon's B2B Privacy Policy.

# TERMS AND CONDITIONS (EN)

## PART IV: EASY SERVICE PLAN STANDARD SERVICE TERMS AND CONDITIONS

---

Where Easy Service Plan is provided to a consumer, these terms and conditions do not exclude or limit the consumer's rights under any applicable national or European law.

### 1. Definitions

For the purpose of these Service Terms the following definitions apply:

**“Easy Service Plan”** means a contract for the provision of Services as described in the Scope of Services and these Service Terms and Conditions.

**“Intellectual Property Rights”** means (i) rights in patents, registered designs, designs rights, trade marks, copyright, databases, moral rights, topography rights, trade and business names (including domain names) including the benefit of all registrations and applications to register any of the aforesaid and all rights in the nature of any of the aforesaid, (ii) all trade secrets, confidentiality and other proprietary rights including all rights to know-how and other technical information.

**“Services”** means the services for the Products specified in the Easy Service Plan.

**“Product”** means the equipment for which Services are to be provided under the Easy Service Plan.

**“We, Us, Our”** means the Canon company providing Services in the country where Your ESP Pack is Activated.

**“You, Your, Yourself”** means the individual, company or organisation entering into an Easy Service Plan with Us.

### 2. Services and Service Levels

- 2.1. The Services will be provided to You in accordance with any service levels specified in the Easy Service Plan. In remote locations such as off-shore or isolated sites Services may be unavailable or Service levels may be extended.
- 2.2. We will provide the Services with reasonable skill and care. If We do not do so, You should notify Us within five (5) working days and allow Us to repeat the Services within a reasonable time, at no charge to You.
- 2.3. During the provision of the Services, We will follow any reasonable health and safety rules that may apply in Your premises. You agree to provide to Our technicians and staff any personal protective measures, which are appropriate for their working environment while they are at Your premises. You agree that We may suspend Services, without any liability, if in Our reasonable opinion Our technicians or staff are at risk.
- 2.4. You will inform Us in writing if You intend to move the Product in respect of which We provide Services and We reserve the right to terminate the applicable Easy Service Plan. You can do this by sending an email to Your local Service Desk. Upon request We may relocate the Product subject to Our then applicable charges.
- 2.5. Where the Services under the Easy Service Plan include maintenance services, provisions 2.5.1 to 2.5.3. apply:
  - 2.5.1. We may, at Our sole option, either repair the faulty Product or replace it with an equivalent Product in good working order.
  - 2.5.2. Replaced parts of a repairable or reusable nature shall become Our property. We will take responsibility for the disposal of other parts supplied and used during the repair of the Products where this is required by law.

---



# TERMS AND CONDITIONS (EN)

2.5.3. Our Products are designed to work at their best using spare parts or other replaceable items (such as consumables) made or recommended for use, by Us. If anything else is used, You may experience loss of quality or performance to the Products. If this were to occur, We cannot be held liable for any complaint concerning this poor performance. Furthermore there could be instances where the use of such other products may cause actual damage to the Product(s) and in such an event We reserve the right to refuse to carry out repairs or to make an additional charge for such repairs and all associated costs. We reserve the right to withdraw service cover for the affected Product.

## 3. Service Exclusions

3.1. In addition to any other exclusions set out in the Easy Service Plan, the Services, as applicable, do not include, and We shall have no liability for:

- Work that is needed because of any disconnection and reconnection of the Product, including any preparation necessary for safe transit other than as provided by Us or on Our behalf;
- Work other than during Our standard service hours, unless varied by the Easy Service Plan;
- Periodic check-ups;
- Consumables;
- Software;
- Defects caused by modifications to the Product carried out without Our approval;

- Costs incurred by Us in making any adaptations or modifications of a Product necessary for country specific technical or safety standards or specifications, or any other costs to adjust the Product as a result of any specifications which have changed since the delivery of the Product;
- Damage resulting from the fact that a Product is not conforming to country specific standards or specifications in another country than the country of purchase.
- Any other applicable service exclusions listed in the Scope of Services.

3.2. The Services are excluded, and We shall have no liability, in the event that the damage or defects have been caused by:

- Improper use, handling or operation of the Product as referred to in the users' or operators' manuals and/or relevant user documents, including without limitation, incorrect storage, dropping, excessive shocks, corrosions, dirt, water or sand damages;
- Repairs, modifications or cleaning carried out at a service centre not authorized by Us;
- Use of spare parts, software or consumables (such as ink, paper, toner or batteries, printer heads) which are not compatible with the Product. Compatibility is at least ensured if consumables are used which are recommended by Us;
- Connecting the product to equipment not approved for connection by Us.
- Accidents or disasters or any cause beyond Our control, including but not limited to lightning, water, fire, public disturbances and improper ventilation.

# TERMS AND CONDITIONS (EN)

## 4. Your obligations

As a condition of Our provision of the Services You agree to:

- (a) provide Us with any necessary information, facilities or access;
- (b) in the event, installation services are provided under the Easy Service Plan, provide a suitable technical and physical environment for the installation of the Products including the necessary means to connect the Product to its network and any other means needed to make the Product work;
- (c) ensure all information provided to Us by You is complete and accurate;
- (d) take all reasonable precautions to safeguard Your network, systems, data and the Product, including, for example: taking regular and useable back ups, operating firewalls and virus checks, and implementing effective data security and access controls;
- (e) implement in a timely manner any recommendations and/or instructions made by Us or any relevant third party that affect the Product and/or Services;
- (f) obtain in writing any necessary consents, licences, waivers and permissions and take any other steps as are necessary to ensure continuing legal compliance;
- (g) where necessary provide a suitably qualified, authorised representative to liaise with Us.

## 5. Liability and Warranties

5.1. This Clause varies according to the jurisdiction in which We are located. The appropriate Clause for each jurisdiction is set out in the information below, however where Easy Service Plan is provided to a consumer, in no circumstances will the liability and/or warranty clauses exclude or limit the consumer's rights under any applicable national or European law.

### Country: UK

#### Liability Clause

Subject to the limitations and exclusions below, We are liable for physical damage to tangible property which is caused by defects in the products or services supplied or by Our breach of any obligation arising from the express or implied terms of the Easy Service Plan to take reasonable care or exercise reasonable skill or any duty to exercise reasonable care or exercise reasonable skill (but not any stricter duty). Neither corruption of magnetic media nor loss of data shall constitute physical damage to tangible property for the purposes of this clause. Subject to the exclusions below, Our liability for loss suffered by You will be limited to the value of the supported product plus the amount paid for the Easy Service Plan.

You agree that to the extent permitted by law (e.g. We accept liability without limit for (a) fraud or deceit; (b) death or personal injury caused by breach or negligence; and (c) any other liability that cannot be excluded or limited by law) and except as otherwise expressly stated herein all other liability is excluded by Us. In particular both parties agree that neither will be liable to the other for any of the following losses or damage: loss of revenue, loss of actual or anticipated profits (including for loss of profits on contracts); loss of money; loss of anticipated savings; loss of business; loss of opportunity; loss of goodwill; loss of reputation; loss of, damage to or corruption of data; or any indirect or consequential loss or damage howsoever caused (including, for the avoidance of doubt, whether such loss or damage is of the type specified herein.)

# TERMS AND CONDITIONS (EN)

- 5.2. Subject to clause 5.1 on the previous page You agree that We are not responsible for any additional work required, or loss, costs or damage caused, because:
- (a) You have not used, stored or handled the Product properly (including failure to provide appropriate environmental conditions), or not complied with any instructions or recommendations for the Product given by Us or contained in any operations manual, or any other clause of the Easy Service Plan;
  - (b) You have not installed or maintained any error correction, current software upgrades or new releases supplied or made generally available by Us or other relevant third party suppliers;
  - (c) of a virus (or similar) in Your system or because of any malfunction or requirement of any product that You have linked to the Product or which otherwise adversely affects the operation of the Product;
  - (d) data is lost or damaged;
  - (e) You or a third party has damaged or made changes to the Product or connected or incorporated any other item to the Product, or Your associated systems which adversely affect the operation of the Product;
- 5.3. We take no responsibility for, and give no warranty that the Product or the performance of any Service will be uninterrupted, bug or error free. You acknowledge that We may not successfully diagnose or correct all faults or errors.

## 6. Term

- 6.1. If the Easy Service Plan has a fixed period (as defined in the Scope of Service), it shall continue in force until expiration of such fixed period. Should You wish to extend the term of the Easy Service Plan, it is in Our sole discretion to agree to such extension and any extension of the contractual term will be subject to additional requirements.
- 6.2. If the Easy Service Plan has no specific period, it shall continue until the Services as detailed in the Easy Service Plan are completed (e.g. completion of installation) or until the expiry of 5 years from activation, whichever is sooner.

## 7. Intellectual Property Rights

- 7.1. Nothing in the Easy Service Plan shall affect either Our or Your Intellectual Property Rights existing prior to the date of entering into the Easy Service Plan.
- 7.2. You agree not to remove, alter or obliterate any Intellectual Property Rights or proprietary notice or other notice required by law or regulation on any Product or other equipment.
- 7.3. All Intellectual Property Rights arising out of or in connection with work carried out by Us in the performance of Our obligations under the Easy Service Plan shall belong exclusively and absolutely to Us, Our sub-contractors and/or producers/licensors (as the case may be).



# TERMS AND CONDITIONS (EN)

## 8. Assignment and Subcontracting

- 8.1. We may assign or transfer part or all of Our rights and/or obligations under the Easy Service Plan to an accredited partner or to any affiliated company, Our parent or ultimate parent company or their affiliated companies.
- 8.2. You agree that We may use sub-contractors to perform Our obligations under the Easy Service Plan. Where We do so We remain liable for the proper and complete discharge of such obligations.
- 8.3. Once activated, You may not assign, transfer or subcontract any part of the Easy Service Plan without Our prior written consent.

## 9. Applicable Law

The Easy Service Plan shall be governed by and construed in accordance with the law of the country in which the ESP Pack is activated ("Our Jurisdiction") and any disputes in connection with the Easy Service Plan come under the exclusive jurisdiction of the courts within Our Jurisdiction.

## 10. Miscellaneous

- 10.1. **Force Majeure:** Neither party will be responsible for the delay or failure to perform any obligation under the Contract, to the extent that this delay or failure is due to circumstances beyond the affected party's reasonable control and provided that the affected party notifies the other party of the circumstances immediately.
- 10.2. **Waiver:** The failure of either party to enforce any term or exercise any right under the Easy Service Plan (either prior to, or post termination) shall not constitute a waiver of such term or right and shall in no way affect that party's right to later enforce or exercise the term or right.
- 10.3. **Severability:** If a competent authority should decide, that a term of the Easy Service Plan and/or these Service Terms is illegal or not binding, it will not affect the other terms of the Easy Service Plan and/or these Service Terms. The term in question will be changed by agreement between the parties to ensure that it is binding and no longer illegal.
- 10.4. **Third Party Rights:** A person, who is not a party to the Easy Service Plan, shall not have any right to enforce any conditions of the Easy Service Plan.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (DE)

## TEIL II: KONTAKTDATEN DES SERVICE DESK

---

Telefonnummer und E-Mail-Adresse Ihres Service Desk stehen auf Ihrer Landes-Website, die Sie in der nachstehenden Tabelle finden.

Länderliste	Website	Geltendes Recht/Gerichtsstand
Belgien	<a href="http://www.canon.be/easyserviceplan">www.canon.be/easyserviceplan</a>	Belgien siehe Teil IV Klausel 9 Geltendes Recht
Dänemark	<a href="http://www.canon.dk/easyserviceplan">www.canon.dk/easyserviceplan</a>	Dänemark siehe Teil IV Klausel 9 Geltendes Recht
Deutschland	<a href="http://www.canon.de/easyserviceplan">www.canon.de/easyserviceplan</a>	Deutschland siehe Teil IV Klausel 9 Geltendes Recht
Finnland	<a href="http://www.canon.fi/easyserviceplan">www.canon.fi/easyserviceplan</a>	Finnland siehe Teil IV Klausel 9 Geltendes Recht
Frankreich	<a href="http://www.canon.fr/easyserviceplan">www.canon.fr/easyserviceplan</a>	Frankreich siehe Teil IV Klausel 9 Geltendes Recht
Großbritannien	<a href="http://www.canon.co.uk/easyserviceplan">www.canon.co.uk/easyserviceplan</a>	England & Wales siehe Teil IV Klausel 9 Geltendes Recht
Italien	<a href="http://www.canon.it/easyserviceplan">www.canon.it/easyserviceplan</a>	Italien siehe Teil IV Klausel 9 Geltendes Recht
Luxemburg	<a href="http://www.canon.lu/easyserviceplan">www.canon.lu/easyserviceplan</a>	Luxemburg siehe Teil IV Klausel 9 Geltendes Recht
Niederlande	<a href="http://www.canon.nl/easyserviceplan">www.canon.nl/easyserviceplan</a>	Niederlande siehe Teil IV Klausel 9 Geltendes Recht
Norwegen	<a href="http://www.canon.no/easyserviceplan">www.canon.no/easyserviceplan</a>	Norwegen siehe Teil IV Klausel 9 Geltendes Recht
Österreich	<a href="http://www.canon.at/easyserviceplan">www.canon.at/easyserviceplan</a>	Österreich siehe Teil IV Klausel 9 Geltendes Recht
Polen	<a href="http://www.canon.pl/easyserviceplan">www.canon.pl/easyserviceplan</a>	Polen siehe Teil IV Klausel 9 Geltendes Recht
Portugal	<a href="http://www.canon.pt/easyserviceplan">www.canon.pt/easyserviceplan</a>	Portugal siehe Teil IV Klausel 9 Geltendes Recht
Schweden	<a href="http://www.canon.se/easyserviceplan">www.canon.se/easyserviceplan</a>	Schweden siehe Teil IV Klausel 9 Geltendes Recht
Schweiz	<a href="http://www.canon.ch/easyserviceplan">www.canon.ch/easyserviceplan</a>	Schweiz siehe Teil IV Klausel 9 Geltendes Recht
Slowakei	<a href="http://www.canon.sk/easyserviceplan">www.canon.sk/easyserviceplan</a>	Slowakei siehe Teil IV Klausel 9 Geltendes Recht
Spanien	<a href="http://www.canon.es/easyserviceplan">www.canon.es/easyserviceplan</a>	Spanien siehe Teil IV Klausel 9 Geltendes Recht
Tschechische Republik	<a href="http://www.canon.cz/easyserviceplan">www.canon.cz/easyserviceplan</a>	Tschechische Republik siehe Teil IV Klausel 9 Geltendes Recht
Ungarn	<a href="http://www.canon.hu/easyserviceplan">www.canon.hu/easyserviceplan</a>	Ungarn siehe Teil IV Klausel 9 Geltendes Recht

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (DE)

## TEIL III: NUTZUNG UND AKTIVIERUNG VON EASY SERVICE PLAN PACKS – ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

---

Erwirbt ein Kunde ein ESP Pack, schließen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen die laut nationalem oder europäischem Recht geltenden Verbraucherrechte und die aus dem Kaufvertrag hervorgehenden Rechte des Kunden gegenüber dem Händler weder aus noch schränken sie diese ein.

Das ESP Pack gilt als Zahlungsbeleg für den Easy Service Plan. Der Inhaber eines ESP Pack hat auf Grundlage der vorliegenden Geschäftsbedingungen Anspruch auf Erhalt des Easy Service Plan.

### 1. Begriffsbestimmungen

1.1. In diesen Geschäftsbedingungen gelten die folgenden Begriffsbestimmungen.

„**ESP Pack**“ ist ein Easy Service Plan Pack.

„**Sie**“ bezieht sich auf ein Unternehmen, eine Partnerschaft oder eine natürliche oder juristische Person, die Inhaber eines ESP Pack ist.

„**Canon**“, „**Wir**“ bzw. „**Uns**“ bezieht sich auf das Canon-Unternehmen, das Dienstleistungen in dem Land anbietet, in dem Ihr ESP Pack aktiviert wird.

„**Referenznummer**“ ist die im ESP Pack angegebene unverwechselbare Referenznummer bzw. Sicherheitskennung.

„**Easy Service Plan**“ ist ein Vertrag über die Erbringung der im Leistungsumfang und den allgemeinen Leistungsbedingungen beschriebenen Dienstleistungen.

„**Website**“ ist die Website in Ihrem Land gemäß der in Teil II aufgeführten Liste.

„**Produkt**“ bezieht sich auf die Geräte, für die gemäß Easy Service Plan Dienstleistungen erbracht werden.

„**Service**“ oder „**Dienstleistungen**“ sind Dienstleistungen an den im Easy Service Plan angegebenen Produkten.

„**Autorisierter Händler**“ ist ein Unternehmen, eine Partnerschaft oder eine natürliche oder juristische Person (mit Ausnahme von Canon), die von Canon zum Verkauf von ESP Packs autorisiert worden ist.

### 2. Nutzung und Einlösung von ESP Packs

2.1. ESP Packs gelten als Zahlungsbeleg für den Easy Service Plan.

2.2. ESP Packs können nicht in Bargeld eingetauscht werden.

2.3. Vorbehaltlich Klausel 5 haben Sie erst dann Anspruch auf den Erhalt von Dienstleistungen im Rahmen eines Easy Service Plan, wenn Sie Ihr ESP Pack mithilfe der notwendigen Angaben bei Canon registriert haben („Registrierung“) und Canon Ihre Registrierung und Ihr ESP Pack als Zahlungsbeleg akzeptiert hat („Aktivierung“).

2.4. Jedes ESP Pack besitzt eine unverwechselbare Referenznummer, die Sie bei der Registrierung Ihres ESP Pack angeben müssen. Wir behalten uns das Recht vor, Kaufbelege zu Ihrem ESP Pack und Ihren unterstützten Canon-Produkten zu verlangen. Bewahren Sie Ihre Kaufbelege daher gut auf.

2.5. Der Easy Service Plan gilt nur für Produkte, die innerhalb von 90 Tagen vor dem Aktivierungsdatum erworben wurden. Wir behalten uns das Recht vor, Kaufbelege zu Ihrem Produkt zu verlangen.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (DE)

## 3. Registrierung

3.1. Dieses ESP Pack kann für den im Leistungsumfang angegebenen Easy Service Plan eingetauscht werden.

3.2. Die Anmeldung zu einem Easy Service Plan erfolgt mithilfe der folgenden Angaben:

- (i) die jeweiligen Produktseriennummer
- (ii) die Referenznummer eines gültigen ESP Pack
- (iii) Ihre Kontaktdaten

Diese teilen Sie uns folgendermaßen mit:

- (i) Ausfüllen des Onlineformulars auf der Website des Easy Service Plan

Die Internetadresse für Ihr Land finden Sie bei den Kontaktdaten des Service Desk.

Wenn Sie alle Bedingungen erfüllen, schicken wir Ihnen eine Annahmestätigung zu Ihrer Registrierung. Nach der Aktivierung werden die Dienstleistungen, wie im Leistungsumfang und den Geschäftsbedingungen des Easy Service Plan beschrieben, bereitgestellt.

3.3. Dieses ESP Pack berechtigt Sie zum Erhalt von Serviceleistungen ausschließlich im Land der Aktivierung. Die im Rahmen eines Easy Service Plan angebotenen Dienstleistungen können sich von Region zu Region unterscheiden. Voraussetzungen für die Leistungserbringung sind, dass (i) sich Ihr Produkt in einem Land befindet, in dem Easy Service Plan verfügbar ist und (ii) das ESP Pack in dem Land aktiviert wird, in dem sich das Produkt befindet („der Geltungsbereich“). Führen Sie Ihr Produkt aus dem Geltungsbereich aus, ist Canon nicht zur Leistungserbringung verpflichtet. Eine Erstattung ist in diesem Fall ebenfalls nicht möglich.

3.4. Jedes ESP Pack kann nur einmal eingelöst werden. Ein ESP Pack gilt als eingelöst, sobald es aktiviert worden ist. Nach der Aktivierung verfallen das ESP Pack und die damit verbundene Referenznummer und können nicht wiederverwendet werden.

3.5. Durch die Aktivierung Ihres Easy Service Plan bestätigen Sie, dass:

- (i) Sie die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Easy Service Plan akzeptieren;
- (ii) Sie der rechtmäßige Eigentümer Ihres ESP Pack sind;
- (iii) Alle gemäß Easy Service Plan bestehenden Rechte und Verpflichtungen zwischen uns und Ihnen bestehen;
- (iii) Wir befugt sind, die Dienstleistungen im Rahmen Ihres Easy Service Plan auszusetzen und den Easy Service Plan zu kündigen, wenn wir von Ihrem Händler darüber informiert werden, dass Sie die laut anwendbaren Bedingungen zwischen Ihnen und Ihrem Händler vereinbarten Gebühren für den Easy Service Plan nicht bezahlt haben.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (DE)

## 4. Verlust und Diebstahl von ESP Packs

- 4.1. ESP Packs und alle damit verbundenen Referenznummern müssen sicher und geschützt aufbewahrt werden. Referenznummern sind vertraulich zu behandeln, da ansonsten Dritte Ihren Easy Service Plan ohne Ihre Zustimmung anfordern könnten.
- 4.2. Canon geht grundsätzlich davon aus, dass Personen, die ein ESP Pack einlösen, dazu berechtigt sind.
- 4.3. Canon kann bei der Einlösung eines ESP Pack nach eigenem Ermessen Kaufbelege verlangen.
- 4.4. Canon übernimmt keine Verantwortung für Verluste, die Ihnen entstehen aufgrund von:
  - (i) Zerstörung, Verlust oder Diebstahl eines ESP Pack
  - (i) Nutzung eines ESP Pack durch unbefugte Dritte
  - (ii) Identitätsbetrug (einschließlich betrügerischer Registrierung) durch Dritte im Zusammenhang mit einem ESP Pack.
- 4.5. Canon kann die Einlösung eines ESP Pack verweigern, wenn Grund zu der Annahme besteht, dass dieses nicht rechtmäßig erworben wurde.

## 5. Ablauf von ESP Packs

- 5.1. ESP Packs laufen ein Jahr nach ihrem Erwerb bei Canon bzw. einem autorisierten Händler durch den Kunden ab (das „Verfallsdatum“).
- 5.2. Nach dem Verfallsdatum verliert die Aktivierung des ESP Packs ihre Gültigkeit und eine Einlösung gegen einen Easy Service Plan ist nicht mehr möglich. Der für das ESP Pack gezahlte Betrag verfällt. Eine Erstattung ist in diesem Fall nicht möglich.

## 6. Stornierung, Umtausch und Rückerstattung

- 6.1. Zahlungen für ESP Packs sind nicht erstattungsfähig, sofern zwischen Ihnen und dem autorisierten Händler keine anderslautende Vereinbarung besteht. In diesem Fall ist der autorisierte Händler für die Rückerstattung verantwortlich. Canon haftet nicht für Rückerstattungen.

## 7. Allgemeines

- 7.1. Bei Sonderangeboten, Preisnachlässen und Werbeaktionen ist eine vollständige oder teilweise Rückerstattung von ESP Packs nicht möglich.
- 7.2. Die Nutzung von Warenzeichen und Logos von Canon ohne unsere ausdrückliche schriftliche Zustimmung ist untersagt.
- 7.3. Canon kann die Annahme von ESP Packs verweigern, wenn Sie diese unter Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen erwerben oder nutzen.

## 8. Datenschutz

- 8.1. Um die Dienstleistungen zu aktivieren und zu verwalten, kann Canon bestimmte personenbezogene Daten über Sie bzw. Ihre Mitarbeiter erheben (die „Registrierungsdaten“).
- 8.2. Um Missverständnissen vorzubeugen, verarbeitet Canon diese Registrierungsdaten als für die Verarbeitung Verantwortlicher, da Canon entscheidet, welche Daten benötigt und wie diese verarbeitet werden.
- 8.3. Canon erfüllt mit Blick auf diese Registrierungsdaten seine laut anwendbarem Datenschutzgesetz bestehenden Verpflichtungen.
- 8.4. Weitere Informationen zur Verarbeitung personenbezogener Daten durch Canon erhalten Sie auf der Canon-Website Ihres Landes (siehe Teil II oben) in der „Canon B2B Privacy Policy“.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (DE)

## TEIL IV: ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN EASY SERVICE PLAN

---

Erhält ein Verbraucher einen Easy Service Plan, schränken diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen seine laut nationaler bzw. europäischer Gesetzgebung bestehenden Rechte weder ein noch schließen sie sie aus.

### 1. Begriffsbestimmungen

Im Rahmen dieser Leistungsbedingungen gelten die folgenden Begriffsbestimmungen:

„**Easy Service Plan**“ ist ein Vertrag über die Erbringung der im Leistungsumfang und diesen allgemeinen Leistungsbedingungen beschriebenen Dienstleistungen.

„**Geistiges Eigentum**“ sind (i) Patentrechte, eingetragene Geschmacksmuster, Designrechte, Warenzeichen, Urheberrechte, Datenbanken, Urheberpersönlichkeitsrechte, Topografierrechte, Handels- und Firmennamen (einschließlich Domainnamen) einschließlich der Vorteile aus deren Anmeldung und Beantragung sowie vergleichbare Rechte; (ii) alle Betriebsgeheimnisse, Geheimhaltungs- und sonstigen Schutz- und Eigentumsrechten, einschließlich aller Rechte an Anwendungswissen sowie andere technische Informationen.

„**Dienstleistungen**“ sind Dienstleistungen an den im Easy Service Plan angegebenen Produkten.

„**Produkt**“ bezieht sich auf die Geräte/Systeme, an denen gemäß Easy Service Plan Dienstleistungen erbracht werden.

„**Wir**“ bzw. „**Uns**“ bezieht sich auf das Canon-Unternehmen, das Dienstleistungen in dem Land anbietet, in dem Ihr ESP Pack aktiviert wird.

„**Sie**“ bzw. „**Ihnen**“ bezieht sich auf die natürliche oder juristische Person, mit der wir einen Easy Service Plan eingehen.

### 2. Dienstleistungen und Servicestufen

2.1. Die Leistungen werden auf Grundlage der im Easy Service Plan angegebenen Leistungsstufen erbracht. An entlegenen Orten, etwa an Offshore-Standorten oder anderen abgelegenen Orten, sind die Dienstleistungen und bestimmte Dienstgüter unter Umständen nicht verfügbar.

2.2. Wir erbringen die Dienstleistungen mit der gebotenen Sorgfalt und Kompetenz. Ist dies nicht der Fall, sollten Sie uns innerhalb von fünf (5) Werktagen benachrichtigen und uns ermöglichen, die Dienstleistung innerhalb eines angemessenen Zeitraums erneut zu erbringen, ohne dass Ihnen dadurch zusätzliche Kosten entstehen.

2.3. Bei der Erbringung der Dienstleistungen befolgen wir die auf Ihrem Betriebsgelände geltenden angemessenen Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften. Sie verpflichten sich, unsere Techniker und Mitarbeiter mit persönlicher Schutzausrüstung auszustatten, die für die Arbeit an Ihrem Standort geeignet ist. Sie stimmen zu, dass wir die Dienstleistungen ohne Haftung aussetzen können, wenn unsere Techniker und Mitarbeiter unserer vernünftigen Einschätzung nach in Gefahr sind.

2.4. Sie verpflichten sich, uns schriftlich zu informieren, wenn Sie das Produkt, zu dem wir Dienstleistungen erbringen, verlegen, und wir behalten uns das Recht vor, den betroffenen Easy Service Plan zu kündigen. Für Informationszwecke ist eine E-Mail an Ihren Service Desk ausreichend. Auf Aufforderung können wir das Produkt vorbehaltlich unserer zum jeweiligen Zeitpunkt geltenden Gebührenordnung verlegen.

2.5. Sofern die Dienstleistungen laut Easy Service Plan Wartungsleistungen beinhalten, gelten die Bestimmungen 2.5.1-2.5.3:

2.5.1. Wir können nach unserem eigenem ausschließlichen Ermessen das fehlerhafte Produkt reparieren oder es durch ein gleichwertiges Produkt in gutem Funktionszustand ersetzen.

2.5.2. Ausgetauschte Teile, die repariert oder wiederverwendet werden können, gehen in unser Eigentum über. Wir übernehmen die Verantwortung für die Entsorgung der übrigen gelieferten und bei der Reparatur der Produkte verwendeten Teile, wenn dies laut Gesetz vorgeschrieben ist;

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (DE)

2.5.3. Unsere Produkte funktionieren am besten, wenn Ersatzteile und austauschbare Materialien (wie Verbrauchsmaterialien) verwendet werden, die von uns hergestellt oder empfohlen werden. Bei Verwendung anderer Materialien kann es zu Qualitäts- und Leistungseinbußen an den Produkten kommen. Wir übernehmen keine Haftung für Reklamationen, die auf solche Leistungsmängel zurückgehen. In einigen Fällen kann die Verwendung anderer Produkte zu schwerwiegenden Schäden an den Produkten führen. In diesem Fall behalten uns das Recht vor, die Erbringung von Reparaturen abzulehnen bzw. zusätzliche Gebühren für diese Reparaturen und die damit verbundenen Kosten zu verlangen. Wir behalten uns das Recht vor, die Serviceabdeckung für das betroffene Produkt zurückzuziehen.

## 3. Leistungsausschlüsse

3.1. Zusätzlich zu den im Easy Service Plan enthaltenen sonstigen Ausschlüssen umfassen die Dienstleistungen (sofern zutreffend) keine der folgenden Leistungen und wir übernehmen keine Haftung für:

- Arbeiten, die aufgrund der An- und Abkoppelung des Produkts erforderlich werden, einschließlich der notwendigen Vorbereitung für den sicheren Transport, außer wenn diese von uns oder in unserem Auftrag durchgeführt werden;
- Arbeiten außerhalb unserer Servicezeiten, sofern der Easy Service Plan diese nicht gesondert regelt;
- Regelmäßige Kontrollen;
- Verbrauchsmaterialien;
- Software;
- Schäden, die durch Änderungen am Produkt hervorgerufen werden, die ohne unsere Zustimmung durchgeführt wurden;

- Kosten, die Canon durch Anpassungen oder Änderungen an einem Produkt zur Erfüllung landesspezifischer technischer Normen oder Sicherheitsnormen entstehen, sowie jegliche anderen Kosten durch die Anpassung eines Produkts aufgrund von Spezifikationsänderungen nach der Produktlieferung.
- Schäden aufgrund der Tatsache, dass ein Produkt nicht den landesspezifischen Normen oder den Spezifikationen eines anderen Landes als des Käuferlandes entspricht.
- Alle weiteren laut Leistungsumfang anwendbaren Serviceausschlüsse.

3.2. Die Dienstleistungen sind ausgeschlossen, und wir übernehmen keine Haftung, wenn der Schaden bzw. Mangel verursacht wird durch:

- Unsachgemäße, übermäßige oder den Anweisungen des Benutzer- oder Betriebshandbuchs und/oder der einschlägigen Benutzerdokumentation nicht entsprechende Benutzung, Handhabung oder Bedienung des Produkts, insbesondere durch falsche Lagerung, Fallenlassen, übermäßige Stoßeinwirkung oder Schäden durch Korrosion, Verschmutzung, Wasser oder Sand.
- Von einem Servicecenter, das nicht von uns autorisiert worden ist, vorgenommene Reparaturen, Änderungen oder Reinigung.
- Die Verwendung von Ersatzteilen, Softwareprogrammen oder Verbrauchsmaterialien (z.B. Tinte, Papier, Toner, Batterien oder Druckköpfe), die nicht mit dem Produkt kompatibel sind. Bei Verbrauchsmaterialien, die von uns empfohlen werden, ist zumindest die Kompatibilität sichergestellt;
- Anschluss des Produkts an nicht von uns für den Anschluss zugelassene Anlagen oder Geräte.
- Unfälle, Katastrophen oder Ursachen außerhalb unserer Kontrolle, unter anderem Blitz, Wasser, Feuer, Unruhen oder unsachgemäße Belüftung.

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (DE)

## 4. Ihre Verpflichtungen

Als Bedingung für die Dienstleistungserbringung unsererseits stimmen Sie zu:

- (a) Uns alle benötigten Informationen, Anlagen und Zugänge zugänglich zu machen;
- (b) Bei der Bereitstellung von Installationsleistungen gemäß Easy Service Plan eine geeignete technische und physikalische Umgebung für die Installation der Produkte, einschließlich der für den Anschluss der Produkte an das Netzwerk erforderlichen Mittel und weiterer für die Inbetriebnahme des Produkts erforderlicher Mittel, bereitzustellen;
- (c) Sicherzustellen, dass die Ihnen von uns mitgeteilten Informationen vollständig und zutreffend sind;
- (d) Alle vernünftigen Vorkehrungen zum Schutz Ihres Netzwerks, Ihrer Systeme, Ihrer Daten und des Produkts zu treffen, darunter insbesondere die Erstellung regelmäßiger und gebrauchsfertiger Sicherheitskopien, funktionierende Firewalls und Viruskontrollen und die Durchführung wirksamer Datensicherheits- und Zugriffskontrollen;
- (e) Empfehlungen bzw. Anweisungen von uns oder jeweiligen Dritten zum Produkt bzw. den Dienstleistungen zügig umzusetzen;
- (f) Alle gesetzlich vorgeschriebenen Einwilligungen, Lizenzen, Verzichtserklärungen und Zulassungen schriftlich einzuholen und alle gesetzlich vorgeschriebenen Maßnahmen zu ergreifen;
- (g) Uns bei Bedarf einen ausreichend qualifizierten bevollmächtigten Vertreter als Ansprechpartner zur Verfügung zu stellen.

## 5. Haftung und Gewährleistung

5.1. Diese Klausel unterscheidet sich je nach Rechtsgebiet. Die jeweiligen

Klauseln für die unterschiedlichen Rechtsgebiete finden sich weiter unten. Wird der Easy Service Plan einem Verbraucher gewährt, schließen die Haftungs- bzw. Gewährleistungbestimmungen die laut nationaler bzw. europäischer Gesetzgebung bestehenden Verbraucherrechte weder aus noch schränken sie diese ein.

### Land: Deutschland

Canon haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit unbeschränkt. Für Schaden infolge einfacher Fahrlässigkeit bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten), also von solchen Vertragspflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Kunde regelmäßig vertraut und vertrauen darf, ist die Haftung von Canon der Höhe nach auf das vertragstypische vorhersehbare Risiko beschränkt.

Die Parteien vereinbaren ausdrücklich eine Haftungsbeschränkung für Schaden infolge einfacher Fahrlässigkeit bei der Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten). Der Kunde und wir vereinbaren, dass der typischerweise vorhersehbare Schaden insgesamt das Zweifache der vom Kunden nach diesem Vertrag zu zahlenden jährlichen Vergütung bei Dauerschuldverhältnissen oder – bei Nicht-Dauerschuldverhältnissen – der Vergütung für die einzelne Leistung nicht überschreitet.

### Land: Österreich

Für Schaden infolge einfacher Fahrlässigkeit bei der Verletzung nicht vertragswesentlicher Pflichten ist die Haftung von Canon ausgeschlossen.

Die vorstehenden Regelungen über eine Haftungsbeschränkung und einen Haftungsausschluss von Canon gelten nicht bei Personenschaden (Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit) und nicht bei von Canon abgegebenen Garantien sowie nicht bei Arglist von Canon. Eine Haftung von Canon nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Regelungen unberührt.



# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (DE)

Bei Beschädigung von Datenträgermaterial umfasst die Ersatzpflicht nicht den Aufwand für die Wiederbeschaffung verlorener Daten und Informationen. Der Kunde ist verpflichtet, regelmässig – insbesondere vor der Durchführung von Servicearbeiten an den Gegenständen des Kunden – eine interne Datensicherung vorzunehmen, um Daten- und Informationsverluste zu verhindern.

Eine Änderung der Beweislast zum Nachteil des Kunden ist mit den vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

## Land: Schweiz

Canon (Schweiz) AG haftet für grobe Fahrlässigkeit und für absichtlich verursachte Schäden. Das Verhalten ihrer Hilfspersonen und Subunternehmer ist ihr jedoch nicht zuzurechnen.

Im Übrigen wird bei Verschulden von Canon (Schweiz) AG die Haftung von Canon (Schweiz) AG für direkte Schäden, einschliesslich Ansprüche aus Nichterfüllung, Verzug oder Verletzung von Sorgfaltspflichten, auf die Höhe der nach dem jeweiligen Hauptvertrag zu zahlenden Vergütung begrenzt. Canon (Schweiz) AG übernimmt soweit gesetzlich zulässig keine Haftung für indirekte Schäden und Folgeschäden des Kunden. Jede weitere Haftung ist ausgeschlossen.

5.2. Vorbehaltlich Klausel 5.1 auf der vorangegangenen Seite stimmen Sie zu, dass wir nicht für Zusatzarbeit, Verluste, Kosten und Schäden verantwortlich gemacht werden können, die verursacht werden durch:

- (a) Unsachgemässe Verwendung, Lagerung bzw. Behandlung Ihrerseits (insbesondere durch ungeeignete Umgebungsbedingungen) oder Nichtbeachtung unserer Anweisungen oder Empfehlungen für die Produkte oder eine andere Klausel des Easy Service Plan;

- (b) Die unterlassene Installation bzw. Pflege von Fehlerbehebungen, Softwareupgrades und neuen Releases, die durch uns oder einen anderen Drittanbieter geliefert oder allgemein zur Verfügung gestellt werden.

- (c) Einen Virus (o.Ä.) in Ihrem System oder eine Fehlfunktion oder die Anforderungen anderer Produkte, die Sie mit dem Produkt verbunden haben oder die die Betriebsweise des Produkts auf andere Weise beeinträchtigen;

- (d) Datenverlust und -beschädigung;

- (e) Beschädigung des Systems, Änderungen am Produkt und den Anschluss oder den Anbau anderer Elemente an das Produkt oder Ihre verbundenen Systeme Ihrerseits, die die Betriebsweise des Produkts beeinträchtigen;

5.3. Wir übernehmen keine Verantwortung und keine Gewähr, dass das Produkt bzw. die Leistungserbringung frei von Unterbrechungen, Fehlern und Bugs sind. Sie anerkennen, dass wir möglicherweise nicht alle Fehler korrekt diagnostizieren und beheben können.

## 6. Laufzeit

6.1. Sofern der Easy Service Plan eine feste Laufzeit hat (siehe Leistungsumfang), bleibt er bis zum Ende dieser Laufzeit in Kraft. Falls Sie wünschen, die Laufzeit des Easy Service Plan zu verlängern, können wir Ihrem Ersuchen nach eigenem Ermessen zustimmen. Eine Verlängerung der Vertragslaufzeit unterliegt zusätzlichen Bedingungen.

6.2. Besitzt der Easy Service Plan keine feste Laufzeit, bleibt er so lange in Kraft, bis die im Easy Service Plan enthaltenen Dienstleistungen abgeschlossen sind (z.B. Fertigstellung der Installation) oder für einen Zeitraum von fünf Jahren ab der Aktivierung (es gilt der jeweils frühere Zeitpunkt).

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (DE)

## 7. Geistige Eigentumsrechte

- 7.1. Kein Teil des Easy Service Plan beeinträchtigt unsere und Ihre bereits vor dem Datum des Easy Service Plan bestehenden geistigen Eigentumsrechte.
- 7.2. Sie stimmen zu, geistige Eigentumsrechte und gesetzlich vorgeschriebene Urheberrechtsvermerke an Produkten und anderen Geräten weder zu entfernen noch sie zu verändern oder unkenntlich zu machen.
- 7.3. Das gesamte geistige Eigentum aus bzw. in Verbindung mit den von uns in Erfüllung unserer laut Easy Service Plan bestehenden Verpflichtungen ausgeführten Arbeiten ist alleiniges Eigentum von uns, unseren Auftragnehmern bzw. unseren Produzenten/Lizenzgebern (je nach Lage des Falls).

## 8. Abtretung und Unterauftragsvergabe

- 8.1. Wir können unsere laut Easy Service Plan bestehenden Rechte und Pflichten ganz oder teilweise an akkreditierte Partner oder verbundene Unternehmen, unsere Muttergesellschaft, oberste Muttergesellschaft oder deren verbundene Unternehmen abtreten oder übertragen.
- 8.2. Sie stimmen zu, dass wir unsere laut Easy Service Plan bestehenden Verpflichtungen durch Unterauftragnehmer erbringen lassen können. In diesem Fall übernehmen wir die Haftung für die ordnungsgemäße und vollständige Erfüllung dieser Vertragspflichten.
- 8.3. Nach der Aktivierung ist es Ihnen nicht gestattet, den Easy Service Plan ganz oder teilweise abzutreten, zu übertragen oder als Unterauftrag zu vergeben

## 9. Geltendes Recht

**Canon**

---

Der Easy Service Plan unterliegt und ist auszulegen gemäß den Gesetzen desjenigen Landes, in dem das ESP Pack aktiviert wird („unser Gerichtsstand“), und alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit dem Easy Service Plan unterliegen der ausschließlichen Zuständigkeit der Gerichte an unserem Gerichtsstand.

## 10. Verschiedenes

- 10.1. **Höhere Gewalt:** Keine Partei ist verantwortlich für die verspätete oder unterlassene Erfüllung von Vertragspflichten, sofern diese Verspätung bzw. Unterlassung auf Umstände zurückzuführen ist, die außerhalb der vernünftigen Kontrolle der betroffenen Partei liegen, sofern die betroffene Partei die andere Partei unverzüglich über diese Umstände informiert.
- 10.2. **Verzicht:** Verzichtet eine der Parteien auf die Durchsetzung einer Bestimmung oder auf die Wahrnehmung eines Rechts aus dem Easy Service Plan (vor oder nach der Beendigung), stellt dies keinen Verzicht auf diese Bestimmung oder dieses Recht dar und beeinträchtigt dies in keiner Weise das Recht dieser Partei, die Bestimmung oder das Recht später durchzusetzen oder wahrzunehmen.
- 10.3. **Salvatorische Klausel:** Entscheidet eine zuständige Stelle, dass eine Bestimmung des Easy Service Plan bzw. dieser Servicebedingungen gesetzwidrig oder nicht bindend ist, wirkt sich dies in keiner Weise auf die übrigen Bedingungen des Easy Service Plan bzw. dieser Servicebedingungen aus. Die fragliche Bestimmung wird durch eine Vereinbarung der Parteien geändert, um sicherzustellen, dass sie verbindlich und nicht länger rechtswidrig ist.
- 10.4. **Rechte Dritter:** Personen, die keine Partei des Easy Service Plan sind, sind nicht befugt, dessen Bestimmungen durchzusetzen.

# CONDITIONS GÉNÉRALES (FR)

## PARTIE II : COORDONNÉES DU SERVICE D'ASSISTANCE

---

Pour connaître le numéro de téléphone et l'adresse e-mail de votre Service d'assistance, consultez le site Web de votre pays dans le tableau ci-dessous.

Liste des pays	Site Web	Loi en vigueur / juridiction compétente
Allemagne	<a href="http://www.canon.de/easyserviceplan">www.canon.de/easyserviceplan</a>	Allemagne. Voir la Partie IV, clause 9 (« Loi en vigueur »)
Autriche	<a href="http://www.canon.at/easyserviceplan">www.canon.at/easyserviceplan</a>	Autriche. Voir la Partie IV, clause 9 (« Loi en vigueur »)
Belgique	<a href="http://www.canon.be/easyserviceplan">www.canon.be/easyserviceplan</a>	Belgique. Voir la Partie IV, clause 9 (« Loi en vigueur »)
Danemark	<a href="http://www.canon.dk/easyserviceplan">www.canon.dk/easyserviceplan</a>	Danemark. Voir la Partie IV, clause 9 (« Loi en vigueur »)
Espagne	<a href="http://www.canon.es/easyserviceplan">www.canon.es/easyserviceplan</a>	Espagne. Voir la Partie IV, clause 9 (« Loi en vigueur »)
Finlande	<a href="http://www.canon.fi/easyserviceplan">www.canon.fi/easyserviceplan</a>	Finlande. Voir la Partie IV, clause 9 (« Loi en vigueur »)
France	Service non disponible	Service non disponible
Hongrie	<a href="http://www.canon.hu/easyserviceplan">www.canon.hu/easyserviceplan</a>	Hongrie. Voir la Partie IV, clause 9 (« Loi en vigueur »)
Italie	<a href="http://www.canon.it/easyserviceplan">www.canon.it/easyserviceplan</a>	Italie. Voir la Partie IV, clause 9 (« Loi en vigueur »)
Luxembourg	<a href="http://www.canon.lu/easyserviceplan">www.canon.lu/easyserviceplan</a>	Luxembourg. Voir la Partie IV, clause 9 (« Loi en vigueur »)
Norvège	<a href="http://www.canon.no/easyserviceplan">www.canon.no/easyserviceplan</a>	Norvège. Voir la Partie IV, clause 9 (« Loi en vigueur »)
Pays-Bas	<a href="http://www.canon.nl/easyserviceplan">www.canon.nl/easyserviceplan</a>	Pays-Bas. Voir la Partie IV, clause 9 (« Loi en vigueur »)
Pologne	<a href="http://www.canon.pl/easyserviceplan">www.canon.pl/easyserviceplan</a>	Pologne. Voir la Partie IV, clause 9 (« Loi en vigueur »)
Portugal	<a href="http://www.canon.pt/easyserviceplan">www.canon.pt/easyserviceplan</a>	Portugal. Voir la Partie IV, clause 9 (« Loi en vigueur »)
République tchèque	<a href="http://www.canon.cz/easyserviceplan">www.canon.cz/easyserviceplan</a>	République tchèque. Voir la Partie IV, clause 9 (« Loi en vigueur »)
Royaume-Uni	<a href="http://www.canon.co.uk/easyserviceplan">www.canon.co.uk/easyserviceplan</a>	Royaume-Uni. Voir la Partie IV, clause 9 (« Loi en vigueur »)
Slovaquie	<a href="http://www.canon.sk/easyserviceplan">www.canon.sk/easyserviceplan</a>	Slovaquie. Voir la Partie IV, clause 9 (« Loi en vigueur »)
Suède	<a href="http://www.canon.se/easyserviceplan">www.canon.se/easyserviceplan</a>	Suède. Voir la Partie IV, clause 9 (« Loi en vigueur »)
Suisse	<a href="http://www.canon.ch/easyserviceplan">www.canon.ch/easyserviceplan</a>	Suisse. Voir la Partie IV, clause 9 (« Loi en vigueur »)

# CONDITIONS GÉNÉRALES (FR)

## PARTIE III : UTILISATION ET ACTIVATION DES PACKS EASY SERVICE PLAN (ESP) - CONDITIONS GÉNÉRALES

---

Lorsqu'un pack ESP est acheté par un consommateur, ces conditions générales n'excluent pas et ne limitent pas les droits du consommateur en vertu de toute loi nationale ou européenne applicable, ni les droits du consommateur face au détaillant découlant du contrat de vente.

Le pack ESP constitue la preuve du paiement d'un Easy Service Plan. Sous réserve des présentes conditions générales, le détenteur d'un pack ESP a le droit de recevoir l'Easy Service Plan.

### 1. Définitions

1.1. Les définitions suivantes s'appliquent aux présentes conditions générales.

**Pack « ESP »** fait référence à un pack Easy Service Plan.

**« Vous »** désigne toute société/entité légale ou tout partenariat/individu possédant un pack ESP.

**« Canon »** ou **« Nous »** désigne la société Canon qui fournit des Services dans le pays où votre pack ESP est activé.

**« Numéro de référence »** désigne tout numéro de référence unique, numéro de sécurité ou code de sécurité inclus dans le pack ESP.

**« Easy Service Plan »** désigne un contrat de prestation de Services, tel que décrit dans la section portée du service et les présentes conditions générales du service.

**« Site Web »** désigne votre site Web local, tel qu'indiqué dans la Partie II.

**« Produit »** désigne l'équipement auquel les services s'appliquent dans le cadre de l'Easy Service Plan.

**« Service »** ou **« Services »** désigne les services pour les produits spécifiés dans l'Easy Service Plan.

**« Revendeur agréé »** désigne tout partenariat et toute entreprise, personne ou autre entité juridique (hormis Canon) autorisé(e) à vendre des packs ESP par Canon.

### 2. Utilisation et remboursement des packs ESP

2.1. Les packs ESP constituent la preuve du paiement d'un Easy Service Plan.

2.2. Les packs ESP ne peuvent être échangés contre de l'argent.

2.3. Conformément aux dispositions de la clause 5, vous devez enregistrer votre pack ESP en communiquant les informations nécessaires à Canon (« Enregistrement ») pour bénéficier des Services dans le cadre d'un Easy Service Plan. En outre, Canon doit valider votre enregistrement et accepter votre pack ESP comme preuve du paiement (« Activation »).

2.4. Chaque pack ESP dispose d'un numéro de référence unique qui doit être mentionné lors de l'enregistrement de votre pack ESP. Nous nous réservons également le droit de demander une preuve d'achat de votre pack ESP et du Produit Canon pris en charge, aussi conservez vos reçus ou autres preuves d'achat.

2.5. L'Easy Service Plan ne s'applique qu'aux produits achetés dans les 90 jours précédant la date d'activation. Nous nous réservons le droit de demander une preuve d'achat du produit.

# CONDITIONS GÉNÉRALES (FR)

## 3. Enregistrement

3.1. Ce pack ESP peut être échangé contre l'Easy Service Plan indiqué dans la section portée du service.

3.2. Pour enregistrer un Easy Service Plan, vous devez nous communiquer les informations suivantes :

- (i) le numéro de série du produit concerné,
- (ii) le numéro de référence d'un pack ESP valide et
- (iii) vos coordonnées.

Pour ce faire,

- (i) complétez le formulaire en ligne sur le site Web de l'Easy Service Plan

L'adresse Internet de votre pays se trouve dans les coordonnées du service d'assistance.

Si vous remplissez toutes les conditions, nous vous enverrons un message confirmant l'acceptation de votre enregistrement. Une fois activé, le Service sera fourni comme indiqué dans les sections portée du service et conditions de service de l'Easy Service Plan.

3.3. Ce pack ESP ne vous permet de bénéficier du service que dans le pays pour lequel il est activé. Les services fournis dans le cadre d'un Easy Service Plan peuvent varier d'une région à l'autre. Pour bénéficier des services, (i) votre produit doit être situé dans un pays où l'Easy Service Plan est commercialisé et (ii) le pack ESP doit être activé dans le pays où se trouve le produit (« le Territoire »). Si vous déplacez votre produit en dehors du territoire, Canon ne sera pas obligé de fournir les services et aucun remboursement ne sera accordé.

3.4. Chaque pack ESP ne peut être échangé qu'une seule fois. Un pack ESP est échangé lors de son activation. Une fois activé, le pack ESP et tout numéro de référence associé devient invalide et ne peut plus être réutilisé.

3.5. En activant votre Easy Service Plan, vous confirmez que :

- (i) vous acceptez les conditions générales de l'Easy Service Plan ;
- (ii) vous êtes le détenteur légal de votre pack ESP ;
- (iii) tous les droits et obligations de l'Easy Service Plan s'appliqueront entre nous et vous ;
- (iii) nous aurons le droit de suspendre tout service dans le cadre de votre Easy Service Plan ou de résilier l'Easy Service Plan si votre détaillant nous informe que vous n'avez pas réglé les frais de l'Easy Service Plan conformément aux conditions applicables entre vous et votre détaillant.

# CONDITIONS GÉNÉRALES (FR)

## 4. Perte ou vol de packs ESP

- 4.1. Les packs ESP et tous les numéros de référence associés doivent être conservés de manière sûre et sécurisée. Les numéros de référence doivent rester confidentiels, car ils peuvent permettre à un tiers de contrôler votre Easy Service Plan sans votre consentement.
- 4.2. Canon sera autorisé à présumer que quiconque tente d'échanger un pack ESP a le droit de le faire.
- 4.3. Canon a le droit, à sa discrétion, de demander une preuve d'achat lors de l'échange d'un pack ESP.
- 4.4. Canon ne pourra être tenu responsable de toute perte que vous pourriez subir suite à :
  - (i) la destruction, la perte ou au vol d'un pack ESP ;
  - (i) l'utilisation d'un pack ESP par un tiers non autorisé ;
  - (ii) toute usurpation d'identité (y compris l'enregistrement frauduleux) en lien avec un pack ESP par un tiers.
- 4.5. Canon a le droit de refuser l'échange d'un pack ESP s'il sait ou a de bonnes raisons de croire que le pack ESP a été obtenu illégalement.

## 5. Expiration de l'activation des packs ESP

- 5.1. Les packs ESP expireront 1 an après l'achat d'un pack ESP auprès de Canon ou d'un revendeur agréé à un consommateur (la « date d'expiration »).
- 5.2. Une fois la date d'expiration passée, le pack ESP ne pourra plus être activé ni échangé contre un Easy Service Plan. Toute somme d'argent payée pour le pack ESP sera perdue ; aucun remboursement ne sera effectué.

## 6. Échange et remboursement en cas d'annulation

- 6.1. Les paiements effectués pour les packs ESP ne sont pas remboursables, sauf accord contraire entre vous et le revendeur agréé. Dans ce cas, le revendeur agréé sera responsable de tout remboursement. Canon ne sera pas tenu de procéder au remboursement.

## 7. Généralités

- 7.1. Aucun remboursement total ou partiel des packs ESP ne sera effectué en cas d'offre, de réduction ou de promotion.
- 7.2. Vous n'êtes pas autorisé à utiliser les marques commerciales ou les logos de Canon sans notre autorisation écrite expresse.
- 7.3. Canon a le droit de refuser d'honorer tout pack ESP obtenu ou utilisé en violation des présentes conditions générales.

## 8. Protection des données

- 8.1. Afin d'activer et de gérer les services, Canon pourra collecter un nombre limité de données personnelles vous concernant et/ou concernant vos employés (les « données d'enregistrement »).
- 8.2. Afin d'éviter toute incertitude, Canon traitera ces données d'enregistrement en tant que contrôleur de données, et déterminera les données nécessaires ainsi que la manière dont elles sont traitées.
- 8.3. Canon se conformera aux obligations qui lui incombent en vertu de la réglementation relative à la protection des données applicable à ces données d'enregistrement.
- 8.4. Pour en savoir plus sur la façon dont Canon traite les données personnelles, consultez le site Web de Canon dans votre pays (tel qu'indiqué dans la Partie II ci-dessus) afin de prendre connaissance de la politique de confidentialité B2B de Canon.

# CONDITIONS GÉNÉRALES (FR)

## PARTIE IV : CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'EASY SERVICE PLAN

---

Lorsque l'Easy Service Plan est fourni à un consommateur, ces conditions générales n'excluent pas et ne limitent pas les droits du consommateur en vertu de toute loi nationale ou européenne applicable.

### 1. Définitions

Aux fins des présentes conditions de service, les définitions suivantes s'appliquent :

« **Easy Service Plan** » désigne un contrat de prestation de services tel que décrit dans la section portée du service et les présentes conditions générales du service.

« **Droits de propriété intellectuelle** » désigne (i) les droits relatifs aux brevets, les dessins et les modèles enregistrés, les marques de commerce, les droits d'auteur, les bases de données, les droits moraux, les droits sur la topographie et les noms commerciaux (y compris les noms de domaine), y compris le bénéfice de tout enregistrement ou toute demande d'enregistrement relative à l'un des droits susmentionnés, (ii) les secrets commerciaux, les droits de confidentialité et de propriété, y compris tout droit sur le savoir-faire et d'autres informations techniques.

« **Services** » désigne les services pour les produits spécifiés dans l'Easy Service Plan.

« **Produit** » désigne l'équipement auquel les services s'appliquent dans le cadre de l'Easy Service Plan.

« **Nous** » désigne la société Canon qui fournit des services dans le pays où votre pack ESP est activé.

« **Vous, Votre, Vous-même** » désigne la personne, l'entreprise ou l'organisation qui conclut un Easy Service Plan avec nous.

### 2. Services et niveaux de service

- 2.1. Les services vous seront fournis conformément aux niveaux de service spécifiés dans l'Easy Service Plan. Dans les endroits éloignés ou isolés tels que les sites offshore, les services pourront ne pas être disponibles ou les délais de niveau de service pourront être prolongés.
- 2.2. Nous fournirons les services avec toute la compétence et la diligence requises. Dans le cas contraire, vous devez nous en aviser dans les cinq (5) jours ouvrables et nous permettre de renouveler les services dans un délai raisonnable, sans frais supplémentaires.
- 2.3. Lors de la prestation des services, nous appliquerons toutes les règles raisonnables en matière de santé et de sécurité en vigueur dans vos locaux. Vous acceptez de fournir à nos techniciens et à nos employés les équipements de protection individuelle adaptés à leur environnement de travail au sein de vos locaux. Vous acceptez que nous puissions suspendre les services, sans que cela n'engage notre responsabilité, si nous estimons que nos techniciens ou notre personnel encourent un risque.
- 2.4. Vous devrez nous informer par écrit si vous comptez déplacer le produit concerné par les services. Nous nous réservons alors le droit de résilier l'Easy Service Plan correspondant. Pour ce faire, vous pouvez envoyer un e-mail à votre service d'assistance local. Nous pouvons déplacer le produit à votre demande moyennant les frais en vigueur.
- 2.5. Si les services de l'Easy Service Plan incluent des services d'entretien, les dispositions 2.5.1 à 2.5.3. s'appliquent :
  - 2.5.1. Nous pouvons, à notre entière discrétion, réparer le produit défectueux ou le remplacer par un produit équivalent en bon état de marche.
  - 2.5.2. Les pièces remplacées réparables ou réutilisables deviennent notre propriété. Nous sommes responsables de la mise au rebut des autres pièces fournies et utilisées lors de la réparation des produits lorsque la réglementation l'exige.

---



# CONDITIONS GÉNÉRALES (FR)

2.5.3. Nos produits sont conçus pour fonctionner au mieux en utilisant des pièces de rechange ou d'autres articles remplaçables (tels que des consommables) que nous fabriquons ou recommandons. L'utilisation de toute autre pièce ou article risque de dégrader la qualité ou de réduire les performances des produits. Dans ce cas, nous ne pourrions être tenus responsables de toute réclamation concernant cette diminution des performances. De plus, l'utilisation de tels produits peut causer des dommages réels au(x) produit(s). Ainsi, nous nous réservons le droit de refuser d'effectuer des réparations ou de facturer des frais supplémentaires pour ces réparations et tous les coûts associés. Nous nous réservons également le droit d'annuler le contrat de service du produit concerné.

## 3. Exclusions du service

3.1. En plus de toute autre exclusion prévue dans l'Easy Service Plan, les services (le cas échéant) n'incluent pas et n'engagent pas notre responsabilité concernant :

- Les travaux liés à la déconnexion et à la reconnexion du produit, y compris les préparations nécessaires au transport sécurisé, autres que celles fournies par nous ou en notre nom ;
- Les travaux effectués en dehors de nos heures de service standard, à moins qu'ils ne soient indiqués dans l'Easy Service Plan ;
- Les contrôles périodiques ;
- Les consommables ;
- Les logiciels ;
- Les défauts causés par les modifications apportées au produit sans notre autorisation ;

- Les coûts que nous facturons pour l'adaptation ou la modification d'un produit en raison de spécifications ou de normes techniques ou de sécurité spécifiques à un pays, ainsi que tous les autres frais engagés pour adapter le produit à de nouvelles spécifications ultérieures à la livraison du produit ;
- Les dommages résultant de la non-conformité d'un produit aux spécifications ou aux normes d'un pays autre que le pays d'achat ;
- Toutes les autres exclusions de service applicables énumérées dans la section portée du service.

3.2. Les services sont exclus, et notre responsabilité ne sera nullement engagée, en cas de dommages ou de défauts causés par :

- Une utilisation, une manipulation ou un fonctionnement incorrect du produit par rapport aux instructions des manuels d'utilisation et/ou de la documentation pertinente, y compris, sans toutefois s'y limiter, les dommages causés par un stockage incorrect, une chute, des chocs excessifs, la corrosion, la saleté, l'eau ou le sable ;
- Des réparations, modifications ou opérations de nettoyage effectuées dans un centre de maintenance non agréé par notre société ;
- L'utilisation de pièces de rechange, de logiciels ou de consommables (tels que de l'encre, du papier, du toner ou des batteries) non compatibles avec le produit. La compatibilité est au moins assurée si vous utilisez des consommables recommandés par notre société ;
- La connexion du produit à un équipement non approuvé par notre société.
- Les accidents/sinistres ou tout événement échappant à notre contrôle, y compris, sans toutefois s'y limiter, la foudre, les inondations, les incendies, les émeutes et une mauvaise ventilation.



# CONDITIONS GÉNÉRALES (FR)

## 4. Vos obligations

Afin de bénéficier de nos services, vous acceptez de :

- (a) nous fournir toutes les informations, installations ou accès nécessaires ;
- (b) dans le cas où les services d'installation sont fournis dans le cadre de l'Easy Service Plan, fournir un environnement technique et physique approprié pour l'installation des produits, y compris les moyens nécessaires pour connecter le produit à son réseau et tout autre moyen nécessaire pour faire fonctionner le produit ;
- (c) vérifier que toutes les informations fournies sont complètes et exactes ;
- (d) prendre toutes les précautions nécessaires pour protéger votre réseau, vos systèmes, vos données et le produit, y compris, par exemple : effectuer des sauvegardes régulières et exploitables, utiliser des pare-feu et des contrôles de virus, et adopter des mesures de sécurité des données et de contrôle d'accès efficaces ;
- (e) appliquer en temps opportun toutes les recommandations et/ou instructions formulées par notre société ou tout tiers concernant le produit et/ou les services ;
- (f) obtenir par écrit tous les consentements, licences, renonciations et autorisations nécessaires et prendre toutes les autres mesures nécessaires pour assurer le respect de la loi ;
- (g) le cas échéant, fournir un représentant dûment qualifié et agréé pour assurer la liaison avec notre société.

## 5. Responsabilité et garanties

5.1. Canon n'est responsable qu'en cas de dommages causés aux biens dus à un défaut du produit ou aux services en cause. Les dommages causés aux données ne constituent pas un dommage causé aux biens. En tout état de cause, la responsabilité de Canon ne peut excéder la valeur du

produit objet du service plus le montant des sommes payées au titre du Easy Service Plan. Toute autre responsabilité est exclue, notamment en cas de dommage indirect, perte de revenus ou toute perte financière.

### Pays : France

Canon n'est responsable qu'en cas de dommages causés aux biens dus à un défaut du Produit ou aux Services en cause. Les dommages causés aux données ne constituent pas un dommage causé aux biens. En tout état de cause, la responsabilité de Canon ne peut excéder la valeur du Produit objet du Service plus le montant des sommes payées au titre du Easy Service Plan.

Toute autre responsabilité est exclue, notamment en cas de dommage indirect, perte de revenus ou toute perte financière.

### Pays : Belgique

**Clause de responsabilité** Sous réserve des limitations et exclusions ci-mentionnées, Canon est responsable des dommages physiques causés aux biens matériels dus à un défaut des Produits ou des Services fournis ou dus à la violation par Canon de toute obligation qui découle explicitement ou implicitement des dispositions du Easy Service Plan d'apporter des soins et des compétences raisonnables ou toute obligation d'apporter des soins et des compétences raisonnables (mais aucune obligation plus stricte). Ni l'alteration ni la perte de données ne constitue un dommage physique causé aux biens matériels au sens de cette clause. Sous réserve des exclusions ci-mentionnées, la responsabilité de Canon pour la perte que Vous subissez sera limitée à la valeur du Produit augmentée du montant payé au titre du Easy Service Plan.

Sauf s'il en a été expressément convenu autrement dans le Easy Service Plan, vous acceptez que toute autre responsabilité de Canon est exclue dans la mesure la plus large autorisée par la loi (Canon accepte par

# CONDITIONS GÉNÉRALES (FR)

exemple sa responsabilité illimitée en cas de (a) fraude ou dol ; (b) décès ou dommages aux personnes causés par violation ou négligence ; et (c) toute autre responsabilité qui ne peut être limitée ou exclue en vertu de la loi).

Les parties conviennent en particulier qu'elles ne pourront être tenues responsables l'une envers l'autre des pertes ou dommages suivants : perte de revenu ; perte de bénéfices actuels ou prévisibles (y compris la perte de bénéfices de contrats) ; perte d'économies prévisibles ; perte d'argent ; perte d'activité ; perte d'une chance ; perte de goodwill ; perte de réputation ; perte de, dommage à, ou altération de données ; ou toute perte ou tout dommage indirect ou consécutif causé de quelque façon que ce soit (y compris, afin d'évacuer toute ambiguïté, si une telle perte ou un tel dommage est du type mentionné ci-dessus).

## Pays: Suisse

Canon (Schweiz) AG répond des cas de négligence grave et de dommages causés intentionnellement. La conduite de son personnel auxiliaire et de ses sous-traitants ne lui est toutefois pas imputable. Par ailleurs, en cas de faute imputable à Canon (Schweiz) AG, la responsabilité de Canon (Schweiz) AG pour dommages directs, y compris revendications en non-exécution, retard ou manquement aux devoirs de précaution, est limitée au montant des rémunérations payables au titre du contrat principal correspondant. Dans la mesure autorisée par la loi, Canon (Schweiz) AG décline toute responsabilité pour dommages indirects et consécutifs du client. Toute autre responsabilité est exclue.

5.2. Sous réserve de la clause 5.1 de la page précédente, vous convenez que nous ne sommes pas responsables des travaux supplémentaires requis, ni des pertes, coûts ou dommages causés dans les cas suivants :

(a) Utilisation, stockage ou manipulation incorrecte des produits (y compris l'incapacité à mettre en place un environnement

d'exploitation approprié), ou non-respect des instructions et recommandations concernant les produits formulées par notre société ou contenues dans un manuel d'utilisation ou toute autre clause de l'Easy Service Plan ;

- (b) Non-correction d'une erreur ou non-installation d'une mise à niveau logicielle ou de la nouvelle version fournie ou publiée par notre société ou d'autres fournisseurs ;
- (c) Présence d'un virus (ou programme apparenté) dans votre système, d'un dysfonctionnement ou d'une exigence d'un produit associé au produit ou qui affecte négativement le fonctionnement du produit ;
- (d) Perte ou corruption de données ;
- (e) Endommagement/modification du produit par vous ou par un tiers, ou connexion/intégration d'un autre élément au produit ou aux systèmes associés ayant un impact négatif sur le fonctionnement du produit.

5.3. Nous n'assumons aucune responsabilité et ne donnons aucune garantie quant à l'absence de bugs et d'erreurs ou à l'interruption temporaire du fonctionnement du produit ou du service. Vous reconnaissez que nous pouvons ne pas diagnostiquer ou corriger avec succès tous les défauts ou erreurs.

## 6. Échéance

6.1. Si l'Easy Service Plan a une durée fixe (telle que définie dans la section portée du service), le contrat reste en vigueur jusqu'à l'expiration de cette durée fixe. Si vous souhaitez prolonger la durée de l'Easy Service Plan, cette décision reste notre entière discrétion. Toute prolongation de la durée du contrat ainsi décidée sera sujette à des exigences supplémentaires.

6.2. Si l'Easy Service Plan n'a pas de durée spécifique, il se poursuit

# CONDITIONS GÉNÉRALES (FR)

jusqu'à ce que les Services détaillés dans l'Easy Service Plan soient terminés (par exemple, l'achèvement de l'installation) ou jusqu'à l'expiration d'une période de 5 ans à compter de l'activation, selon la première de ces éventualités.

## 7. Droits de propriété intellectuelle

- 7.1. Rien dans l'Easy Service Plan n'affectera nos droits ou vos droits de propriété intellectuelle avant la date d'entrée en vigueur de l'Easy Service Plan.
- 7.2. Vous acceptez de ne pas supprimer, modifier ou annuler tout droit de propriété intellectuelle, avis de propriété ou autre avis requis par la loi ou la réglementation concernant un produit ou tout autre équipement.
- 7.3. Tous les droits de propriété intellectuelle découlant des travaux que nous effectuons dans le cadre de l'exécution de nos obligations au titre de l'Easy Service Plan appartiennent exclusivement et absolument à notre société, nos sous-traitants et/ou fabricants/concessionnaires (selon le cas).

## 8. Cession et sous-traitance

- 8.1. Nous pouvons céder ou transférer tout ou partie de nos droits et/ou obligations en vertu de l'Easy Service Plan à un partenaire accrédité ou à toute société affiliée, notre société mère ou notre société mère ultime ou leurs sociétés affiliées.
- 8.2. Vous acceptez que nous puissions avoir recours à des sous-traitants pour exécuter nos obligations en vertu de l'Easy Service Plan. Si nous le faisons, nous restons responsables de l'exécution correcte et complète de ces obligations.
- 8.3. Une fois l'Easy Service Plan activé, vous ne pouvez céder, transférer ni sous-traiter toute partie du contrat sans notre accord écrit préalable.

## 9. Loi applicable

L'Easy Service Plan est régi et interprété conformément à la loi du pays dans lequel le pack ESP est activé (« Notre juridiction ») et tout litige relatif à l'Easy Service Plan relève de la compétence exclusive des tribunaux de notre juridiction.

## 10. Divers

- 10.1. **Force majeure** : aucune des parties ne sera responsable du retard ou du défaut d'exécution de toute obligation en vertu du contrat, dans la mesure où ce retard ou ce défaut est dû à des circonstances échappant au contrôle raisonnable de la partie affectée et à condition que la partie affectée avise immédiatement l'autre partie des circonstances.
- 10.2. **Renonciation** : l'incapacité de l'une ou l'autre des parties à appliquer l'une des conditions ou à exercer tout droit en vertu de l'Easy Service Plan (soit avant, soit après la résiliation) ne constitue pas une renonciation à cette condition ou ce droit et n'affecte en aucun cas le droit de la partie à faire valoir ou à exercer cette condition ou ce droit ultérieurement.
- 10.3. **Divisibilité** : si une autorité compétente décide qu'une condition de l'Easy Service Plan et/ou des présentes conditions de service est illégale ou non contraignante, cela n'affectera pas les autres conditions de l'Easy Service Plan et/ou des présentes conditions de service. La condition en question sera modifiée de façon contractuelle entre les parties afin de garantir son caractère contraignant et sa légalité.
- 10.4. **Droits des tiers** : une personne qui n'est pas partie à l'Easy Service Plan n'a pas le droit de faire respecter les conditions de l'Easy Service Plan.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES (ES)

## SECCIÓN II: DETALLES DE CONTACTO DEL CENTRO DE SERVICIO

---

Para obtener el número de teléfono y la dirección de correo electrónico de su Centro de Servicio local, acceda al sitio web correspondiente a su país en la siguiente tabla.

Lista de países	Sitio web	Ley y jurisdicción aplicables
Alemania	<a href="http://www.canon.de/easyserviceplan">www.canon.de/easyserviceplan</a>	Para Alemania, consulte la sección IV, cláusula 9 de la Ley aplicable
Austria	<a href="http://www.canon.at/easyserviceplan">www.canon.at/easyserviceplan</a>	Para Austria, consulte la sección IV, cláusula 9 de la Ley aplicable
Bélgica	<a href="http://www.canon.be/easyserviceplan">www.canon.be/easyserviceplan</a>	Para Bélgica, consulte la sección IV, cláusula 9 de la Ley aplicable
Dinamarca	<a href="http://www.canon.dk/easyserviceplan">www.canon.dk/easyserviceplan</a>	Para Dinamarca, consulte la sección IV, cláusula 9 de la Ley aplicable
Eslovaquia	<a href="http://www.canon.sk/easyserviceplan">www.canon.sk/easyserviceplan</a>	Para Eslovaquia, consulte la sección IV, cláusula 9 de la Ley aplicable
España	<a href="http://www.canon.es/easyserviceplan">www.canon.es/easyserviceplan</a>	Para España, consulte la sección IV, cláusula 9 de la Ley aplicable
Finlandia	<a href="http://www.canon.fi/easyserviceplan">www.canon.fi/easyserviceplan</a>	Para Finlandia, consulte la sección IV, cláusula 9 de la Ley aplicable
Francia	<a href="http://www.canon.fr/easyserviceplan">www.canon.fr/easyserviceplan</a>	Para Francia, consulte la sección IV, cláusula 9 de la Ley aplicable
Hungría	<a href="http://www.canon.hu/easyserviceplan">www.canon.hu/easyserviceplan</a>	Para Hungría, consulte la sección IV, cláusula 9 de la Ley aplicable
Italia	<a href="http://www.canon.it/easyserviceplan">www.canon.it/easyserviceplan</a>	Para Italia, consulte la sección IV, cláusula 9 de la Ley aplicable
Luxemburgo	<a href="http://www.canon.lu/easyserviceplan">www.canon.lu/easyserviceplan</a>	Para Luxemburgo, consulte la sección IV, cláusula 9 de la Ley aplicable
Noruega	<a href="http://www.canon.no/easyserviceplan">www.canon.no/easyserviceplan</a>	Para Noruega, consulte la sección IV, cláusula 9 de la Ley aplicable
Países Bajos	<a href="http://www.canon.nl/easyserviceplan">www.canon.nl/easyserviceplan</a>	Para los Países Bajos, consulte la sección IV, cláusula 9 de la Ley aplicable
Polonia	<a href="http://www.canon.pl/easyserviceplan">www.canon.pl/easyserviceplan</a>	Para Polonia, consulte la sección IV, cláusula 9 de la Ley aplicable
Portugal	<a href="http://www.canon.pt/easyserviceplan">www.canon.pt/easyserviceplan</a>	Para Portugal, consulte la sección IV, cláusula 9 de la Ley aplicable
Reino Unido	<a href="http://www.canon.co.uk/easyserviceplan">www.canon.co.uk/easyserviceplan</a>	Para Inglaterra y Gales, consulte la sección IV, cláusula 9 de la Ley aplicable
República Checa	<a href="http://www.canon.cz/easyserviceplan">www.canon.cz/easyserviceplan</a>	Para la República Checa, consulte la sección IV, cláusula 9 de la Ley aplicable
Suecia	<a href="http://www.canon.se/easyserviceplan">www.canon.se/easyserviceplan</a>	Para Suecia, consulte la sección IV, cláusula 9 de la Ley aplicable
Suiza	<a href="http://www.canon.ch/easyserviceplan">www.canon.ch/easyserviceplan</a>	Para Suiza, consulte la sección IV, cláusula 9 de la Ley aplicable

# TÉRMINOS Y CONDICIONES (ES)

## SECCIÓN III: USO Y ACTIVACIÓN DE LOS PAQUETES DEL EASY SERVICE PLAN: TÉRMINOS Y CONDICIONES

---

Cuando un consumidor adquiere un Paquete ESP, estos términos y condiciones no excluyen ni limitan los derechos del consumidor en virtud de cualquier ley europea o nacional aplicable, ni los derechos del consumidor derivados del contrato de venta frente al distribuidor.

El Paquete ESP constituye la prueba de pago de un Easy Service Plan. El portador de un Paquete ESP, sujeto a estos términos y condiciones, tiene derecho a recibir el Easy Service Plan.

### 1. Definiciones

1.1. Las definiciones que aparecen a continuación se aplican a estos términos y condiciones.

«**Paquete ESP**» hace referencia a un paquete del Easy Service Plan.

«**Usted**» hace referencia a cualquier empresa, asociación, persona u otra entidad legal que disponga de un Paquete ESP.

«**Canon**», «**Nosotros**» o «**Nuestro/a/os/as**» hace referencia a la empresa de Canon que presta los Servicios en el país donde se ha activado su Paquete ESP.

«**Número de referencia**» indica cualquier número de referencia único, número de seguridad o código proporcionado junto con el Paquete ESP.

«**Easy Service Plan**» hace referencia a un contrato para la prestación de servicios, tal y como se describe en el Rango de Servicios y los Términos y Condiciones del Servicio.

«**Sitio web**» hace referencia al sitio web local, como se indica en la Sección II.

«**Producto**» hace referencia al equipo para el que se prestan los servicios en virtud del Easy Service Plan.

«**Servicio**» o «**Servicios**» hacen referencia a los servicios para los productos especificados en el Easy Service Plan.

«**Distribuidor autorizado**» hace referencia a cualquier empresa, asociación, persona u otra entidad legal (diferente de Canon) autorizado por Canon para vender los Paquetes ESP.

### 2. Uso y canje de Paquetes ESP

2.1. Los Paquetes ESP constituyen la prueba de pago de un Easy Service Plan.

2.2. Los Paquetes ESP no se pueden canjear por dinero en efectivo.

2.3. Usted no tiene derecho a recibir servicios bajo un Easy Service Plan, de conformidad con la Cláusula 5, hasta que haya registrado su Paquete ESP mediante el envío a Canon de los datos necesarios (el «Registro») y Canon haya aceptado su registro y su Paquete ESP como prueba de pago (la «Activación»).

2.4. Cada Paquete ESP tiene un Número de Referencia único que deberá indicar al registrar su Paquete ESP. Canon también se reserva el derecho a solicitar una prueba de compra de su Paquete ESP y de su producto Canon compatible, por lo que le recomendamos que guarde sus facturas de compra para utilizarlas como prueba de compra.

2.5. El Easy Service Plan solo se aplica a los productos que se han adquirido en los 90 días anteriores a la fecha de la activación. Canon se reserva el derecho a solicitar la prueba de compra de su producto.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES (ES)

## 3. Registro

3.1. Este Paquete ESP puede canjearse por un Easy Service Plan detallado en el Rango de Servicios.

3.2. Puede registrarse en un Easy Service Plan proporcionándonos:

- (i) el número de serie del producto,
- (ii) el número de referencia de un Paquete ESP válido y
- (iii) su información de contacto.

Esto puede hacerse de la siguiente manera:

- (i) Rellenando el formulario en línea, en el sitio web del Easy Service Plan

Encontrará la dirección web de su país en los Detalles de Contacto del Centro de Servicio.

Si cumple todas las condiciones, le enviaremos la aceptación de su registro. Tras la activación, el servicio se proporcionará según lo especificado en el Rango de Servicios y los Términos del Servicio del Easy Service Plan.

3.3. Este Paquete ESP solo le da derecho al servicio en el país para el que se active. Los servicios prestados en virtud de un Easy Service Plan pueden variar de una región a otra. Para la prestación de servicios, es un requisito previo que (i) su producto se encuentre en un país donde haya disponible un Easy Service Plan y (ii) el Paquete ESP esté activado en el país donde se encuentra el producto (el «Territorio»). Si usted lleva el producto fuera del Territorio, Canon no está obligado a proporcionarle los servicios y no se efectuará ningún reembolso.

3.4. Cada Paquete ESP solo se puede canjear una vez. El Paquete ESP se canjeará una vez activado. Una vez activado, el Paquete ESP y cualquier número de referencia asociado dejarán de ser válidos y no se podrán volver a utilizar.

3.5. Al activar su Easy Service Plan, usted confirma que:

- (i) acepta los términos y condiciones del Easy Service Plan;
- (ii) es el portador legal de su Paquete ESP;
- (iii) todos los derechos y obligaciones en virtud del Easy Service Plan se establecen entre nosotros y usted;
- (iii) nos reservamos el derecho a suspender cualquier servicio bajo su Easy Service Plan o a finalizar el Easy Service Plan, si su distribuidor nos notifica que usted no ha abonado los costes del Easy Service Plan, de conformidad con los términos aplicables entre usted y su distribuidor.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES (ES)

## 4. Pérdida o robo de Paquetes ESP

- 4.1. Los Paquetes ESP y todos los números de referencia relacionados deben conservarse de forma segura y fiable. Los números de referencia deben ser confidenciales, ya que pueden permitir a un tercero solicitar su Easy Service Plan sin su consentimiento.
- 4.2. Canon tiene derecho a suponer que cualquiera que intente canjear un Paquete ESP tiene derecho a hacerlo.
- 4.3. Canon tiene derecho, a su entera discreción, a solicitar una prueba de compra tras el canje de un Paquete ESP.
- 4.4. Canon no asumirá ninguna responsabilidad por las pérdidas en las que usted pueda incurrir como consecuencia de:
  - (i) la destrucción, la pérdida o el robo de un Paquete ESP,
  - (i) el uso de un Paquete ESP por un tercero no autorizado o
  - (ii) cualquier fraude o suplantación de identidad (incluido el registro fraudulento) cometido por un tercero en relación con un Paquete ESP.
- 4.5. Canon se reserva el derecho a rechazar el canje de cualquier Paquete ESP si tiene motivos razonables para creer que este no se obtuvo legalmente.

## 5. Expiración de la activación de Paquetes ESP

- 5.1. Los Paquetes ESP vencerán 1 año después de la compra a Canon o a un distribuidor comercial autorizado (la «Fecha de Expiración»).
- 5.2. Después de la Fecha de Expiración, cualquier activación del Paquete ESP dejará de ser válida y no podrá canjearse por un Easy Service Plan. Se retendrá cualquier importe pagado por el Paquete ESP y no se efectuará ningún reembolso.

## 6. Intercambios y reembolsos por cancelación

- 6.1. Los pagos efectuados por los Paquetes ESP no son reembolsables, salvo que usted y el distribuidor autorizado lleguen a un acuerdo distinto; en ese caso, el distribuidor autorizado será responsable de cualquier reembolso. Canon no asumirá responsabilidad por ningún tipo de reembolso.

## 7. General

- 7.1. No se efectuará ningún reembolso total o parcial de los Paquetes ESP en caso de oferta, descuento o promoción.
- 7.2. Usted no está autorizado a utilizar ninguna de las marcas comerciales ni logotipos de Canon sin nuestro consentimiento expreso por escrito.
- 7.3. Canon tiene derecho a negarse a cumplir sus obligaciones con cualquier Paquete ESP que haya obtenido o utilizado en contradicción con estos Términos y Condiciones.

## 8. Protección de datos

- 8.1. Con el fin de activar y gestionar los Servicios, Canon puede recopilar una cantidad limitada de información personal sobre usted y/o sus empleados (los «Datos de Registro»).
- 8.2. Para evitar dudas, Canon procesará este registro de datos como un controlador de datos, que determinará cuáles son los datos que necesita y cómo procesarlos.
- 8.3. Canon cumplirá con sus obligaciones relativas a dichos datos de registro, de conformidad con la legislación sobre protección de datos pertinente.
- 8.4. Si desea obtener más información acerca de cómo procesa Canon los datos personales, visite el sitio web de Canon aplicable a su país (tal y como se indica en la sección II anterior) y consulte la Política de Privacidad entre Empresas de Canon.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES (ES)

## SECCIÓN IV: TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO ESTÁNDAR DEL EASY SERVICE PLAN

---

Cuando se proporciona el Easy Service Plan a un consumidor, estos términos y condiciones no excluyen ni limitan los derechos del consumidor en virtud de cualquier legislación nacional o europea aplicable.

### 1. Definiciones

A efectos de estos Términos del Servicio, se aplicarán las siguientes definiciones:

«**Easy Service Plan**» hace referencia a un contrato para la prestación de servicios, tal y como se describe en el Rango de Servicios y estos Términos y Condiciones del servicio.

«**Derechos de propiedad intelectual**» hace referencia a los (i) derechos de patentes, diseños registrados, derechos de diseño, marcas comerciales, copyright, bases de datos, derechos morales, derechos de topografía, nombres comerciales y de empresas (incluidos nombres de dominios), el beneficio de todos los registros y las solicitudes de registro de cualquiera de los elementos citados anteriormente, y todos los derechos en la línea de los citados anteriormente; y (ii) todos los secretos comerciales, de confidencialidad y otros derechos de propiedad, incluidos todos los derechos de conocimientos e información técnica.

«**Servicios**» hace referencia a los servicios para los productos especificados en el Easy Service Plan.

«**Producto**» hace referencia al equipo para el que se prestan los servicios en virtud del Easy Service Plan.

«**Nosotros, nuestro/a, nuestros/as, nos**» hace referencia a la empresa de Canon que presta los servicios en el país donde se ha activado su Paquete ESP.

«**Usted, su, sus**» indica la persona, la empresa o la organización que adquiere un Easy Service Plan con nosotros.



### 2. Servicios y niveles de servicio

- 2.1. Los servicios se proporcionarán de conformidad con los niveles de servicio especificados en el Easy Service Plan. En lugares remotos como alta mar o sitios aislados, es posible que los servicios no estén disponibles o los niveles de servicio se prorroguen.
- 2.2. Proporcionaremos los servicios con el cuidado y las habilidades razonables. De lo contrario, deberá notificarnos en un plazo de cinco (5) días hábiles y permitirnos restablecer los servicios dentro de un periodo razonable, sin cargo alguno para usted.
- 2.3. Durante la prestación de los servicios, seguiremos las normas de salud y seguridad razonables que se apliquen en sus instalaciones. Usted acepta proporcionar a nuestros técnicos y personal todas las medidas de protección personal apropiadas para su entorno de trabajo mientras permanecen en sus instalaciones. Usted acepta que podemos suspender los servicios, sin asumir ninguna responsabilidad, cuando, en nuestra opinión razonable, nuestros técnicos o personal se encuentren en riesgo.
- 2.4. Usted nos informará por escrito si desea trasladar el producto para el que le proporcionamos servicios y nosotros nos reservamos el derecho a finalizar el Easy Service Plan aplicable. Puede hacerlo enviando un mensaje de correo electrónico al Centro de Servicio local. Podemos reubicar el producto bajo petición y tras el pago de Nuestras tarifas aplicables.
- 2.5. Cuando los servicios del Easy Service Plan incluyan servicios de mantenimiento, se aplicarán las disposiciones de la 2.5.1 a la 2.5.3:
  - 2.5.1. Podremos, a nuestra entera discreción, reparar el producto defectuoso o sustituirlo por un producto equivalente que funcione correctamente.
  - 2.5.2. Las piezas sustituidas que puedan reutilizarse o repararse pasarán a ser de nuestra propiedad. Asumiremos la responsabilidad de eliminar otras piezas suministradas y utilizadas durante la reparación de los productos en aquellos casos en que la ley local así lo exija.



# TÉRMINOS Y CONDICIONES (ES)

2.5.3. Nuestros productos están diseñados para funcionar de manera óptima con el uso de piezas de repuesto u otros elementos reemplazables (como consumibles) que nosotros fabricamos o cuyo uso recomendamos. Si se utiliza cualquier otro elemento, podría experimentar una pérdida de calidad o rendimiento en los productos. Si esto llegara a ocurrir, no podremos hacernos responsables de ninguna queja relativa a este rendimiento insatisfactorio. Además, el uso de dichos productos diferentes podría causar daños reales en los productos, en cuyo caso nos reservamos el derecho a negarnos a efectuar reparaciones o a establecer un cargo adicional por dichas reparaciones y todos los costes asociados. Nos reservamos el derecho a retirar la cobertura del servicio para el producto afectado.

## 3. Exclusiones de servicio

3.1. Además de cualquier otra exclusión establecida en el Easy Service Plan, los servicios, según corresponda, no incluyen los siguientes elementos, por lo que no asumiremos ninguna responsabilidad por:

- Trabajos necesarios por la desconexión y reconexión del producto, incluida la preparación requerida para el tránsito seguro que no sea la que hayamos establecido nosotros o los terceros que actúen en nuestro nombre.
- Trabajos distintos a los realizados durante nuestras horas de servicio estándar, a menos que el Easy Service Plan indique otra cosa.
- Revisiones periódicas.
- Consumibles.
- Software.
- Defectos causados por las modificaciones efectuadas en el producto sin nuestra aprobación.

- Gastos en los que hayamos incurrido por la adaptación o modificación necesaria de un producto para su adecuación a determinados estándares de seguridad o especificaciones técnicas concretas de su país, o cualquier otro coste por la adaptación del producto como resultado de la modificación de especificaciones posterior a la entrega del producto.
- Daños causados debido a que el producto no cumple los estándares específicos o las especificaciones de un país distinto a aquel en el que fue adquirido.
- Cualquier otra exclusión del servicio aplicable que se incluya en el Rango de Servicios.

3.2. Los Servicios excluyen los daños o los defectos que hayan sido provocados por las siguientes razones y no asumiremos ninguna responsabilidad por:

- El uso incorrecto, la manipulación o un uso del producto distinto al indicado en los manuales de usuario o del operador y los documentos del usuario pertinentes, incluidos, entre otros, el almacenamiento incorrecto, las caídas, los golpes excesivos, la corrosión, la suciedad y los daños por contacto con agua o arena.
- Tareas de reparación, modificación o limpieza realizadas en un Centro de Servicio que no hayamos autorizado nosotros.
- El uso de piezas de repuesto, programas de software o consumibles (como tinta, papel, tóner, pilas o cabezales de impresión) que no sean compatibles con el producto. Como mínimo, se garantiza la compatibilidad si se utilizan consumibles recomendados por Canon;
- Conexión del producto a un equipo que no hayamos aprobado nosotros.
- Accidentes, desastres o cualquier otra causa fuera de nuestro control, como los problemas ocasionados por agua, fuego, ventilación inadecuada, rayos o disturbios públicos, entre otros.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES (ES)

## 4. Sus obligaciones

Como condición para la prestación de los servicios, usted se compromete a:

- (a) proporcionarnos toda la información, las instalaciones y el acceso necesarios;
- (b) proporcionarnos un entorno físico y técnico adecuado para la instalación de los productos, incluidos los medios necesarios para conectar el producto a su red y cualesquiera otros medios necesarios para que el mismo funcione, en el caso de que los servicios de instalación estén previstos en el Easy Service Plan;
- (c) garantizar que toda la información que nos ha proporcionado es completa y precisa;
- (d) tomar todas las precauciones razonables para proteger su red, los sistemas, los datos y el producto, como, por ejemplo: realizar copias de seguridad regulares y utilizables, ejecutar servidores de seguridad, realizar comprobaciones antivirus o implementar controles eficaces de acceso y de seguridad de los datos;
- (e) implementar de manera oportuna las recomendaciones o instrucciones realizadas por nosotros o por un tercero relevante, que afecten al producto y a los servicios;
- (f) obtener todos los consentimientos, las licencias, las renunciaciones de responsabilidad y los permisos necesarios por escrito y tomar todas las demás medidas necesarias para garantizar el cumplimiento legal continuo;
- (g) designar un representante cualificado, autorizado y adecuado para que se ponga en contacto con nosotros cuando sea necesario.

## 5. Responsabilidad y garantías

5.1. Esta cláusula variará en función de la jurisdicción en la que nos encontremos. La cláusula correspondiente para cada jurisdicción se indica a continuación. No obstante, cuando el Easy Service Plan se proporciona a un consumidor, la responsabilidad y las garantías en ningún caso podrán excluir ni limitar los derechos del consumidor en relación con cualquier legislación nacional o europea aplicable.

### País: España

**Responsabilidad:** Con sujeción a las limitaciones y exclusiones establecidas a continuación, y hasta un importe máximo equivalente al valor de los productos objeto del Servicio y el precio que Ud. haya pagado por el Easy Service Plan, Nos haremos responsables de cualquier dano material a bienes tangibles que haya podido ser causado por productos o servicios defectuosos que Nosotros le hayamos proporcionado, o que haya sido causado a consecuencia de Nuestro incumplimiento de cualquier obligación derivada de las condiciones del Easy Service Plan. A los efectos de la presente estipulación, la corrupción de soportes magnéticos ni la pérdida de datos serán consideradas como dano material a bienes tangibles.

Ud. acepta que seremos responsables sin limitación en aquellos supuestos y en la medida en la que así sea legalmente establecido. Asimismo, ambas partes aceptan que ninguna de ellas será responsable frente a la otra por cualquiera de los siguientes danos o pérdidas: lucro cesante, pérdida de beneficio (incluyendo pérdida de beneficios por contratos); pérdida de posibles ahorros, pérdida de negocio, pérdida de oportunidades, pérdida de reputación, pérdida o corrupción de datos, así como cualquier otro dano de naturaleza indirecta o consecuencial que haya podido ser causado de cualquier modo. Finalmente, cualquier otra responsabilidad que no hayamos asumido expresamente en la presente estipulación quedará excluida.

# TÉRMINOS Y CONDICIONES (ES)

5.2. Conforme a lo estipulado en la cláusula 5.1 de la página anterior, usted acepta que nosotros no somos responsables de ningún trabajo adicional necesario, pérdida, coste ni daño causado cuando:

- (a) no haya utilizado, almacenado o manipulado el producto de forma adecuada (incluido el hecho de no ofrecer las condiciones de entorno adecuadas), o no haya cumplido las instrucciones o recomendaciones específicas del producto que le hemos indicado o que se describen en el manual de funcionamiento, o cualquier otra cláusula del Easy Service Plan;
- (b) no haya instalado ni mantenido ninguna corrección de errores, actualización de software actual o nueva versión proporcionada o facilitada por nosotros u otras terceras partes relevantes;
- (c) exista un virus (o similar) en su sistema o se haya producido un funcionamiento incorrecto, o bien haya necesitado otro producto que haya asociado al producto o que afecte de forma negativa al funcionamiento de este;
- (d) se produzca una pérdida o daño de los datos;
- (e) Usted o un tercero que actúa en su nombre haya dañado o modificado el producto, o bien haya conectado o incorporado cualquier otro elemento al mismo o a sus sistemas asociados que hayan afectado negativamente al funcionamiento de este.

5.3. No asumiremos ninguna responsabilidad ni ofreceremos ninguna garantía de que el producto o el rendimiento de cualquier servicio no se interrumpirá ni tendrá errores o fallos. Usted acepta que nosotros no podemos diagnosticar correctamente o corregir todos los fallos o errores.

## 6. Duración

- 6.1. Si el Easy Service Plan tiene un periodo de duración fijo (según se define en el Rango de Servicios), continuará en vigor hasta la fecha de expiración de ese periodo fijo. Si desea ampliar la duración del Easy Service Plan, queda a nuestra discreción aceptar dicha ampliación de la duración del contrato y esta estará sujeta a requisitos adicionales.
- 6.2. Si el Easy Service Plan no tiene ningún periodo específico, continuará hasta que los servicios detallados en el Easy Service Plan se completen (por ejemplo, la finalización de la instalación) o hasta la fecha de expiración de 5 años desde la activación, lo que ocurra primero.

## 7. Derechos de propiedad intelectual

- 7.1. Nada de lo dispuesto en el Easy Service Plan afectará a ninguno de nuestros o sus derechos de propiedad intelectual existentes anteriores a la fecha de inicio del Easy Service Plan.
- 7.2. Usted acepta no eliminar, alterar ni destruir ninguno de los derechos de propiedad intelectual, avisos de propiedad o cualquier otra notificación requerida por la ley o la normativa vigentes para cualquier producto o equipo.
- 7.3. Todos los derechos de propiedad intelectual relacionados con el trabajo que nosotros realicemos en cumplimiento de nuestras obligaciones, de conformidad con el Easy Service Plan, pertenecerán de forma exclusiva y en su totalidad a Canon, nuestros subcontratistas y nuestros productores o licenciarios (según corresponda).

# TÉRMINOS Y CONDICIONES (ES)

## 8. Asignación y subcontratación

- 8.1. Puede que asignemos o transfiramos todos o parte de nuestros derechos u obligaciones en virtud del Easy Service Plan a un socio acreditado o a cualquier empresa afiliada, nuestra empresa matriz, la empresa matriz superior o sus empresas afiliadas.
- 8.2. Usted acepta que nosotros podemos utilizar subcontratistas para llevar a cabo nuestras obligaciones en virtud del Easy Service Plan. Cuando lo hagamos, nosotros seguiremos siendo responsables del correcto y completo cumplimiento de tales obligaciones.
- 8.3. Una vez activado, usted no podrá asignar, transferir ni subcontratar ninguna parte del Easy Service Plan sin nuestro consentimiento previo por escrito.

## 9. Legislación aplicable

El Easy Service Plan se regirá e interpretará de conformidad con la ley del país en el que el Paquete ESP se encuentre activado («Nuestra Jurisdicción») y cualquier disputa relacionada con el Easy Service Plan se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de Nuestra Jurisdicción.

## 10. Otras disposiciones

- 10.1. **Fuerza mayor:** ninguna de las partes será responsable por la demora o el incumplimiento de ninguna obligación en virtud del contrato, en la medida en que este fallo o retraso se deba a circunstancias más allá del control razonable de la parte afectada, y siempre que la parte afectada notifique a la otra parte de inmediato.
- 10.2. **Renuncia de responsabilidad:** el incumplimiento por una de las partes de cualquier término o el ejercicio de cualquier derecho derivado de este Easy Service Plan (ya sea antes o después de la rescisión) no constituirá una renuncia a dicho término o derecho, y no afectará en modo alguno al derecho de dicha parte a la aplicación o el ejercicio posteriores de dicho término o derecho.
- 10.3. **Divisibilidad:** si una autoridad competente debe decidir que un término del Easy Service Plan o de estos Términos del Servicio es ilegal o no vinculante, la decisión no afectará a los demás términos del Easy Service Plan o estos Términos del Servicio. El término en cuestión se cambiará de acuerdo entre las distintas partes para garantizar que sea vinculante y que deja de ser ilegal.
- 10.4. **Derechos de la tercera parte:** ninguna persona que no forme parte del Easy Service Plan tendrá derecho a exigir el cumplimiento de las condiciones del Easy Service Plan.

# TERMINI E CONDIZIONI (IT)

## PARTE II: DETTAGLI DI CONTATTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA

---

Per conoscere il numero di telefono e l'indirizzo e-mail del proprio servizio di assistenza locale, visitare il sito Web di riferimento del proprio Paese. Gli indirizzi sono riportati nella tabella di seguito.

Elenco dei Paesi	Sito Web	Legge applicabile/foro competente
Austria	<a href="http://www.canon.at/easyserviceplan">www.canon.at/easyserviceplan</a>	Austria, consultare la legge applicabile alla parte IV, clausola 9
Belgio	<a href="http://www.canon.be/easyserviceplan">www.canon.be/easyserviceplan</a>	Belgio, consultare la legge applicabile alla parte IV, clausola 9
Danimarca	<a href="http://www.canon.dk/easyserviceplan">www.canon.dk/easyserviceplan</a>	Danimarca, consultare la legge applicabile alla parte IV, clausola 9
Finlandia	<a href="http://www.canon.fi/easyserviceplan">www.canon.fi/easyserviceplan</a>	Finlandia, consultare la legge applicabile alla parte IV, clausola 9
Francia	<a href="http://www.canon.fr/easyserviceplan">www.canon.fr/easyserviceplan</a>	Francia, consultare la legge applicabile alla parte IV, clausola 9
Germania	<a href="http://www.canon.de/easyserviceplan">www.canon.de/easyserviceplan</a>	Germania, consultare la legge applicabile alla parte IV, clausola 9
Italia	<a href="http://www.canon.it/easyserviceplan">www.canon.it/easyserviceplan</a>	Italia, consultare la legge applicabile alla parte IV, clausola 9
Lussemburgo	<a href="http://www.canon.lu/easyserviceplan">www.canon.lu/easyserviceplan</a>	Lussemburgo, consultare la legge applicabile alla parte IV, clausola 9
Norvegia	<a href="http://www.canon.no/easyserviceplan">www.canon.no/easyserviceplan</a>	Norvegia, consultare la legge applicabile alla parte IV, clausola 9
Paesi Bassi	<a href="http://www.canon.nl/easyserviceplan">www.canon.nl/easyserviceplan</a>	Paesi Bassi, consultare la legge applicabile alla parte IV, clausola 9
Polonia	<a href="http://www.canon.pl/easyserviceplan">www.canon.pl/easyserviceplan</a>	Polonia, consultare la legge applicabile alla parte IV, clausola 9
Portogallo	<a href="http://www.canon.pt/easyserviceplan">www.canon.pt/easyserviceplan</a>	Portogallo, consultare la legge applicabile alla parte IV, clausola 9
Regno Unito	<a href="http://www.canon.co.uk/easyserviceplan">www.canon.co.uk/easyserviceplan</a>	Inghilterra e Galles, consultare la legge applicabile alla parte IV, clausola 9
Repubblica Ceca	<a href="http://www.canon.cz/easyserviceplan">www.canon.cz/easyserviceplan</a>	Repubblica Ceca, consultare la legge applicabile alla parte IV, clausola 9
Slovacchia	<a href="http://www.canon.sk/easyserviceplan">www.canon.sk/easyserviceplan</a>	Slovacchia, consultare la legge applicabile alla parte IV, clausola 9
Spagna	<a href="http://www.canon.es/easyserviceplan">www.canon.es/easyserviceplan</a>	Spagna, consultare la legge applicabile alla parte IV, clausola 9
Svezia	<a href="http://www.canon.se/easyserviceplan">www.canon.se/easyserviceplan</a>	Svezia, consultare la legge applicabile alla parte IV, clausola 9
Svizzera	<a href="http://www.canon.ch/easyserviceplan">www.canon.ch/easyserviceplan</a>	Svizzera, consultare la legge applicabile alla parte IV, clausola 9
Ungheria	<a href="http://www.canon.hu/easyserviceplan">www.canon.hu/easyserviceplan</a>	Ungheria, consultare la legge applicabile alla parte IV, clausola 9

# TERMINI E CONDIZIONI (IT)

## PARTE III: UTILIZZO E ATTIVAZIONE DEI PACCHETTI ESP - TERMINI E CONDIZIONI

---

In caso di acquisto di un pacchetto ESP da parte di un consumatore, i presenti termini e condizioni non escludono o limitano i diritti di tale consumatore in conformità a qualsiasi legge applicabile nazionale o europea, né i diritti del consumatore nei confronti del rivenditore derivanti dal contratto di vendita.

Il pacchetto ESP costituisce evidenza di pagamento di un Easy Service Plan. Fatti salvi questi termini e condizioni, il detentore di un pacchetto ESP è autorizzato a ricevere l'Easy Service Plan.

### 1. Definizioni

1.1. Le definizioni riportate di seguito si applicano ai presenti termini e condizioni.

Con il termine **"Pacchetto ESP"** si intende un pacchetto Easy Service Plan.

Con il termine **"Utente"** si intende qualsiasi azienda, partnership, singolo individuo o altra persona giuridica che sia detentore di un pacchetto ESP.

**"Canon"**, **"Ci"** o **"Noi"** significano la società Canon che fornisce i servizi nel Paese in cui è stato attivato il Pacchetto ESP.

Con il termine **"Numero di riferimento"** si intende qualsiasi numero di riferimento univoco o numero o codice di sicurezza fornito all'interno del pacchetto ESP.

Con il termine **"Easy Service Plan"** si intende un contratto per la fornitura di Servizi, come descritti nell'Ambito dei servizi e nei Termini e condizioni del servizio.

Con il termine **"Sito Web"** si intende il sito Web locale, tra quelli riportati nella parte II.

Con il termine **"Prodotto"** si intende l'attrezzatura che usufruisce dei servizi forniti attraverso l'Easy Service Plan.

**"Servizio"** o **"Servizi"** sono i servizi per i prodotti specificati al momento dell'acquisto di un servizio Easy Service Plan.

Con il termine **"Rivenditore autorizzato"** si intende qualsiasi azienda, partnership, singolo individuo o altra persona giuridica (oltre Canon) autorizzati da Canon a vendere Pacchetti ESP.

### 2. Utilizzo e riscatto di Pacchetti ESP

2.1. I Pacchetti ESP costituiscono evidenza di pagamento di un Easy Service Plan.

2.2. I Pacchetti ESP non possono essere sostituiti con denaro.

2.3. In base alla clausola 5, l'Utente non è autorizzato a ricevere Servizi nell'ambito di un Easy Service Plan fino a quando non abbia registrato il Pacchetto ESP, fornendo a Canon i dettagli necessari ("Registrazione") e fino a quando Canon non abbia accettato la Registrazione e accettato il Pacchetto ESP come evidenza di pagamento ("Attivazione").

2.4. Ogni Pacchetto ESP dispone di un Numero di riferimento univoco, che deve essere comunicato al momento della registrazione del Pacchetto ESP. Ci riserviamo il diritto di richiedere anche una prova di acquisto del Pacchetto ESP e del Prodotto Canon supportato, pertanto l'Utente è tenuto a conservare le ricevute o altre prove di acquisto.

2.5. Il servizio Easy Service Plan è attivabile solo su prodotti che siano stati acquistati al massimo 90 giorni prima della data di Attivazione. Ci riserviamo il diritto di richiedere una prova di acquisto del Prodotto.

# TERMINI E CONDIZIONI (IT)

## 3. Registrazione

3.1. Il presente Pacchetto ESP è spendibile per attivare il servizio Easy Service Plan dettagliato nell'Ambito del servizio.

3.2. L'Utente può registrarsi per usufruire del servizio Easy Service Plan fornendo:

- (i) il numero di serie del Prodotto di riferimento,
- (ii) il Numero di riferimento di un Pacchetto ESP valido e
- (iii) le informazioni di contatto.

Questa operazione può essere eseguita nei seguenti modi:

- (i) compilando il modulo online sul sito Web di Easy Service Plan

L'indirizzo Web del sito relativo al proprio Paese può essere trovato nei dettagli di contatto del servizio di assistenza.

In caso tutte le condizioni vengano soddisfatte, sarà inviata all'Utente l'accettazione della registrazione. Con l'attivazione, l'Utente ha diritto a ricevere il Servizio come specificato nell'Ambito del servizio e nei termini del servizio Easy Service Plan.

3.3. Questo Pacchetto ESP dà diritto al Servizio soltanto per il Paese dove è stato attivato. I servizi forniti nell'ambito di un Easy Service Plan possono essere differenti da regione a regione. Per poter attivare i servizi, è indispensabile che (i) il Prodotto si trovi in un Paese in cui Easy Service Plan sia disponibile e che (ii) il Pacchetto ESP sia attivato nel Paese in cui si trova il Prodotto ("il Territorio"). Se il Prodotto viene spostato al di fuori del Territorio, Canon non è tenuta a fornire i Servizi, né a corrispondere un rimborso.

3.4. Ciascun Pacchetto ESP può essere riscattato solo una volta. Un Pacchetto ESP si considera riscattato una volta attivato. Una volta attivati, il Pacchetto ESP e i relativi Numeri di riferimento cessano di essere validi e non possono essere riutilizzati.

3.5. Attivando il servizio Easy Service Plan, si conferma che:

- (I) l'Utente accetta i termini e le condizioni del servizio Easy Service Plan;
- (II) l'Utente è il detentore legale del Pacchetto ESP;
- (III) tutti i diritti e gli obblighi previsti dal servizio Easy Service Plan sono da considerarsi vincolo tra l'Utente e Canon;
- (III) Canon si riserva il diritto di sospendere i servizi del Pacchetto Easy Service Plan o terminarlo, se il rivenditore di zona Ci informa che l'Utente non ha pagato gli addebiti relativi al servizio Easy Service Plan in conformità con i termini stabiliti dall'accordo tra l'Utente e il rivenditore.

# TERMINI E CONDIZIONI (IT)

## 4. Perdita o furto di pacchetti ESP

- 4.1. I Pacchetti ESP e tutti i relativi Numeri di riferimento devono essere conservati in modo sicuro e protetto. I Numeri di riferimento devono essere mantenuti riservati, poiché possono essere utilizzati da terze parti per attivare i servizi Easy Service Plan senza il consenso dell'Utente.
- 4.2. Canon si riserva il diritto di presumere che chiunque tenti di riscattare un Pacchetto ESP sia autorizzato a farlo.
- 4.3. Canon si riserva il diritto di richiedere, a sua discrezione, una prova di acquisto al momento del riscatto di un Pacchetto ESP.
- 4.4. Canon non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni o perdite in cui l'Utente potrebbe incorrere a causa di:
  - (i) la distruzione, la perdita o il furto di un Pacchetto ESP,
  - (ii) l'utilizzo non autorizzato da parte di terze parti di un Pacchetto ESP,
  - (iii) qualsiasi appropriazione d'identità o frode di identità (inclusa la registrazione fraudolenta) commessa da terze parti in relazione a un Pacchetto ESP.
- 4.5. Canon si riserva il diritto di rifiutare di onorare il riscatto di un Pacchetto ESP in caso ritenga o abbia ragionevoli motivi per ritenere che il Pacchetto ESP non sia stato ottenuto legalmente.

## 5. Scadenza dell'attivazione dei Pacchetti ESP

- 5.1. I Pacchetti ESP scadono 1 anno dopo l'acquisto da parte dell'Utente, presso Canon o un Rivenditore autorizzato, del pacchetto in oggetto (la "Data di scadenza").
- 5.2. Dopo la Data di scadenza, non è più possibile attivare il Pacchetto ESP per riscattare un servizio Easy Service Plan. Il denaro pagato per l'acquisto del Pacchetto ESP sarà considerato perso e non verrà assegnato alcun rimborso.

## 6. Annullamento degli scambi e rimborsi

- 6.1. I pagamenti effettuati per l'acquisto di Pacchetti ESP non sono rimborsabili, fatto salvo quanto diversamente concordato tra l'Utente e il Rivenditore autorizzato; in tal caso il Rivenditore autorizzato sarà responsabile del rimborso. Canon non può essere ritenuta responsabile di alcun rimborso.

## 7. Generale

- 7.1. Nessun rimborso completo o parziale di Pacchetti ESP verrà corrisposto in caso di offerte, sconti o promozioni.
- 7.2. L'Utente non dispone dell'autorizzazione necessaria per utilizzare i marchi o i loghi Canon senza previo consenso scritto.
- 7.3. Canon si riserva il diritto di non onorare Pacchetti ESP che siano stati ottenuti in violazione di questi Termini e condizioni.

## 8. Protezione dei dati

- 8.1. Per attivare e gestire i Servizi, Canon può raccogliere una quantità limitata di dati personali sull'Utente e/o i dipendenti dell'Utente (i "Dati di registrazione").
- 8.2. Per evitare possibili equivoci, Canon elabora i Dati di registrazione in qualità di titolare del trattamento dati, per poter determinare quali dati siano necessari e come debbano essere elaborati.
- 8.3. Per quanto riguarda tali Dati di registrazione, Canon si impegna a rispettare gli obblighi previsti dalle leggi e normative vigenti che regolano la protezione dei dati.
- 8.4. Per ulteriori informazioni su come Canon elabora i dati personali, visitare il sito Web Canon relativo al proprio Paese (come riportato nella parte II di cui sopra), in particolare la sezione contenente la Politica sulla privacy per i clienti B2B.



# TERMINI E CONDIZIONI (IT)

## PARTE IV: TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO STANDARD EASY SERVICE PLAN

---

Nel caso della fornitura del servizio Easy Service Plan a un consumatore, i presenti termini e condizioni non escludono o limitano i diritti di tale consumatore in conformità a qualsiasi legge applicabile nazionale o europea.

### 1. Definizioni

Per gli scopi descritti nei presenti Termini del servizio, si applicano le seguenti definizioni:

Con il termine **"Easy Service Plan"** si intende un contratto per la fornitura di Servizi, come descritti nell'Ambito dei servizi e nei presenti Termini e condizioni del servizio.

Con l'espressione **"Diritti di proprietà intellettuale"** si intende: (i) diritti derivanti da brevetti, modelli di utilità, diritti di disegno, marchi, copyright, database, diritti morali, diritti di topografia, nomi commerciali e ragioni sociali (compresi i nomi di dominio), ivi inclusi i benefici derivanti dalle registrazioni e dalle domande di registrazione suddette, nonché tutti i diritti correlati a quanto summenzionato, (ii) tutti i diritti relativi a segreti commerciali, riservatezza e altri diritti proprietari, tra cui i diritti correlati a competenze e ad altre informazioni tecniche.

**"Servizi"** sono i servizi per i prodotti specificati al momento dell'attivazione di un servizio Easy Service Plan.

Con il termine **"Prodotto"** si intende l'attrezzatura che usufruisce dei servizi forniti attraverso l'Easy Service Plan.

**"Nostro", "Ci" o "Noi"** significa la società Canon che fornisce i servizi nel Paese in cui è stato attivato il Pacchetto ESP.

Con il termine **"Utente"** si intende l'individuo, la società o l'organizzazione che acquista da Canon un servizio Easy Service Plan.

### 2. Servizi e livelli di servizio

2.1. I Servizi verranno forniti all'Utente in conformità con i livelli di servizio specificati al momento dell'attivazione del servizio Easy Service Plan. In località remote, come isole o siti isolati, i Servizi potrebbero non essere disponibili o i livelli di servizio potrebbero essere estesi.

2.2. Canon si impegna a fornire i Servizi con perizia e diligenza adeguate. Qualora ciò non avvenisse, l'Utente potrà notificarlo a Canon entro cinque (5) giorni lavorativi e dovrà consentire a Canon di ripetere i Servizi entro un ragionevole lasso di tempo, senza addebiti aggiuntivi.

2.3. Durante il periodo di fornitura dei Servizi, Canon si atterrà alle normative sulla salute e sicurezza vigenti nelle sedi pertinenti. L'Utente accetta di fornire ai tecnici e al personale di Canon dispositivi di protezione individuale adeguati all'ambiente di lavoro in cui devono operare, finché si trovano nelle sedi di pertinenza dell'Utente. L'utente accetta che Canon si riservi il diritto di sospendere i Servizi, senza alcuna responsabilità, nel caso in cui, a Nostro ragionevole parere, siano presenti condizioni di rischio per l'incolumità dei tecnici o del personale di Canon.

2.4. Se l'Utente desidera trasferire il Prodotto per cui sono stati attivati i Servizi in un altro luogo, deve informare preventivamente Canon per iscritto e Canon si riserva il diritto di terminare il relativo Easy Service Plan. Per farlo, si consiglia di inviare un'e-mail al proprio servizio di assistenza locale. Su richiesta, Canon può prendere in considerazione la possibilità di spostare il Prodotto, fatti salvi i corrispettivi applicabili.

2.5. Nel caso in cui i Servizi corrisposti nell'ambito dell'Easy Service Plan comprendano servizi di manutenzione, si applicano le clausole dalla 2.5.1. alla 2.5.3.:

2.5.1. A sua esclusiva discrezione, Canon potrà riparare il Prodotto difettoso o sostituirlo con uno equivalente in buone condizioni operative.

2.5.2. Le parti sostituite riparabili o riutilizzabili diventano di proprietà di Canon; Canon si assume la responsabilità dello smaltimento delle parti fornite e utilizzate per la riparazione dei Prodotti laddove ciò sia previsto dalle leggi locali.

---



# TERMINI E CONDIZIONI (IT)

2.5.3. I Nostri Prodotti sono progettati per funzionare al meglio con le parti di ricambio o gli altri elementi sostituibili (come i materiali di consumo) che Canon produce o consiglia per l'uso. Se vengono utilizzate altre parti, è possibile che si verifichino perdite di prestazioni o di qualità relative ai Prodotti. Se ciò dovesse accadere, Canon non può essere ritenuta responsabile per eventuali reclami relativi a tali perdite di prestazioni. Inoltre, è possibile che in alcuni casi l'utilizzo di tali parti o prodotti possa causare danni effettivi ai Prodotti e in tal caso ci riserviamo il diritto di rifiutare di eseguire le riparazioni necessarie o di richiedere addebiti aggiuntivi per gli interventi di riparazione e i costi ad essi associati. Ci riserviamo il diritto di ritirare la copertura del servizio per il Prodotto interessato.

## 3. Esclusione di Servizi

3.1. In aggiunta a tutte le altre esclusioni dichiarate esplicitamente nel servizio Easy Service Plan, i Servizi, come applicabile, non includono, e Canon non si assume alcuna responsabilità in merito a:

- lavori necessari a causa di una disconnessione e riconnessione del Prodotto, ivi incluse le attività preparatorie per un trasporto sicuro, salvo nel caso in cui questo venga fornito da Canon o per suo conto;
- lavori necessari al di fuori delle ore lavorative standard di Canon, salvo in caso di variazioni previste dal servizio Easy Service Plan;
- controlli periodici;
- materiali di consumo;
- software;
- difetti causati da modifiche al Prodotto eseguite senza la Nostra autorizzazione;

- costi sostenuti dai fornitori dei servizi di assistenza Canon nell'effettuare adattamenti o modifiche a un Prodotto necessari per standard di sicurezza o specifiche tecniche o speciali del Paese di utilizzo o altri eventuali costi per la regolazione o aggiustamento del Prodotto come conseguenza di specifiche che sono state modificate successivamente alla consegna del Prodotto;
- danni derivanti dal fatto che un Prodotto non è conforme con gli standard, le normative o le specifiche di un Paese diverso da quello in cui il Prodotto è stato acquistato;
- qualunque altra esclusione di servizi applicabile elencata nell'Ambito dei servizi.

3.2. I Servizi sono esclusi e Canon non si assume alcuna responsabilità in merito nel caso in cui i danni o i difetti siano stati causati da:

- uso improprio o non corretto o gestione, utilizzo o funzionamento eccessivo del Prodotto rispetto a quanto previsto e indicato nei manuali utente o dell'operatore e/o in altri documenti per l'Utente, comprendente, ma non limitatamente, una conservazione non corretta del Prodotto, cadute, urti e vibrazioni eccessive, corrosione, sporcizia, fuoriuscita di liquidi e acqua o accumulo di sabbia;
- riparazioni, modifiche o interventi di pulizia eseguiti presso un centro assistenza non autorizzato da Canon;
- uso di parti di ricambio, software o prodotti di consumo (es. inchiostro, carta, toner, batterie o testine di stampa) non compatibili con il Prodotto; La compatibilità è garantita se i materiali di consumo utilizzati sono stati consigliati da Canon;
- collegamento del Prodotto ad apparecchiature non approvate da Canon per la connessione o il collegamento;
- incidenti o disastri o calamità o qualsiasi altra causa fuori dal controllo di Canon, inclusi, ma non limitatamente, fulmini, inondazioni, incendi, fulminazione, turbamenti di ordine pubblico e una ventilazione non corretta.

# TERMINI E CONDIZIONI (IT)

## 4. Obblighi dell'Utente

Come condizione della Nostra fornitura di Servizi L'Utente si impegna a:

- (a) fornire a Canon tutte le informazioni, le infrastrutture o gli accessi necessari;
- (b) nel caso in cui i servizi di installazione siano compresi nel servizio Easy Service Plan, fornire un ambiente adatto all'installazione dei Prodotti, sia dal punto di vista fisico che tecnico, compresi i mezzi necessari per collegare il Prodotto alla sua rete e qualsiasi altro mezzo necessario per rendere il Prodotto funzionante;
- (c) verificare che tutte le informazioni fornite a Canon siano complete e accurate;
- (d) prendere tutte le ragionevoli precauzioni necessarie a proteggere la propria rete, i sistemi, i dati e il Prodotto, compresi, ad esempio: effettuare regolarmente back-up utilizzabili, controllare il funzionamento dei firewall e degli antivirus e implementare efficaci sistemi di protezione dei dati e controlli accesso;
- (e) implementare in modo tempestivo eventuali suggerimenti e/o istruzioni ricevuti da Canon o terze parti pertinenti che possono influire sul Prodotto e/o i Servizi;
- (f) ottenere per iscritto i necessari consensi, autorizzazioni, licenze, rinunce e permessi ed eseguire le operazioni necessarie per garantire la conformità legale;
- (g) se necessario, affidare a un rappresentante autorizzato adeguatamente qualificato l'incarico di gestire i rapporti con Canon.

## 5. Responsabilità e garanzie

5.1. Questa clausola varia in base al foro competente. La clausola appropriata per ogni foro competente è esplicitata nelle righe seguenti e tuttavia resta inteso che, in caso di fornitura di un servizio Easy Service Plan nei confronti di un consumatore, le presenti clausole di responsabilità e garanzia non escludono o limitano i diritti di tale consumatore in conformità a qualsiasi legge applicabile nazionale o europea.

## Paese: Italia

Fatto salvo il regolare adempimento, Canon non sarà responsabile, se non nei casi di dolo o colpa grave, per alcuna perdita o danno, diretto o indiretto, derivanti dall'uso o dall'impossibilità d'uso delle apparecchiature, e ciò anche se conseguenza di ritardi nel servizio di Easy Service Plan. In ogni modo, Canon riconosce che l'ammontare del danno comunque dovuto, non potrà essere superiore al valore del pacchetto Easy Service Plan, pagato dall'Utente.

## Paese: Svizzera

Canon (Schweiz) AG è tenuta a rispondere di negligenze gravi e di danni causati intenzionalmente, ma non del comportamento di suo personale ausiliario o di suoi subappaltatori.

Inoltre, in caso di difetto da parte di Canon (Schweiz) AG, la responsabilità di quest'ultima per danni diretti, ivi comprese rivendicazioni derivanti da inadempimento, ritardi o inosservanza di obblighi di diligenza, è limitata all'ammontare del corrispettivo esigibile ai sensi del rispettivo contratto principale. Entro i limiti previsti dalla legge, Canon (Schweiz) AG declina ogni responsabilità per danni indiretti e consequenziali del cliente. È esclusa ogni altra responsabilità.

# TERMINI E CONDIZIONI (IT)

5.2. Fatto salvo quanto espresso nella clausola 5.1 della pagina precedente, L'Utente accetta che Canon non è responsabile per lavori aggiuntivi richiesti o perdite, costi o danni causati nel caso di:

- (a) utilizzo, conservazione o gestione non appropriati del Prodotto da parte dell'Utente, incluse condizioni ambientali non appropriate, oppure non conformità alle istruzioni o alle raccomandazioni di Canon relative al Prodotto contenute nei manuali operativi o altrimenti comunicate, così come a qualsiasi altra clausola del servizio Easy Service Plan;
- (b) mancata installazione o mantenimento di file di correzione di errori, aggiornamenti o nuove versioni del software fornite o rese disponibili da Canon o da terze parti.
- (c) attacco di un virus (o simile) nel sistema dell'Utente o malfunzionamento o requisito di un prodotto collegato al Prodotto o che in qualsiasi modo ne influenza negativamente il funzionamento;
- (d) perdita o danneggiamento di dati;
- (e) modifiche o danni al Prodotto causati dall'Utente o da terze parti, integrazione o collegamento di altri componenti nel Prodotto, malfunzionamenti del Prodotto dovuti a interferenze create dai sistemi dell'Utente;

5.3. Canon non si ritiene responsabile e non offre alcuna garanzia che il Prodotto o le prestazioni di qualsiasi Servizio siano ininterrotti ed esenti da difetti o errori. L'Utente accetta che Canon può non essere in grado di diagnosticare o risolvere tutti i guasti o errori.

## 6. Durata

- 6.1. Se il servizio Easy Service Plan ha una durata fissa (come previsto nell'Ambito del servizio), resterà in vigore fino alla scadenza di tale periodo. Se l'Utente desidera estendere il periodo di validità del servizio Easy Service Plan, Canon, a sua esclusiva discrezione, può accettare tale estensione; qualsiasi estensione della clausola contrattuale sarà soggetta a requisiti aggiuntivi.
- 6.2. Se il servizio Easy Service Plan non ha una durata specifica, continuerà fino a quando i Servizi, come descritti nel contratto relativo ai servizi Easy Service Plan, saranno completati (ad esempio il completamento dell'installazione) o al più tardi fino alla scadenza di 5 anni dall'attivazione.

## 7. Diritti di proprietà intellettuale

- 7.1. Niente di quanto contenuto nei termini del servizio Easy Service Plan può infrangere i diritti di proprietà intellettuale di Canon o dell'Utente in essere alla data di entrata in vigore del servizio Easy Service Plan.
- 7.2. L'Utente si impegna a non rimuovere, modificare o eliminare eventuali diritti di proprietà intellettuale o avvisi proprietari o altri avvisi richiesti per leggi o normative sul Prodotto o altre apparecchiature.
- 7.3. Tutti i diritti di proprietà intellettuale derivanti da o in connessione con le attività svolte da Canon nell'espletamento degli obblighi contrattuali del servizio Easy Service Plan devono appartenere esclusivamente e assolutamente a Canon, ai Nostri subfornitori e/o produttori/concedenti licenza (a seconda del caso).

# TERMINI E CONDIZIONI (IT)

## 8. Assegnazione e subfornitori

- 8.1. Canon si riserva il diritto di assegnare o trasferire parte o tutti i diritti e/o gli obblighi previsti dal servizio Easy Service Plan a un partner accreditato o a una società affiliata, alla Nostra azienda madre o a società affiliate ad essa.
- 8.2. L'utente accetta che Canon possa utilizzare subfornitori per espletare gli obblighi contrattuali del servizio Easy Service Plan. Nel caso in cui ciò avvenga, Canon resta responsabile per il corretto e completo compimento di tali obblighi.
- 8.3. Una volta attivato il servizio Easy Service Plan, l'Utente non può assegnare, trasferire o appaltare a fornitori una parte del servizio senza il Nostro previo consenso scritto.

## 9. Legge applicabile

Il servizio Easy Service Plan sarà regolato dalle leggi del Paese in cui si trova l'Utente e interpretato conformemente a tali leggi ("il Foro competente") ed eventuali dispute in connessione con il servizio Easy Service Plan sono di esclusiva competenza dei tribunali appartenenti al Nostro Foro competente.

## 10. Varie

- 10.1. **Forza maggiore:** nessuna parte potrà essere ritenuta responsabile per il ritardo o il mancato adempimento di uno qualsiasi degli obblighi previsti dal contratto, purché tale ritardo o mancato adempimento sia dovuto a circostanze al di fuori del controllo della parte interessata e che tali circostanze vengano notificate immediatamente dalla parte interessata all'altra parte.
- 10.2. **Rinuncia:** la mancata applicazione di qualsiasi previsione o il mancato esercizio di un qualsiasi diritto previsto dal servizio Easy Service Plan a favore di una parte (precedentemente o successivamente alla sua risoluzione) non costituisce una rinuncia a tali previsioni o diritti e lascia del tutto inalterato il diritto della parte di applicare o esercitare la previsione o il diritto in seguito.
- 10.3. **Separabilità:** qualora un'autorità competente stabilisca che una previsione del servizio Easy Service Plan o contenuta nei presenti Termini del servizio sia illegale o non vincolante, ciò non avrà alcuna influenza sulla validità delle altre condizioni del servizio Easy Service Plan o dei presenti Termini del servizio. Tale termine verrà modificato tramite un accordo consensuale tra le parti per assicurare che sia vincolante e non più illegale.
- 10.4. **Diritti di terzi:** nessuna persona che non rappresenti una parte nel servizio Easy Service Plan, non ha alcun diritto di esercitare alcuna condizione prevista dal servizio Easy Service Plan.

# ALGEMENE VOORWAARDEN (NL)

## DEEL II: CONTACTGEGEVENS VAN SERVICEDESK

---

Voor het telefoonnummer en e-mailadres van uw lokale servicedesk gaat u naar de website in de onderstaande tabel die voor uw land van toepassing is.

Lijst met landen	Website	Toepasselijke wetgeving/rechtsgebied
België	<a href="http://www.canon.be/easyserviceplan">www.canon.be/easyserviceplan</a>	België, zie Deel IV Artikel 9 Toepasselijke wetgeving
Denemarken	<a href="http://www.canon.dk/easyserviceplan">www.canon.dk/easyserviceplan</a>	Denemarken, zie Deel IV Artikel 9 Toepasselijke wetgeving
Duitsland	<a href="http://www.canon.de/easyserviceplan">www.canon.de/easyserviceplan</a>	Duitsland, zie Deel IV Artikel 9 Toepasselijke wetgeving
Finland	<a href="http://www.canon.fi/easyserviceplan">www.canon.fi/easyserviceplan</a>	Finland, zie Deel IV Artikel 9 Toepasselijke wetgeving
Frankrijk	<a href="http://www.canon.fr/easyserviceplan">www.canon.fr/easyserviceplan</a>	Frankrijk, zie Deel IV Artikel 9 Toepasselijke wetgeving
Hongarije	<a href="http://www.canon.hu/easyserviceplan">www.canon.hu/easyserviceplan</a>	Hongarije, zie Deel IV Artikel 9 Toepasselijke wetgeving
Italië	<a href="http://www.canon.it/easyserviceplan">www.canon.it/easyserviceplan</a>	Italië, zie Deel IV Artikel 9 Toepasselijke wetgeving
Luxemburg	<a href="http://www.canon.lu/easyserviceplan">www.canon.lu/easyserviceplan</a>	Luxemburg, zie Deel IV Artikel 9 Toepasselijke wetgeving
Nederland	<a href="http://www.canon.nl/easyserviceplan">www.canon.nl/easyserviceplan</a>	Nederland, zie Deel IV Artikel 9 Toepasselijke wetgeving
Noorwegen	<a href="http://www.canon.no/easyserviceplan">www.canon.no/easyserviceplan</a>	Noorwegen, zie Deel IV Artikel 9 Toepasselijke wetgeving
Oostenrijk	<a href="http://www.canon.at/easyserviceplan">www.canon.at/easyserviceplan</a>	Oostenrijk, zie Deel IV Artikel 9 Toepasselijke wetgeving
Polen	<a href="http://www.canon.pl/easyserviceplan">www.canon.pl/easyserviceplan</a>	Polen, zie Deel IV Artikel 9 Toepasselijke wetgeving
Portugal	<a href="http://www.canon.pt/easyserviceplan">www.canon.pt/easyserviceplan</a>	Portugal, zie Deel IV Artikel 9 Toepasselijke wetgeving
Slowakije	<a href="http://www.canon.sk/easyserviceplan">www.canon.sk/easyserviceplan</a>	Slowakije, zie Deel IV Artikel 9 Toepasselijke wetgeving
Spanje	<a href="http://www.canon.es/easyserviceplan">www.canon.es/easyserviceplan</a>	Spanje, zie Deel IV Artikel 9 Toepasselijke wetgeving
Tsjechië	<a href="http://www.canon.cz/easyserviceplan">www.canon.cz/easyserviceplan</a>	Tsjechië, zie Deel IV Artikel 9 Toepasselijke wetgeving
Vereinigd Koninkrijk	<a href="http://www.canon.co.uk/easyserviceplan">www.canon.co.uk/easyserviceplan</a>	Engeland en Wales, zie Deel IV Artikel 9 Toepasselijke wetgeving
Zweden	<a href="http://www.canon.se/easyserviceplan">www.canon.se/easyserviceplan</a>	Zweden, zie Deel IV Artikel 9 Toepasselijke wetgeving
Zwitserland	<a href="http://www.canon.ch/easyserviceplan">www.canon.ch/easyserviceplan</a>	Zwitserland, zie Deel IV Artikel 9 Toepasselijke wetgeving

# ALGEMENE VOORWAARDEN (NL)

## DEEL III: GEBRUIK EN ACTIVERING VAN EASY SERVICE PLAN-PAKKETTEN - ALGEMENE VOORWAARDEN

---

Wanneer een ESP-pakket is gekocht door een consument, worden met deze algemene voorwaarden niet de rechten van de consument krachtens de toepasselijke nationale of Europese wetgeving, noch de rechten van de consument jegens de wederverkoper voortvloeiend uit de koopovereenkomst uitgesloten of beperkt.

Het ESP-pakket is bewijs van betaling voor een Easy Service Plan. Volgens deze algemene voorwaarden is de houder van een ESP-pakket gerechtigd om het Easy Service Plan te ontvangen.

### 1. Definities

1.1. De volgende definities zijn van toepassing in deze algemene voorwaarden.

**'ESP-pakket'** staat voor een Easy Service Plan-pakket.

**'U'** staat voor een bedrijf, partnerschap, individu of andere juridische entiteit die houder van een ESP-pakket is.

**'Canon', 'Ons'** of **'Wij'** staat voor het Canon-bedrijf dat Services levert in het land waar Uw ESP-pakket wordt geactiveerd.

**'Referentienummer'** staat voor een uniek referentienummer of een beveiligingsnummer of -code die wordt geleverd in het ESP-pakket.

**'Easy Service Plan'** staat voor een contract voor de levering van Services zoals beschreven in de Omvang van services en de Algemene servicevoorwaarden.

**'Website'** staat voor Uw lokale website zoals vermeld in Deel II.

**'Product'** staat voor de apparatuur waarvoor Services worden geleverd onder het Easy Service Plan.

**'Service'** of **'Services'** staat voor de services voor de Producten die worden vermeld in het Easy Service Plan.

**'Erkende reseller'** staat voor een bedrijf, partnerschap, individu of andere juridische entiteit (anders dan Canon) met toestemming van Canon om ESP-pakketten te verkopen.

### 2. Gebruik en inwisseling van ESP-pakketten

2.1. ESP-pakketten zijn bewijs van betaling voor een Easy Service Plan.

2.2. ESP-pakketten kunnen niet worden geruild voor contant geld.

2.3. Volgens Artikel 5 hebt U pas recht op Services in het kader van een Easy Service Plan als U het ESP-pakket hebt geregistreerd door Canon te voorzien van de nodige details ('Registratie') en Canon Uw registratie heeft bevestigd en Uw ESP-pakket als bewijs van betaling heeft geaccepteerd ('Activering').

2.4. Elk ESP-pakket heeft een uniek Referentienummer dat moet worden vermeld bij het registreren van Uw ESP-pakket. Wij behouden ons het recht voor om ook een bewijs van aankoop van Uw ESP-pakket en Uw ondersteunde Canon-product te vragen. Bewaar daarom Uw ontvangstbewijzen of ander bewijs van aankoop.

2.5. Easy Service Plan is alleen van toepassing op producten die binnen 90 dagen voorafgaand aan de datum van Activering zijn gekocht. Wij behouden Ons het recht voor om bewijs van aankoop van Uw product te vragen.

# ALGEMENE VOORWAARDEN (NL)

## 3. Registratie

3.1. Dit ESP-pakket kan worden ingewisseld tegen het Easy Service Plan dat gedetailleerd wordt beschreven in de Omvang van de service.

3.2. U kunt zich registreren voor een Easy Service Plan door Ons te voorzien van:

- (i) het desbetreffende productserienummer,
- (ii) het Referentienummer van een geldig ESP-pakket en
- (iii) uw contactgegevens.

Dit kan worden gedaan door;

- (i) Het invullen van het online formulier op de Easy Service Plan-website

Het webadres voor Uw land vindt u in Contactgegevens van servicedesk.

Als U aan alle voorwaarden voldoet, sturen Wij U een bevestiging van Uw registratie. Bij Activering wordt de Service geleverd zoals gespecificeerd in de Omvang van de service en de Servicevoorwaarden van Easy Service Plan.

3.3. Dit ESP-pakket geeft U alleen recht op Service in het land waarvoor het is geactiveerd. Welke services onder een Easy Service Plan worden geleverd, is afhankelijk van de regio. Voor de levering van Services is het een voorwaarde dat (i) Uw Product zich bevindt in een land waar Easy Service Plan beschikbaar is en (ii) het ESP-pakket is geactiveerd in het land waar het Product zich bevindt ('het Gebied'). Als U Uw product buiten het gebied brengt, is Canon niet verplicht om Services te leveren en wordt er geen restitutie gegeven.

3.4. Elk ESP-pakket kan slechts eenmaal worden ingewisseld. Een ESP-pakket wordt ingewisseld als het wordt geactiveerd. Na Activering worden het ESP-pakket en elk gekoppeld Referentienummer ongeldig en kunnen deze niet opnieuw worden gebruikt.

3.5. Door Uw Easy Service Plan te Activeren bevestigt u dat:

- (i) U de algemene voorwaarden van het Easy Service Plan accepteert;
- (ii) U de juridische houder van Uw ESP-pakket bent;
- (ii) alle rechten en verplichtingen uit hoofde van het Easy Service Plan tussen Ons en U gelden;
- (iii) Wij het recht hebben om alle services onder Uw Easy Service Plan op te schorten of het Easy Service Plan te beëindigen, als Wij door uw wederverkoper worden geïnformeerd dat U de kosten voor het Easy Service Plan niet hebt betaald overeenkomstig de toepasselijke voorwaarden tussen U en Uw wederverkoper.



# ALGEMENE VOORWAARDEN (NL)

## 4. Verlies of diefstal van ESP-pakketten

- 4.1. ESP-pakketten en alle bijbehorende Referentienummers moeten op een veilige en zorgvuldige manier worden bewaard. Referentienummers moeten vertrouwelijk worden gehouden omdat een derde partij hiermee Uw Easy Service Plan zonder Uw toestemming kan bestellen.
- 4.2. Canon heeft het recht te veronderstellen dat wanneer iemand probeert een ESP-pakket in te wisselen, deze persoon daartoe gerechtigd is.
- 4.3. Canon is gerechtigd naar eigen inzicht te vragen om een aankoopbewijs bij het inwisselen van een ESP-pakket.
- 4.4. Canon neemt geen enkele verantwoordelijkheid wanneer er bij U sprake is van verlies als gevolg van:
  - (i) vernietiging, verlies of diefstal van een ESP-pakket,
  - (i) gebruik van een ESP-pakket door een onbevoegde derde,
  - (ii) imitatie of identiteitsfraude (met inbegrip van frauduleuze registratie) met betrekking tot een ESP-pakket door een derde.
- 4.5. Canon mag het inwisselen van een ESP-pakket weigeren als bekend is of in alle redelijkheid kan worden aangenomen dat het ESP-pakket niet rechtmatig is verkregen.

## 5. Verval van Activering van ESP-pakketten

- 5.1. ESP-pakketten verlopen 1 jaar na de aankoop van een ESP-pakket van Canon of een Erkende reseller aan een Consument (de 'Vervaldatum').
- 5.2. Na de Vervaldatum is eventuele Activering van het ESP-pakket niet langer geldig en kan het pakket niet meer worden ingewisseld voor een Easy Service Plan. Het bedrag dat voor het ESP-pakket is betaald, wordt verbeurd verklaard; er wordt geen restitutie gegeven.

## 6. Annulering, retournering en restitutie

- 6.1. Betalingen die voor ESP-pakketten zijn verricht, worden niet gerestitueerd, tenzij anders is overeengekomen tussen U en de Erkende reseller. Wanneer dat het geval is, is de Erkende reseller verantwoordelijk voor de restitutie. Canon is in geen enkel geval aansprakelijk voor restitutie.

## 7. Algemeen

- 7.1. Er wordt geen volledige of gedeeltelijke restitutie van ESP-pakketten gegeven bij aanbiedingen, kortingen en promoties.
- 7.2. U mag geen gebruik maken van de handelsmerken of logo's van Canon zonder Onze uitdrukkelijke schriftelijke toestemming.
- 7.3. Canon heeft het recht om het toekennen van een ESP-pakket te weigeren als U het pakket hebt verkregen of gebruikt in strijd met deze Algemene voorwaarden.

## 8. Gegevensbescherming

- 8.1. Canon kan voor de activering en het beheer van de Services een beperkte hoeveelheid persoonlijke gegevens over U en/of Uw werknemers (de 'Registratiegegevens') verzamelen.
- 8.2. Voor alle duidelijkheid: Canon verwerkt deze Registratiegegevens als gegevensbeheerder waarbij Canon bepaalt welke gegevens nodig zijn en hoe deze worden verwerkt.
- 8.3. Canon zal voldoen aan haar verplichtingen uit hoofde van de relevante Wetgeving inzake gegevensbescherming met betrekking tot dergelijke Registratiegegevens.
- 8.4. Ga voor meer informatie over hoe Canon persoonsgegevens verwerkt naar de website van Canon die van toepassing is op Uw land (zoals vermeld in Deel II hierboven) om Canon's B2B-privacybeleid te bekijken.

# ALGEMENE VOORWAARDEN (NL)

## DEEL IV: STANDAARDSERVICEVOORWAARDEN VAN EASY SERVICE PLAN

---

Omdat het Easy Service Plan aan consumenten wordt geleverd, zijn bij deze voorwaarden ook de rechten van de consument op grond van de toepasselijke nationale of Europese wetgeving van toepassing. Deze worden niet uitgesloten of beperkt.

### 1. Definities

Voor het doel van deze Servicevoorwaarden gelden de volgende definities:

'**Easy Service Plan**' staat voor een contract voor de levering van Services zoals beschreven in de Omvang van services en deze Algemene servicevoorwaarden.

'**Intellectuele eigendomsrechten**' staat voor (i) patentrechten, geregistreerde ontwerpen, ontwerprecht, handelsmerken, auteursrecht, databases, morele rechten, topografische rechten, handels- en bedrijfsnamen (waaronder domeinnamen) met inbegrip van het voordeel van alle registraties en aanvragen tot registratie van alle voornoemde rechten en alle rechten met het karakter van een van de voornoemde, (ii) alle handelsgeheimen, vertrouwelijkheids- en andere eigendomsrechten, met inbegrip van alle rechten die aan knowhow en andere technische informatie verbonden zijn.

'**Services**' staat voor de services voor de Producten die worden vermeld in het Easy Service Plan.

'**Product**' staat voor de apparatuur waarvoor Services worden geleverd onder het Easy Service Plan.

'**We, Wij, Ons, Onze**' staat voor het Canon-bedrijf dat Services levert in het land waar Uw ESP-pakket wordt geactiveerd.

'**U, Uw, Uzelf**' staat voor een individu, bedrijf of organisatie voor wie/waarvoor het Easy Service Plan bestemd is.

### 2. Services en serviceniveaus

- 2.1. De Services worden aan U geleverd in overeenstemming met de serviceniveaus die worden vermeld in het Easy Service Plan. Op afgelegen locaties zoals off-shore of op geïsoleerde locaties zijn Services misschien niet beschikbaar of kunnen Serviceniveaus worden uitgebreid.
- 2.2. Wij bieden de Services met redelijke vakkundigheid en zorgvuldigheid. Als Wij dat niet doen, moet U Ons binnen vijf (5) werkdagen op de hoogte brengen en Ons de mogelijkheid bieden om de Services binnen een redelijke termijn te herhalen, zonder dat wij U hiervoor kosten in rekening brengen.
- 2.3. Bij het leveren van de Services nemen Wij alle redelijke gezondheids- en veiligheidsregels in acht die op Uw locatie gelden. U stemt ermee in om Onze technici en medewerkers persoonlijke beschermende maatregelen te bieden die passend zijn voor hun werkomgeving terwijl ze zich op Uw locatie bevinden. U stemt ermee in dat wij Services kunnen opschorten zonder dat wij hiervoor aansprakelijk zijn, als Wij in alle redelijkheid van mening zijn dat Onze technici of medewerkers risico lopen.
- 2.4. U stelt Ons schriftelijk op de hoogte als U van plan bent om het Product te verplaatsen waarvoor wij Services verlenen, en Wij behouden ons het recht voor om het toepasselijke Easy Service Plan te beëindigen. U kunt dit doen door een e-mail te sturen naar Uw lokale servicedesk. Op verzoek kunnen Wij het Product verplaatsen tegen Onze op dat moment geldende tarieven.
- 2.5. Indien de Services onder het Easy Service Plan onderhoudsservices omvatten, zijn bepalingen 2.5.1 tot en met 2.5.3. van toepassing:
  - 2.5.1. Wij kunnen naar eigen oordeel ofwel het defecte Product repareren of dit vervangen door een gelijkwaardig Product in goede staat.
  - 2.5.2. Vervangen onderdelen die repareerbaar of herbruikbaar zijn, worden Ons eigendom. Wij nemen de verantwoordelijkheid op ons voor de afvoer van andere onderdelen die bij de reparatie van de Producten zijn geleverd en gebruikt indien dit door wetgeving wordt vereist.

# ALGEMENE VOORWAARDEN (NL)

2.5.3. Onze Producten zijn zo ontworpen dat ze het beste werken met reserveonderdelen of andere vervangbare onderdelen (zoals verbruiksartikelen) die Wij hebben gemaakt of die door Ons worden aanbevolen voor gebruik. Als er iets anders wordt gebruikt, kunt U verlies van kwaliteit of prestaties voor de Producten ervaren. Als dit het geval is, kunnen Wij niet aansprakelijk worden gesteld voor klachten over deze slechte prestaties. Bovendien kan het gebeuren dat het gebruik van dergelijke andere producten leidt tot werkelijke schade aan het Product/de Producten. In een dergelijk geval behouden Wij ons het recht voor reparaties te weigeren of om een extra vergoeding voor dergelijke reparaties en alle daaraan verbonden kosten te vragen. Wij behouden ons het recht voor service voor een dergelijk Product te weigeren.

## 3. Service-uitsluitingen

3.1. Naast eventuele andere uitsluitingen die zijn vermeld in het Easy Service Plan, omvatten de Services, zoals van toepassing, niet het volgende en zijn Wij hiervoor niet aansprakelijk:

- Werkzaamheden als gevolg van het loskoppelen en opnieuw aansluiten van het Product, met inbegrip van benodigde voorbereidingen voor veilig transport anders dan door of namens Ons verricht;
- Werkzaamheden die buiten Onze standaarduren voor service plaatsvinden, tenzij anders is bepaald door het Easy Service Plan;
- Periodieke controles;
- Consumables;
- Software;
- Defecten die zijn veroorzaakt door wijzigingen aan het Product zonder Onze toestemming;

- Door Ons gemaakte kosten voor het aanbrengen van aanpassingen of wijzigingen aan een Product om te voldoen aan landspecifieke technische normen of specificaties of veiligheidsnormen of -specificaties, of andere kosten om het Product aan te passen als gevolg van sinds de levering van het Product gewijzigde specificaties;
- Schade als gevolg van het feit dat het Product niet voldoet aan landspecifieke normen of specificaties in een ander land dan het land van aankoop.
- Alle andere van toepassing zijnde service-uitsluitingen die in de Omvang van services worden vermeld.

3.2. De Services zijn uitgesloten, en Wij zijn niet aansprakelijk, indien de schade of defecten zijn veroorzaakt door:

- Het op onjuiste wijze gebruiken, behandelen of bedienen van het Product, zoals aangegeven in de gebruiks- of bedieningshandleidingen en/of relevante gebruikersdocumentatie, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het op onjuiste wijze opbergen van het Product, het laten vallen van het Product, het blootstellen van het Product aan excessieve schokken en schade als gevolg van corrosie, vuil, water of zand;
- Reparaties, wijzigingen of reiniging uitgevoerd door een niet door Ons erkend servicecentrum;
- Het gebruik van reserveonderdelen, software of verbruiksartikelen (zoals inkt, papier, toner, batterijen of printkoppen) die niet compatibel zijn met het Product. Compatibiliteit is in elk geval gegarandeerd als verbruiksartikelen worden gebruikt die door Ons worden aanbevolen;
- Het aansluiten van het Product op apparatuur die niet door Ons voor aansluiting is goedgekeurd.
- Ongevallen, calamiteiten of andere oorzaken waarop Wij geen invloed hebben, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, bliksem, overstroming, brand, verstoringen van de openbare orde en ondeugdelijke ventilatie.

# ALGEMENE VOORWAARDEN (NL)

## 4. Uw verplichtingen

Als voorwaarde van Onze levering van de Services stemt u ermee in:

- (a) Ons te voorzien van alle nodige informatie, faciliteiten of toegang;
- (b) in het geval dat installatieservices worden geleverd in het kader van het Easy Service Plan, een passende technische en fysieke omgeving te bieden voor de installatie van de Producten, met inbegrip van de nodige middelen om het Product aan het netwerk te verbinden en andere middelen die nodig zijn om het Product te laten werken;
- (c) ervoor te zorgen dat alle door U aan Ons verstrekte gegevens volledig en nauwkeurig zijn;
- (d) alle redelijke voorzorgsmaatregelen te treffen om Uw netwerk, systemen, gegevens en het Product te beschermen, waaronder bijvoorbeeld het maken van regelmatige en bruikbare back-ups, het gebruik van firewalls en viruscontroles, en het implementeren van doeltreffende gegevensbeveiliging en toegangscontrole;
- (e) tijdig eventuele aanbevelingen en/of instructies te implementeren die u van Ons of enige relevante derde partij ontvangt voor het Product en/of de Services;
- (f) schriftelijk eventuele noodzakelijke toestemmingen, licenties, vrijstellingen en toestemmingen te krijgen en alle andere stappen uit te voeren die nodig zijn om ervoor te zorgen dat de naleving van de wettelijke voorschriften gewaarborgd is;
- (g) waar nodig te zorgen voor een gekwalificeerde en bevoegde vertegenwoordiger om met Ons te communiceren.

## 5. Aansprakelijkheid en garanties

5.1. Dit Artikel is afhankelijk van het rechtsgebied waarin Wij gevestigd zijn. Het betreffende Artikel voor elk rechtsgebied is opgenomen in de onderstaande informatie. Wanneer het Easy Service Plan echter wordt geleverd aan een consument, worden met de artikelen voor aansprakelijkheid en/of garanties

niet de rechten van de consument krachtens de toepasselijke nationale of Europese wetgeving uitgesloten of beperkt.

### Land: Nederland

Binnen de hieronder genoemde uitsluitingen en beperkingen zijn Wij aansprakelijk voor materiele schade aan tastbare eigendommen veroorzaakt door (i) gebreken in de geleverde producten of diensten, of (ii) Onze niet-nakoming van verplichtingen die nadrukkelijk of impliciet voortvloeien uit de voorwaarden van het Easy Service Plan om redelijke bekwaamheid uit te oefenen, dan wel uit enige andere verplichting om redelijke zorg of bekwaamheid aan te wenden (maar niet een verdergaande verplichting). Aantasting van magnetische media of verlies van gegevens zal voor het doel van dit artikel niet aangemerkt worden als materiele schade aan tastbare eigendommen.

Met verwijzing naar de uitsluitingen hieronder, is Onze aansprakelijkheid voor door U geleden verliezen beperkt tot de waarde van het product waarop service is verleend en het bedrag dat voor Easy Service Plan is betaald.

Wij accepteren onbeperkte aansprakelijkheid voor (a) bedrog, opzet of grove schuld (b) overlijdens- of letselschade veroorzaakt door een tekortkoming in de nakoming van Onze verplichtingen of door nalatigheid, of (c) enige andere aansprakelijkheid die niet beperkt of uitgesloten mag worden.

Niet tegenstaande het voorgaande gaat U gaat ermee akkoord dat, voor zo ver wettelijk toegestaan en behoudens het hierboven gestelde, alle overige aansprakelijkheid door ons is uitgesloten. Meer in het bijzonder gaan beide partijen akkoord dat geen van de partijen jegens de ander aansprakelijk is voor enige van de hierna volgende schaden of verliezen: verlies van omzet, verlies van werkelijke of te verwachten winst (met inbegrip van verlies van winst op contracten), verlies van geld, verlies van te verwachten besparingen, verlies van handel, verlies van handelsmogelijkheden, verlies van goodwill, verlies van reputatie, verlies van of schade aan of aantasting van gegevens, of voor enige andere indirecte of gevolgschade, hoe dan ook veroorzaakt (inclusief, ter voorkoming van

# ALGEMENE VOORWAARDEN (NL)

onduidelijkheid, gelijksoortige schade).

## Staat: België

**Aansprakelijkheidsbeding** Behoudens de hierin vermelde beperkingen en uitzonderingen, zijn Wij aansprakelijk voor fysieke schade aan materiele goederen die veroorzaakt is door gebreken in de Producten of Services of door Onze niet-nakoming van enige verplichting die uitdrukkelijk of impliciet voortvloeit uit de bepalingen van het Easy Service Plan om redelijke zorg te dragen voor of redelijke vaardigheid aan de dag te leggen of enige verplichting om redelijke zorg te dragen voor of redelijke vaardigheid aan de dag te leggen (maar geen striktere verplichting). Noch corruptie van magnetische gegevensdragers, noch het verlies van gegevens zullen fysieke schade aan materiele goederen uitmaken voor de toepassing van dit artikel. Behoudens de hierin vermelde uitsluitingen is Onze aansprakelijkheid voor verliezen door U geleden beperkt to de waarde van de Producten vermeerderd met het voor het Easy Service Plan betaalde bedrag.

U gaat akkoord dat, voor zover als maximaal wettelijk toegelaten (bvb. Wij aanvaarden onbeperkte aansprakelijkheid voor (a) fraude of bedrog; (b) overlijden of lichamelijke letsels veroorzaakt door een inbreuk of een nalatigheid; en (c) elke andere aansprakelijkheid die wettelijk niet uitgesloten of beperkt kan worden) en behoudens uitdrukkelijk anders vermeld in deze voorwaarden, alle andere aansprakelijkheid door Ons wordt uitgesloten. In het bijzonder gaan beide partijen akkoord dat geen enkele partij aansprakelijk zal zijn ten aanzien van de andere partij voor enige van de volgende verliezen of schade: verlies van inkomsten; huidige of toekomstige winstderving (met inbegrip van winstderving uit contracten); verlies van geld; verlies aan geanticipeerd besparingen; bedrijfsverlies; verlies van een kans; verlies aan goodwill; reputatieverlies; verlies van, schade aan, of corruptie van gegevens; of enige indirecte- of gevolgschade of verlies hoe dan ook veroorzaakt (daarin inbegrepen, voor alle duidelijkheid, of dergelijk verlies of schade van het daarin aangeduide type is).

5.2. Op grond van Artikel 5.1 op de vorige pagina gaat U ermee akkoord dat Wij niet verantwoordelijk zijn voor eventueel benodigde extra werkzaamheden of voor verlies, kosten of schade veroorzaakt door het

volgende:

- (a) U hebt het Product niet correct gebruikt, opgeslagen of verwerkt (waaronder het niet voorzien in een geschikte omgeving) of u bent instructies of aanbevelingen voor het Product van Ons of in een bedieningshandleiding, of andere artikelen van het Easy Service Plan niet nagekomen;
- (b) U hebt nagelaten foutcorrectie, software-upgrades of nieuwe versies die zijn aangeleverd of die algemeen beschikbaar worden gesteld door Ons of andere relevante derden, te installeren en onderhouden;
- (c) Uw systeem is geïnfecteerd door een virus (of vergelijkbaar) of de werking van het Product wordt nadelig beïnvloed door een fout of vereiste van een product dat u aan het Product hebt gekoppeld;
- (d) er zijn gegevens verloren gegaan of beschadigd geraakt;
- (e) U of iemand anders die namens U handelt heeft het Product beschadigd of wijzigingen aangebracht of een ander onderdeel in het Product of bijbehorende systemen van de Klant geïntegreerd of erop aangesloten die een negatieve invloed hebben op het functioneren van het Product;

5.3. Wij nemen geen verantwoordelijkheid voor en geven geen garantie dat het Product of de prestaties van een Service geen storingen zullen vertonen en zonder fouten zijn. U erkent dat Wij mogelijk niet alle storingen en fouten met succes zullen diagnosticeren of corrigeren.

## 6. Termijn

6.1. Als voor het Easy Service Plan een vaste periode geldt (zoals gedefinieerd in de Omvang van de service), is het Easy Service Plan van kracht tot het verstrijken van deze vaste periode. Indien u de looptijd van het Easy Service Plan wenst te verlengen, kunnen wij naar Ons eigen goeddunken akkoord gaan met een dergelijke verlenging en elke verlenging van de contractuele termijn zal worden onderworpen aan aanvullende eisen.

**Canon**

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN (NL)

6.2. Als er voor het Easy Service Plan geen specifieke periode geldt, wordt het voortgezet totdat de Services zoals beschreven in het Easy Service Plan voltooid zijn (bijvoorbeeld voltooiing van de installatie) of tot het verstrijken van 5 jaar na de activering (hierbij geldt wat zich het eerst voordoet).

## 7. Intellectuele eigendomsrechten

- 7.1. Niets in het Easy Service Plan is van invloed op Onze of Uw intellectuele eigendomsrechten die bestaan vóór de datum waarop het Easy Service Plan ingaat.
- 7.2. U stemt ermee in Intellectuele eigendomsrechten of eigendomsvermelding of andere kennisgeving die wordt vereist door wet- of regelgeving voor een Product of andere apparatuur niet te verwijderen, wijzigen of vernietigen.
- 7.3. Alle Intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit of in verband met werkzaamheden die door Ons worden verricht om onze verplichtingen voortvloeiende uit het Easy Service Plan na te komen, behoren uitsluitend en absoluut aan Ons, Onze onderaannemers en/of producenten/licentievergivers (zoals mogelijk het geval is).

## 8. Toewijzing en uitbesteding

- 8.1. Wij kunnen Onze rechten en/of verplichtingen voortvloeiende uit het Easy Service Plan geheel of gedeeltelijk toewijzen of overdragen aan een geaccrediteerde partner of aan een gelieerde onderneming, Onze moedermaatschappij of uiteindelijke moedermaatschappij of hun gelieerde bedrijven.
- 8.2. U stemt ermee in dat Wij onderaannemers kunnen gebruiken om Onze verplichtingen uit hoofde van het Easy Service Plan uit te voeren. Wanneer Wij dat doen, blijven wij verantwoordelijk voor de juiste en volledige vervulling van deze verplichtingen.

8.3. Na activering kunt U geen enkel deel van het Easy Service Plan toewijzen, overdragen of uitbesteden zonder Onze voorafgaande schriftelijke toestemming.

## 9. Toepasselijke wetgeving

Het Easy Service Plan is onderworpen aan en wordt geïnterpreteerd in overeenstemming met de wet van het land waarin het ESP-pakket is geactiveerd ('Ons rechtsgebied') en eventuele geschillen in verband met het Easy Service Plan vallen onder de exclusieve jurisdictie van de rechtbanken binnen Ons rechtsgebied.

## 10. Diversen

- 10.1. **Overmacht:** geen van beide partijen is verantwoordelijk voor vertraging of verzuim van het uitvoeren van enige verplichting ingevolge dit Contract, voor zover deze vertraging of dit verzuim wordt veroorzaakt door omstandigheden buiten de macht van de betrokken partij en de omstandigheden direct zijn gemeld.
- 10.2. **Vrijstelling:** het verzuim van een van beide partijen om enige bepaling af te dwingen of enig recht uit te voeren onder het Easy Service Plan (hetzij vóór, hetzij na beëindiging) vormt geen vrijstelling van dergelijke bepaling of dergelijk recht en is op generlei wijze van invloed op het recht van die partij om de bepaling of het recht alsnog af te dwingen of uit te oefenen.
- 10.3. **Scheidbaarheid:** indien een bevoegde autoriteit beslist dat een bepaling in het Easy Service Plan en/of deze Servicevoorwaarden onwettig of niet bindend is, zijn er geen gevolgen voor de overige bepalingen van het Easy Service Plan en/of deze Servicevoorwaarden. De bepaling in kwestie zal in overleg tussen de partijen worden gewijzigd zodat deze wel bindend en niet langer onwettelijk is.
- 10.4. **Rechten van derden:** geen enkele persoon die geen partij is in het Easy Service Plan, heeft het recht om de naleving van de voorwaarden van het Easy Service Plan af te dwingen.

# TERMOS E CONDIÇÕES (PT)

## PARTE II: INFORMAÇÕES DE CONTACTO DO CENTRO DE ASSISTÊNCIA

---

Para saber o número de telefone e o endereço de e-mail do centro de assistência local, aceda ao website aplicável ao seu país na tabela abaixo.

Lista de países	Website	Jurisdição/Legislação aplicável
Alemanha	<a href="http://www.canon.de/easyserviceplan">www.canon.de/easyserviceplan</a>	Alemanha, consulte a Parte IV Cláusula 9 Legislação aplicável
Áustria	<a href="http://www.canon.at/easyserviceplan">www.canon.at/easyserviceplan</a>	Áustria, consulte a Parte IV Cláusula 9 Legislação aplicável
Bélgica	<a href="http://www.canon.be/easyserviceplan">www.canon.be/easyserviceplan</a>	Bélgica, consulte a Parte IV Cláusula 9 Legislação aplicável
Dinamarca	<a href="http://www.canon.dk/easyserviceplan">www.canon.dk/easyserviceplan</a>	Dinamarca, consulte a Parte IV Cláusula 9 Legislação aplicável
Eslováquia	<a href="http://www.canon.sk/easyserviceplan">www.canon.sk/easyserviceplan</a>	Eslováquia, consulte a Parte IV Cláusula 9 Legislação aplicável
Espanha	<a href="http://www.canon.es/easyserviceplan">www.canon.es/easyserviceplan</a>	Espanha, consulte a Parte IV Cláusula 9 Legislação aplicável
Finlândia	<a href="http://www.canon.fi/easyserviceplan">www.canon.fi/easyserviceplan</a>	Finlândia, consulte a Parte IV Cláusula 9 Legislação aplicável
França	<a href="http://www.canon.fr/easyserviceplan">www.canon.fr/easyserviceplan</a>	França, consulte a Parte IV Cláusula 9 Legislação aplicável
Holanda	<a href="http://www.canon.nl/easyserviceplan">www.canon.nl/easyserviceplan</a>	Holanda, consulte a Parte IV Cláusula 9 Legislação aplicável
Hungria	<a href="http://www.canon.hu/easyserviceplan">www.canon.hu/easyserviceplan</a>	Hungria, consulte a Parte IV Cláusula 9 Legislação aplicável
Itália	<a href="http://www.canon.it/easyserviceplan">www.canon.it/easyserviceplan</a>	Itália, consulte a Parte IV Cláusula 9 Legislação aplicável
Luxemburgo	<a href="http://www.canon.lu/easyserviceplan">www.canon.lu/easyserviceplan</a>	Luxemburgo, consulte a Parte IV Cláusula 9 Legislação aplicável
Noruega	<a href="http://www.canon.no/easyserviceplan">www.canon.no/easyserviceplan</a>	Noruega, consulte a Parte IV Cláusula 9 Legislação aplicável
Polónia	<a href="http://www.canon.pl/easyserviceplan">www.canon.pl/easyserviceplan</a>	Polónia, consulte a Parte IV Cláusula 9 Legislação aplicável
Portugal	<a href="http://www.canon.pt/easyserviceplan">www.canon.pt/easyserviceplan</a>	Portugal, consulte a Parte IV Cláusula 9 Legislação aplicável
Reino Unido	<a href="http://www.canon.co.uk/easyserviceplan">www.canon.co.uk/easyserviceplan</a>	Inglaterra e País de Gales, consulte a Parte IV Cláusula 9 Legislação aplicável
República Checa	<a href="http://www.canon.cz/easyserviceplan">www.canon.cz/easyserviceplan</a>	República Checa, consulte a Parte IV Cláusula 9 Legislação aplicável
Suécia	<a href="http://www.canon.se/easyserviceplan">www.canon.se/easyserviceplan</a>	Suécia, consulte a Parte IV Cláusula 9 Legislação aplicável
Suíça	<a href="http://www.canon.ch/easyserviceplan">www.canon.ch/easyserviceplan</a>	Suíça, consulte a Parte IV Cláusula 9 Legislação aplicável

# TERMOS E CONDIÇÕES (PT)

## PARTE III: UTILIZAÇÃO E ATIVAÇÃO DOS PACOTES EASY SERVICE PLAN - TERMOS E CONDIÇÕES

---

Quando um Pacote ESP é adquirido por um consumidor, os presentes Termos e condições não excluem nem limitam os direitos do consumidor ao abrigo de qualquer legislação europeia ou nacional aplicável, nem os direitos do consumidor face ao revendedor decorrentes do contrato de venda.

O Pacote ESP constitui prova de pagamento de um Easy Service Plan. Sujeito aos presentes Termos e condições, o titular de um Pacote ESP tem o direito de receber o Easy Service Plan.

### 1. Definições

1.1. As definições seguintes aplicam-se aos presentes Termos e condições.

**"Pacote ESP"** designa um Pacote Easy Service Plan.

**"Utilizador"** designa qualquer empresa, parceria, pessoa ou entidade legal que seja titular de um Pacote ESP.

**"Canon", "Nós" ou "Nosso"** designa a empresa Canon que presta Serviços no país em que o Pacote ESP do Utilizador é Ativado.

**"Número de referência"** designa qualquer número de referência ou número ou código de segurança único fornecido no Pacote ESP.

**"Easy Service Plan"** designa um contrato para a prestação de Serviços, conforme descrito no Âmbito do Serviço e nos Termos e condições do Serviço.

**"Website"** designa o Website local do Utilizador, conforme indicado na lista da Parte II.

**"Produto"** designa o equipamento para o qual os Serviços serão prestados no âmbito do Easy Service Plan.

**"Serviço" ou "Serviços"** designa os serviços para os Produtos especificados no Easy Service Plan.

**"Revendedor autorizado"** designa qualquer empresa, parceria, pessoa ou entidade legal (além da Canon) autorizada pela Canon a vender Pacotes ESP.

### 2. Utilização e troca de Pacotes ESP

2.1. Os Pacotes ESP constituem prova de pagamento de um Easy Service Plan.

2.2. Os Pacotes ESP não podem ser trocados por dinheiro.

2.3. Para além da Cláusula 5, o Utilizador não tem direito a receber os Serviços ao abrigo de um Easy Service Plan até que tenha registado o respetivo Pacote ESP, ao fornecer à Canon os detalhes necessários ("Registo"), e a Canon tenha aceite o Registo do Utilizador e aceite o Pacote ESP do Utilizador como prova de pagamento ("Ativação").

2.4. Cada Pacote ESP dispõe de um Número de referência único, que deve ser indicado quando for efetuado o Registo do Pacote ESP. A Canon também se reserva o direito de solicitar prova de pagamento do Pacote ESP do Utilizador e do Produto Canon suportado, pelo que o Utilizador deve guardar os recibos ou outras provas de pagamento.

2.5. O Easy Service Plan só se aplica a produtos que sejam adquiridos nos 90 dias seguintes à data de Ativação. A Canon reserva-se o direito de solicitar prova de compra do produto do Utilizador.





# TERMOS E CONDIÇÕES (PT)

## 3. Registo

3.1. Este Pacote ESP pode ser trocado pelo Easy Service Plan detalhado no Âmbito do Serviço.

3.2. O Utilizador pode registar um Easy Service Plan fornecendo à Canon o seguinte:

- (i) o número de série do produto em questão,
- (ii) o Número de referência de um Pacote ESP válido, e
- (iii) as suas informações de contacto.

Poderá fazê-lo da seguinte forma:

- (i) Preenchendo o formulário online no Website do Easy Service Plan

O endereço do Website para o país do utilizador pode ser encontrado nas Informações de contacto do centro de assistência.

Se o Utilizador cumprir todas as condições, a Canon enviar-lhe-á a aceitação do Registo do Utilizador. Após a Ativação, o Serviço será prestado conforme especificado no Âmbito do Serviço e nos Termos de Serviço do Easy Service Plan.

3.3. Este Pacote ESP só concede ao Utilizador direito ao Serviço no país para o qual foi Ativado. Os serviços prestados ao abrigo de um Easy Service Plan podem variar de região para região. Para a prestação de Serviços, constitui um pré-requisito que (i) o Produto do Utilizador esteja localizado num país em que o Easy Service Plan esteja disponível e (ii) o Pacote ESP seja Ativado no país onde o Produto está localizado (o "Território"). Se o Utilizador transferir o Produto para fora do Território, a Canon não está obrigada a prestar o Serviço e não haverá direito a reembolso.

3.4. Cada Pacote ESP só pode ser trocado uma vez. Um Pacote ESP será trocado após a Ativação. Uma vez Ativado, o Pacote ESP e qualquer Número de referência associado torna-se inválido e não pode ser reutilizado.

3.5. Ao ativar o respetivo Easy Service Plan, o Utilizador confirma que:

- (i) aceita os termos e condições do Easy Service Plan;
- (ii) é o titular legal do Pacote ESP;
- (iii) todos os direitos e obrigações inerentes ao Easy Service Plan vinculam o Utilizador e a Canon;
- (iii) a Canon terá o direito de suspender quaisquer serviços ao abrigo do Easy Service Plan do Utilizador ou de terminar o Easy Service Plan, caso a Canon seja informada pelo revendedor do Utilizador que o Utilizador não pagou as despesas relativas ao Easy Service Plan, de acordo com os termos aplicáveis entre o Utilizador e o revendedor.

# TERMOS E CONDIÇÕES (PT)

## 4. Perda ou roubo de Pacotes ESP

- 4.1. Os Pacotes ESP e todos os Números de referência associados devem ser mantidos protegidos e em segurança. Os Números de referência devem ser mantidos confidenciais, pois podem permitir que terceiros ativem o Easy Service Plan do Utilizador sem o consentimento deste.
- 4.2. A Canon tem o direito de assumir que quem quer que tente trocar um Pacote ESP tem o direito de o fazer.
- 4.3. A Canon tem o direito de, a seu critério, solicitar uma prova de compra aquando da troca de um Pacote ESP.
- 4.4. A Canon não terá qualquer responsabilidade por qualquer perda em que o Utilizador possa incorrer em resultado do seguinte:
  - (i) destruição, perda ou roubo de um Pacote ESP,
  - (i) utilização de um Pacote ESP por terceiros não autorizados,
  - (ii) qualquer falsificação ou roubo de identidade (incluindo registo fraudulento) em relação a um Pacote ESP cometido por terceiros.
- 4.5. A Canon tem o direito de se recusar a realizar a troca de qualquer Pacote ESP se tiver conhecimento ou tiver motivos razoáveis para crer que o Pacote ESP não foi obtido legalmente.

## 5. Expiração da ativação dos Pacotes ESP

- 5.1. Os Pacotes ESP expiram 1 ano após a compra de um Pacote ESP à Canon ou a um Revendedor autorizado por um Utilizador (a "Data de validade").
- 5.2. Após a Data de validade, qualquer ativação de um Pacote ESP não será válida e passível de troca por um Easy Service Plan. Todo o dinheiro pago pelo Pacote ESP será perdido; não haverá lugar a reembolso.

## 6. Cancelamento, trocas e reembolsos

- 6.1. Os pagamentos efetuados por Pacotes ESP não são reembolsáveis, salvo acordado em contrário entre o Utilizador e o Revendedor autorizado, em cujo caso o Revendedor autorizado será responsável por qualquer reembolso. A Canon não será responsável por qualquer reembolso.

## 7. Considerações gerais

- 7.1. Nenhum reembolso total ou parcial de Pacotes ESP será efetuado em caso de qualquer oferta, desconto ou promoção.
- 7.2. O Utilizador não está autorizado a usar qualquer das marcas ou dos logótipos da Canon sem a permissão por escrito da Canon.
- 7.3. A Canon tem o direito de se recusar a realizar a troca de qualquer Pacote ESP que o Utilizador tenha obtido ou usado em violação dos presentes Termos e condições.

## 8. Proteção de dados

- 8.1. Para ativar e gerir os Serviços, a Canon poderá recolher um número limitado de dados pessoais acerca do Utilizador e/ou dos funcionários do Utilizador (os "Dados de registo").
- 8.2. Para que não subsistam dúvidas, a Canon irá tratar estes Dados de registo na qualidade de responsável pelo tratamento de dados, uma vez que irá determinar que dados são necessários e a forma como estes são tratados.
- 8.3. A Canon irá cumprir com as suas obrigações ao abrigo da Legislação de proteção de dados relevante relativamente a tais Dados de registo.
- 8.4. Para mais informações sobre a forma como a Canon trata dados pessoais, visite o website da Canon aplicável ao país do Utilizador (conforme indicado na Parte II supra) para ver a Política de privacidade B2B da Canon.

# TERMOS E CONDIÇÕES (PT)

## PARTE IV: TERMOS E CONDIÇÕES DE SERVIÇOS PADRÃO DO EASY SERVICE PLAN

---

Quando o Easy Service Plan é fornecido a um consumidor, os presentes termos e condições não excluem nem limitam os direitos do consumidor ao abrigo de qualquer legislação europeia ou nacional aplicável.

### 1. Definições

Para efeitos dos presentes Termos de Serviço, aplicam-se as seguintes definições:

**"Easy Service Plan"** designa um contrato para a prestação de Serviços, conforme descrito no Âmbito do Serviço e nos presentes Termos e condições do Serviço.

**"Direitos de propriedade intelectual"** designa (i) direitos sobre patentes, desenhos registados, direitos sobre desenhos, marcas comerciais, direitos de autor, bases de dados, direitos morais, direitos topográficos, nomes e designações comerciais (incluindo nomes de domínios), incluindo o benefício de todos os registos e pedidos de registo de qualquer dos anteriores, e todos os direitos da natureza de qualquer dos anteriores, (ii) todos os segredos comerciais, direitos de confidencialidade e outros direitos de propriedade, incluindo todos os direitos de know-how e outras informações técnicas.

**"Serviços"** designa os serviços para os Produtos especificados no Easy Service Plan.

**"Produto"** designa o equipamento para o qual os Serviços serão prestados no âmbito do Easy Service Plan.

**"Canon"** designa a empresa Canon que presta Serviços no país em que o Pacote ESP do Utilizador é Ativado.

**"Utilizador"** designa a pessoa, empresa ou organização que celebra o Easy Service Plan com a Canon.

### 2. Serviços e níveis de Serviço

- 2.1. Os Serviços são prestados ao Utilizador de acordo com os níveis de serviço especificados no Easy Service Plan. Em locais remotos, como em alto mar ou em locais isolados, os Serviços poderão estar indisponíveis ou os níveis de Serviço podem ser ampliados.
- 2.2. A Canon irá prestar os Serviços com as capacidades e os cuidados razoáveis. Se a Canon não o fizer, o Utilizador deverá notificar a Canon no espaço de cinco (5) dias úteis e permitir à Canon que repita os Serviços num período razoável de tempo, sem custos para o Utilizador.
- 2.3. Durante a prestação dos Serviços, a Canon irá seguir todas as regras de segurança e de saúde razoáveis que possam ser aplicáveis às instalações do Utilizador. O Utilizador aceita fornecer aos técnicos e funcionários da Canon quaisquer medidas de proteção pessoal que sejam apropriadas para o seu ambiente de trabalho enquanto estiverem nas instalações do Utilizador. O Utilizador aceita que a Canon pode suspender os Serviços, sem qualquer responsabilidade, se, na opinião razoável da Canon, os técnicos ou funcionários da Canon estiverem em risco.
- 2.4. O Utilizador irá informar a Canon por escrito se pretender transferir o Produto ao qual a Canon presta o Serviço, e a Canon reserva-se o direito de terminar o Easy Service Plan aplicável. Pode fazê-lo através de e-mail para o centro de assistência local. Mediante pedido, a Canon pode transferir o Produto sujeito ao Serviço às taxas então aplicáveis.
- 2.5. Se os Serviços abrangidos pelo Easy Service Plan incluírem serviços de manutenção, as cláusulas 2.5.1 a 2.5.3. aplicam-se:
  - 2.5.1. A Canon pode, a seu próprio critério, reparar o Produto avariado ou substituí-lo por um Produto equivalente em bom estado.
  - 2.5.2. As peças substituídas que possam ser reparadas ou reutilizadas passam a ser propriedade da Canon. A Canon assumirá a responsabilidade pela eliminação das outras peças fornecidas e utilizadas durante a reparação dos Produtos, quando tal for requerido por lei.

---



# TERMOS E CONDIÇÕES (PT)

2.5.3. Os Produtos da Canon são desenvolvidos para funcionarem ao seu melhor nível com peças sobresselentes ou outras peças de substituição (como, por exemplo, consumíveis) fabricadas ou recomendadas pela Canon. Se forem utilizadas outras peças, o Utilizador poderá sentir uma perda de qualidade ou de desempenho dos Produtos. Caso tal aconteça, a Canon não será responsável por qualquer reclamação relativa a este fraco desempenho. Além disso, podem ocorrer situações em que o uso desses produtos pode causar danos reais no(s) Produto(s) e, nesse caso, a Canon reserva-se o direito de recusar a realização de reparações ou de cobrar um custo adicional por tais reparações e todos os custos associados. A Canon reserva-se o direito de retirar a cobertura do serviço ao Produto afetado.

## 3. Exclusões do Serviço

3.1. Para além de quaisquer outras exclusões definidas no Easy Service Plan, os Serviços, conforme aplicável, não incluem, e a Canon não será responsável pelo seguinte:

- Serviços necessários na sequência de desligar e ligar o Produto, incluindo qualquer preparação necessária à sua deslocação segura de outra forma que não a recomendada pela Canon ou em nome do Utilizador;
- Serviços que ultrapassam as nossas horas de serviço padrão, salvo se o Easy Service Plan prever o contrário;
- Verificações periódicas;
- Consumíveis;
- Software;
- Defeitos causados por modificações efetuadas ao Produto sem aprovação da Canon;

- Custos suportados pela Canon aquando das adaptações ou alterações necessárias de um Produto no âmbito de normas técnicas ou de segurança específicas do país, ou quaisquer outros custos para ajustar o Produto como resultado de especificações que foram modificadas desde a entrega do Produto;
- Danos resultantes do facto de um Produto não estar em conformidade com as normas ou especificações de um país que não o país onde o produto foi comprado.
- Quaisquer outras exclusões de serviço aplicáveis descritas no Âmbito do Serviço.

3.2. Os Serviços serão excluídos e a Canon não será responsável em caso de danos ou defeitos causados pelo seguinte:

- Utilização imprópria ou manuseamento do Produto como referido nos manuais do utilizador ou operador e/ou documentos de utilização relevantes, incluindo, sem limitações, danos causados pelo armazenamento incorreto, quedas, choques excessivos, corrosão, sujidade, água ou areia;
- Reparações, alterações ou limpeza realizadas num centro de serviços não autorizado pela Canon;
- Utilização de peças sobresselentes, software ou consumíveis (como tinta, papel, toners ou baterias, cabeças de impressão) incompatíveis com o Produto. A compatibilidade é, no mínimo, assegurada se os consumíveis utilizados forem recomendados pela Canon;
- Ligação do produto a equipamentos não aprovados para ligação por parte da Canon.
- Acidentes ou desastres, ou qualquer outra causa alheia ao controlo da Canon, incluindo, sem limitações, iluminação, água, fogo, distúrbios públicos e ventilação desadequada.

# TERMOS E CONDIÇÕES (PT)

## 4. Obrigações do Utilizador

Como condição para a prestação dos Serviços da Canon, o Utilizador aceita:

- (a) fornecer à Canon quaisquer informações, instalações ou acesso necessários;
- (b) no caso de serem prestados serviços de instalação ao abrigo do Easy Service Plan, proporcionar um ambiente técnico e físico adequado para a instalação dos Produtos, incluindo os meios necessários para ligar o Produto à respetiva rede e quaisquer outros meios necessários para que o Produto funcione;
- (c) assegurar que todas as informações fornecidas pelo Utilizador à Canon estão completas e são exatas;
- (d) tomar todas as precauções razoáveis para proteger a rede, os sistemas, os dados e o Produto do Utilizador, incluindo, por exemplo: realizar cópias de segurança regulares e utilizáveis, utilizar firewalls e análise de vírus e implementar proteção de dados e controlos de acesso eficazes;
- (e) implementar atempadamente quaisquer recomendações e/ou instruções da Canon ou de terceiros relevantes que afetem o Produto e/ou os Serviços;
- (f) obter, por escrito, as necessárias autorizações, licenças, renúncias e permissões e tomar quaisquer outras medidas necessárias para garantir a conformidade legal permanente;
- (g) sempre que necessário, designar um representante, devidamente qualificado, para colaborar com a Canon.

## 5. Responsabilidades e garantias

5.1. A presente Cláusula varia consoante a jurisdição em que a Canon está localizada. A Cláusula apropriada para cada jurisdição é indicada na informação abaixo. No entanto, onde o Easy Service Plan é fornecido a um consumidor, em circunstância alguma, as cláusulas de responsabilidade e/ou garantia excluirão ou limitarão os direitos do consumidor ao abrigo de qualquer lei nacional ou europeia.

### País: Portugal

A Canon será responsável perante o Utilizador pelos prejuízos de qualquer espécie que lhe sejam imputáveis, nomeadamente, em equipamentos, instalações ou pessoal do Utilizador, quer diretamente, quer através de pessoal ao seu serviço, sem prejuízo do estabelecido abaixo.

A Canon e o Utilizador acordam que nos limites estabelecidos pela lei portuguesa, a Canon não será responsável perante o Utilizador por lucros cessantes, não podendo a sua responsabilidade agregada contratual, em qualquer caso, exceder o valor total do Produto, acrescido do montante relativo ao Easy Service Plan. O Utilizador obriga-se a informar a Canon, de imediato, de qualquer circunstância suscetível de, nos termos do parágrafo anterior, ser geradora da obrigação de indemnizar o Utilizador.

# TERMOS E CONDIÇÕES (PT)

5.2. Para além da cláusula 5.1 da página anterior, o Utilizador aceita que a Canon não é responsável por quaisquer serviços adicionais, perdas, custos ou danos causados, devido a:

- (a) o Utilizador não ter utilizado, armazenado ou manuseado o Produto de forma adequada (incluindo a falta de condições ambientais adequadas) ou não ter cumprido quaisquer instruções ou recomendações para o Produto fornecidas pela Canon ou contidas em manuais de utilização ou qualquer outra cláusula do Easy Service Plan;
- (b) o Utilizador não ter instalado ou efetuado a correção de qualquer erro, atualizações de software ou novos lançamentos fornecidos ou disponibilizados pela Canon ou disponibilizados por outros fornecedores importantes de terceiros;
- (c) um vírus (ou causa semelhante) no sistema do Utilizador ou devido ao mau funcionamento ou requisito de qualquer produto que o Utilizador associou ao seu Produto ou que afeta o bom funcionamento do Produto;
- (d) perda de ou danos em dados;
- (e) o Utilizador ou um terceiro em seu nome ter causado danos ou efetuado alterações ao Produto ou ligado/incorporado outro item ao Produto, ou aos sistemas associados, afetando, de forma adversa, o bom funcionamento do Produto;

5.3. A Canon não assume qualquer responsabilidade por e não presta qualquer garantia de que o Produto ou o desempenho de qualquer Serviço será ininterrupto e isento de bugs ou erros. O Utilizador reconhece que a Canon poderá não diagnosticar ou corrigir corretamente todos os erros ou avarias.

## 6. Termo

- 6.1. Se o Easy Service Plan tiver um período fixo (conforme definido no Âmbito do Serviço), continuará em vigor até ao fim desse período fixo. Caso o Utilizador pretenda prolongar o termo do Easy Service Plan, a Canon pode, a seu critério, aceitar esse prolongamento e qualquer prolongamento do termo do contrato estará sujeito a requisitos adicionais.
- 6.2. Se o Easy Service Plan não tiver um período específico definido, continuará até que os Serviços descritos no Easy Service Plan sejam concluídos (por exemplo, conclusão da instalação) ou até à cessação 5 anos após a ativação, conforme o que ocorrer primeiro.

## 7. Direitos de propriedade intelectual

- 7.1. Nada no Easy Service Plan afetará os Direitos de propriedade intelectual da Canon ou do Utilizador existentes antes da data de entrada em vigor do Easy Service Plan.
- 7.2. O Utilizador aceita não remover, alterar ou eliminar qualquer aviso de Direitos de propriedade intelectual ou de propriedade ou qualquer aviso exigido por lei ou regulamentação de qualquer Produto ou outro equipamento.
- 7.3. Todos os Direitos de propriedade intelectual decorrentes ou associados ao trabalho efetuado pela Canon no cumprimento das obrigações da Canon ao abrigo do Easy Service Plan pertencem exclusiva e absolutamente à Canon, aos subcontratados da Canon e/ou aos fabricantes/licenciantes (conforme o caso).

# TERMOS E CONDIÇÕES (PT)

## 8. Cessão e subcontratação

- 8.1. A Canon poderá ceder ou transferir, no todo ou em parte, os direitos e/ou obrigações da Canon ao abrigo do Easy Service Plan a um parceiro acreditado ou a uma empresa afiliada, à empresa-mãe da Canon ou às respetivas empresas afiliadas.
- 8.2. O Utilizador aceita que a Canon pode utilizar subcontratados para realizar as obrigações da Canon ao abrigo do Easy Service Plan. Ao fazê-lo, a Canon continua a ser responsável pela execução adequada e completa de tais obrigações.
- 8.3. Uma vez ativado, o Utilizador não poderá ceder, transferir ou subcontratar qualquer parte do Easy Service Plan sem consentimento prévio por escrito da Canon.

## 9. Legislação aplicável

O Easy Service Plan será regido e interpretado de acordo com a legislação do país no qual o Pacote ESP seja ativado ("Jurisdição") e quaisquer litígios associados ao Easy Service Plan serão da exclusiva competência dos tribunais da Jurisdição.

## 10. Diversos

- 10.1. **Força maior:** nenhuma das partes será responsável pelo atraso ou incumprimento de qualquer obrigação decorrente do Contrato, na medida em que esse atraso ou incumprimento seja devido a circunstâncias alheias ao controlo razoável da parte afetada, e desde que a parte afetada notifique imediatamente a outra parte das circunstâncias.
- 10.2. **Renúncia:** o incumprimento de qualquer das partes em fazer cumprir qualquer termo ou de exercer qualquer direito ao abrigo do Easy Service Plan (seja antes ou após a cessação) não constituirá uma renúncia a tal termo ou direito e não prejudica o direito da parte de, posteriormente, aplicar ou exercer o termo ou direito.
- 10.3. **Divisibilidade:** se uma autoridade competente decidir que um termo do Easy Service Plan e/ou dos presentes Termos do Serviço é ilegal ou não é vinculativo, tal não afetará os demais termos do Easy Service Plan e/ou dos presentes Termos do Serviço. O termo em questão será alterado por acordo entre as partes, de forma a garantir que é vinculativo e não é ilegal.
- 10.4. **Direitos de terceiros:** uma pessoa que não seja parte do Easy Service Plan não terá qualquer direito de impor quaisquer condições do Easy Service Plan.

# VILKÅR OG BETINGELSER (DA)

## DEL II: KONTAKTOPLYSNINGER TIL SERVICE DESK

---

For at få oplyst telefonnummer og e-mailadresse til din lokale Service Desk skal du gå til den webside for dit land ifølge tabellen nedenfor.

Liste over lande	Webside	Gældende lovgivning/jurisdiktion
Belgien	<a href="http://www.canon.be/easyserviceplan">www.canon.be/easyserviceplan</a>	Belgien, se del IV paragraf 9 Gældende lovgivning
Danmark	<a href="http://www.canon.dk/easyserviceplan">www.canon.dk/easyserviceplan</a>	Danmark, se del IV paragraf 9 Gældende lovgivning
Finland	<a href="http://www.canon.fi/easyserviceplan">www.canon.fi/easyserviceplan</a>	Finland, se del IV paragraf 9 Gældende lovgivning
Frankrig	<a href="http://www.canon.fr/easyserviceplan">www.canon.fr/easyserviceplan</a>	Frankrig, se del IV paragraf 9 Gældende lovgivning
Holland	<a href="http://www.canon.nl/easyserviceplan">www.canon.nl/easyserviceplan</a>	Holland, se del IV paragraf 9 Gældende lovgivning
Italien	<a href="http://www.canon.it/easyserviceplan">www.canon.it/easyserviceplan</a>	Italien, se del IV paragraf 9 Gældende lovgivning
Luxembourg	<a href="http://www.canon.lu/easyserviceplan">www.canon.lu/easyserviceplan</a>	Luxembourg, se del IV paragraf 9 Gældende lovgivning
Norge	<a href="http://www.canon.no/easyserviceplan">www.canon.no/easyserviceplan</a>	Norge, se del IV paragraf 9 Gældende lovgivning
Østrig	<a href="http://www.canon.at/easyserviceplan">www.canon.at/easyserviceplan</a>	Østrig, se del IV paragraf 9 Gældende lovgivning
Polen	<a href="http://www.canon.pl/easyserviceplan">www.canon.pl/easyserviceplan</a>	Polen, se del IV paragraf 9 Gældende lovgivning
Portugal	<a href="http://www.canon.pt/easyserviceplan">www.canon.pt/easyserviceplan</a>	Portugal, se del IV paragraf 9 Gældende lovgivning
Schweiz	<a href="http://www.canon.ch/easyserviceplan">www.canon.ch/easyserviceplan</a>	Schweiz, se del IV paragraf 9 Gældende lovgivning
Slovakiet	<a href="http://www.canon.sk/easyserviceplan">www.canon.sk/easyserviceplan</a>	Slovakiet, se del IV paragraf 9 Gældende lovgivning
Spanien	<a href="http://www.canon.es/easyserviceplan">www.canon.es/easyserviceplan</a>	Spanien, se del IV paragraf 9 Gældende lovgivning
Storbritannien	<a href="http://www.canon.co.uk/easyserviceplan">www.canon.co.uk/easyserviceplan</a>	England og Wales, se del IV paragraf 9 Gældende lovgivning
Sverige	<a href="http://www.canon.se/easyserviceplan">www.canon.se/easyserviceplan</a>	Sverige, se del IV paragraf 9 Gældende lovgivning
Tjekkiet	<a href="http://www.canon.cz/easyserviceplan">www.canon.cz/easyserviceplan</a>	Tjekkiet, se del IV paragraf 9 Gældende lovgivning
Tyskland	<a href="http://www.canon.de/easyserviceplan">www.canon.de/easyserviceplan</a>	Tyskland, se del IV paragraf 9 Gældende lovgivning
Ungarn	<a href="http://www.canon.hu/easyserviceplan">www.canon.hu/easyserviceplan</a>	Ungarn, se del IV paragraf 9 Gældende lovgivning



# VILKÅR OG BETINGELSER (DA)

## DEL III: BRUG OG AKTIVERING AF EASY SERVICE PLAN-PAKKER - VILKÅR OG BETINGELSER

---

I tilfælde af at en ESP-pakke er købt af en forbruger, udelukker eller begrænser disse vilkår og betingelser ikke forbrugers rettigheder i henhold til gældende national eller europæisk lovgivning, ej heller forbrugers rettigheder over for forhandleren i henhold til købsaftalen.

ESP-pakken er bevis for betaling for en Easy Service Plan. I henhold til disse vilkår og betingelser er indehaveren af en ESP-pakke berettiget til at modtage Easy Service Plan.

### 1. Definitioner

1.1. Følgende definitioner gælder i disse vilkår og betingelser.

**"ESP-pakke"** betyder en Easy Service Plan-pakke.

**"Du"** betyder ethvert selskab, partnerskab, enhver enkeltperson eller anden juridisk person, der er indehaver af en ESP-pakke.

**"Canon", "os" eller "vi"** betyder den Canon-virksomhed, der leverer Serviceydelse i det land, hvor din ESP-pakke er aktiveret.

**"Referencenummer"** betyder et unikt referencenummer eller en unik sikkerhedskode eller kode, som er indeholdt i ESP-pakken.

**"Easy Service Plan"** betyder en kontrakt om levering af tjenesteydelse som beskrevet i Servicens omfang og i Servicebetingelserne.

**"Webside"** betyder din lokale webside som anført i del II.

**"Produkt"** betyder det udstyr, som tjenesteydelse dækker i henhold til Easy Service Plan.

**"Serviceydelse"** eller **"Serviceydelse"** betyder de serviceydelser, der dækker de produkter, som er angivet i Easy Service Plan.

**"Autoriseret forhandler"** betyder enhver virksomhed, ethvert partnerskab, enhver enkeltperson eller en anden juridisk enhed (bortset fra Canon), der er autoriseret af Canon til at sælge ESP-pakker.

### 2. Brug og indløsning af ESP-pakker

2.1. ESP-pakker er bevis på betaling for en Easy Service Plan.

2.2. ESP-pakker kan ikke ombyttes til kontanter.

2.3. Under forudsætning af paragraf 5 er du ikke berettiget til at modtage Serviceydelse i henhold til en Easy Service Plan, før du har registreret din ESP-pakke ved at give Canon de nødvendige oplysninger (herefter "Registrering"), og Canon har accepteret din registrering og accepteret din ESP-pakke som bevis på betaling (herefter "Aktivering").

2.4. Alle ESP-pakker har et unikt referencenummer, som skal oplyses, når du registrerer din ESP-pakke. Vi forbeholder os ret til også at bede om bevis for købet af din ESP-pakke og dit understøttede Canon-produkt, så gem dine kvitteringer eller anden dokumentation for købet.

2.5. Easy Service Plan gælder kun for produkter, der er købt inden for 90 dage før datoen for aktivering. Vi forbeholder os ret til at anmode om bevis for købet af dit produkt.

# VILKÅR OG BETINGELSER (DA)

## 3. Registrering

3.1. Denne ESP-pakke kan indløses mod en Easy Service Plan beskrevet under Servicens omfang.

3.2. Du kan tilmelde dig en Easy Service Plan ved at oplyse:

- (i) det relevante serienummer for produktet,
- (ii) referencenummeret for en gyldigt ESP-pakke og
- (iii) dine kontaktoplysninger.

Dette kan gøres ved:

- (I) at udfylde online-formularen på Easy Service Plans webside

Webadressen for dit land fremgår af Service Desk-kontaktoplysninger.

Hvis du opfylder alle betingelserne, sender vi dig accept på din registrering. Ved aktivering ydes der service som angivet i Servicens omfang og i Easy Service Plan-servicebetingelser.

3.3. Denne ESP-pakke giver dig kun adgang til tjenesten i det land, der er aktiveret. Den service, der ydes i henhold til en Easy Service Plan, kan variere fra region til region. For at kunne levere service er det en forudsætning, at (i) dit produkt findes i et land, hvor Easy Service Plan er tilgængelig, og (ii) ESP-pakken er aktiveret i det land, hvor produktet befinder sig (herefter "Området"). Hvis du flytter dit produkt uden for området, er Canon ikke forpligtet til at levere ydelserne, og der gives ingen refusion.

3.4. En ESP-pakke kan kun indløses én gang. En ESP-pakke indløses, når den aktiveres. Når ESP-pakken er aktiveret, bliver den og det eventuelt tilhørende referencenummer ugyldigt og kan ikke genbruges.

3.5. Ved at aktivere din Easy Service Plan bekræfter du, at:

- (i) du accepterer vilkårene og betingelserne i Easy Service Plan;
- (ii) du er lovmæssigt berettiget indehaver af din ESP-pakke;
- (iii) alle rettigheder og pligter i henhold til Easy Service Plan bliver mellem os og dig;
- (iv) vi har ret til at suspendere al service i henhold din Easy Service Plan eller opsige Easy Service Plan, hvis vi får besked fra forhandleren om, at du ikke har betalt gebyrer for Easy Service Plan i overensstemmelse med gældende vilkår mellem dig og forhandleren.

# VILKÅR OG BETINGELSER (DA)

## 4. Tab eller tyveri af ESP-pakker

- 4.1. ESP-pakker og alle tilknyttede referencenumre skal opbevares sikkert og trygt. Referencenumrene skal opbevares fortroligt, da de kan give tredjepart mulighed for at bestille din Easy Service Plan uden dit samtykke.
- 4.2. Canon har ret til at antage, at enhver, der forsøger at indløse en ESP-pakke, har ret hertil.
- 4.3. Canon forbeholder sig ret til efter eget skøn at bede om bevis på købet ved indløsning af en ESP-pakke.
- 4.4. Canon påtager sig intet ansvar for eventuelle tab, som du måtte pådrage dig som følge af:
  - (i) destruktion, tab eller tyveri af en ESP-pakke,
  - (ii) anvendelse af en ESP-pakke af en uautoriseret tredjepart,
  - (iii) ethvert identitetstyveri eller identitetsbedrageri (herunder ulovlig registrering) i forbindelse med en ESP-pakke begået af en tredjemand.
- 4.5. Canon har ret til at nægte at indløse en ESP-pakke, hvis Canon kender til eller har rimelig grund til at antage, at ESP-pakken ikke er erhvervet retmæssigt.

## 5. Udløb af aktivering af ESP-pakker

- 5.1. ESP-pakker udløber et (1) år efter, at en forbruger har købt en ESP-pakke fra Canon eller en autoriseret forhandler (herefter "udløbsdatoen").
- 5.2. Efter udløbsdatoen er aktivering og indløsning af ESP-pakken ikke længere mulig på baggrund af en Easy Service Plan. Ethvert beløb, som måtte være betalt for ESP-pakken, er tabt, og der gives ingen refusion.

## 6. Annullering af ombytning og refusion

- 6.1. Betaling for ESP-pakker kan ikke refunderes, medmindre andet er aftalt mellem dig og den autoriserede forhandler. I dette tilfælde er det den autoriserede forhandler, som er ansvarlig for enhver refusion. Canon kan ikke drages til ansvar for nogen form for refusion.

## 7. Generelt

- 7.1. Der vil hverken blive foretaget fuld eller delvis refusion af ESP-pakker i tilfælde af eventuelle tilbud, rabatter eller kampagner.
- 7.2. Det er ikke tilladt at bruge Canons varemærker eller logoer uden vores udtrykkelige skriftlige tilladelse.
- 7.3. Canon har ret til at nægte at honorere enhver ESP-pakke, som du har fået eller anvendt i strid med disse vilkår og betingelser.

## 8. Beskyttelse af data

- 8.1. For at aktivere og administrere Serviceydelseerne forbeholder Canon sig ret til at indsamle en begrænset mængde personoplysninger om dig og/eller dine medarbejdere (herefter "Registreringsdata").
- 8.2. For at undgå tvivl vil Canon behandle disse registreringsdata som datakontrollør, da det vil afgøre, hvilke data der kræves, og hvordan de behandles.
- 8.3. Canon vil overholde sine forpligtelser i henhold til den relevante databeskyttelseslovgivning, hvad angår sådanne registreringsdata.
- 8.4. For at få yderligere oplysninger om, hvordan Canon behandler personoplysninger, skal du besøge Canons webside, der gælder for dit land (som anført i del II ovenfor) for at få vist Canons B2B-politik om beskyttelse af personlige oplysninger.

# VILKÅR OG BETINGELSER (DA)

## DEL IV: EASY SERVICE PLAN – STANDARDSERVICEBETINGELSER OG -VILKÅR

---

I tilfælde hvor Easy Service Plan leveres til en kunde, udelukker eller begrænser disse vilkår og betingelser ikke forbrugers rettigheder i henhold til gældende national eller europæiske lovgivning.

### 1. Definitioner

I forbindelse med disse Servicebetingelser anvendes følgende definitioner:

**"Easy Service Plan"** betyder en kontrakt om tjenesteydelser som beskrevet under Servicens omfang og i disse Servicebetingelser og vilkår.

**"Intellectuelle ejendomsrettigheder"** betyder (i) patenter, registrerede design, designrettigheder, varemærker, copyright, databaser, moralske rettigheder, topografiske rettigheder, handel og forretningsnavne (herunder domænenavne) herunder fordelene ved alle registreringer og ansøgninger om registrering af enhver af ovennævnte og alle rettigheder i form af et eller flere af ovennævnte, (ii) alle forretningshemmeligheder, fortrolighed og andre ejendomsrettigheder, herunder alle rettigheder til knowhow og andre tekniske oplysninger.

**"Serviceydelser"** betyder de tjenester for de produkter, som er angivet i Easy Service Plan.

**"Produkt"** betyder det udstyr, som tjenesteydelserne dækker i henhold til Easy Service Plan.

**"Vi, os, vores"** betyder, den Canon-virksomhed, der yder service i det land, hvor din ESP-pakke er aktiveret.

**"Du, din, dig"** betyder den person, virksomhed eller organisation, der indgår en Easy Service Plan med os.

### 2. Serviceydelser og serviceniveauer

- 2.1. Serviceydelserne leveres til dig i overensstemmelse med de serviceniveauer, der er angivet i Easy Service Plan. På fjerntliggende steder, såsom offshore, eller isolerede steder kan Serviceydelser være utilgængelige eller serviceniveauer kan udvides.
- 2.2. Vi vil levere Serviceydelserne med rimelig dygtighed og omhu. Hvis vi ikke gør det, bør du give os besked inden for fem (5) arbejdsdage og give os mulighed for at gentage tjenesten inden for en rimelig tid uden omkostninger for dig.
- 2.3. Under leveringen af Serviceydelserne vil vi følge alle rimelige sundheds- og sikkerhedsbestemmelser, der gælder på din lokalitet. Du accepterer at udstyre vores teknikere og personale med personlige beskyttelsesforanstaltninger, som egner sig til deres arbejdsmiljø, mens de befinder sig på stedet. Du erklærer dig indforstået med, at vi kan suspendere Serviceydelserne uden nogen form for erstatningsansvar, hvis vi skønner, at vores teknikere eller vores personale er i fare.
- 2.4. Du skal informere os skriftligt, hvis du har planer om at flytte det produkt, som er dækket af vores service, og vi forbeholder os ret til at ophæve den gældende Easy Service Plan. Det kan du gøre ved at sende en e-mail til din lokale Service Desk. Efter anmodning kan vi flytte produktet i henhold til vores derefter gældende takster.
- 2.5. I de tilfælde hvor Serviceydelserne i henhold til Easy Service Plan omfatter vedligeholdelsesservice, gælder bestemmelserne 2.5.1. til 2.5.3. :
  - 2.5.1. Vi kan efter eget skøn enten reparere det defekte produkt eller erstatte det med et tilsvarende produkt i god driftsmæssig stand.
  - 2.5.2. Udskiftede dele, som kan repareres eller genanvendes, bliver vores ejendom. Vi påtager os ansvaret for bortskaffelse af andre dele, der leveres og anvendes under reparation af produkter, hvor dette er påkrævet ved lov.

# VILKÅR OG BETINGELSER (DA)

2.5.3. Vores produkter er udviklet til at fungere bedst muligt ved at anvende reservedele eller andre udskiftelige dele (f.eks. forbrugsstoffer) fremstillet eller anbefalet til brug af os. Hvis andre dele er anvendt, kan du opleve, at produkterne taber i kvalitet eller ydeevne. Hvis en sådan situation skulle opstå, kan vi ikke holdes ansvarlige for eventuelle klager over en sådan ringere ydelse. Desuden kan der være tilfælde, hvor brugen af sådanne dele kan medføre faktiske skader på produktet/produkterne, og i sådanne tilfælde forbeholder vi os ret til at nægte at udføre reparationer eller til at opkræve et ekstra gebyr for sådanne reparationer og alle dermed forbundne omkostninger. Vi forbeholder os ret til at tilbagetrække servicedækningen for det pågældende produkt.

## 3. Undtagelse fra service

3.1. Foruden eventuelle andre undtagelser, der er angivet i Easy Service Plan, omfattes de Serviceydelser, hvor det er relevant, ikke, og vi påtager os intet ansvar for:

- Arbejde, der er nødvendigt på grund af afbrydelse og gentilslutning af produktet, herunder eventuel forberedelse, der er nødvendig for at sikre transport af en anden art end den, der leveres af os eller på vegne af os;
- Arbejde af en anden art end det, der gælder inden for vores almindelige åbningstider, medmindre dette afviger fra Easy Service Plan;
- Periodiske eftersyn;
- Forbrugsstoffer;
- Software;
- Fejl opstået som følge af ændringer af produktet uden vores godkendelse;

- Omkostninger forbundet med, at en Canon-serviceudbyder foretager tilpasninger eller ændringer af et produkt, der er nødvendige af hensyn til landespecifikke tekniske eller sikkerhedsmæssige standarder eller specifikationer, eller andre omkostninger for at tilpasse produktet som følge af specifikationer, der er ændret siden leveringen af produktet;
- Skade som følge af, at et produkt ikke er i overensstemmelse med nationale standarder eller specifikationer i et andet land end det land, hvor produktet blev købt.
- Alle andre undtagelser herfra omfattet af Servicens omfang.

3.2. Serviceydelser dækker ikke, og vi påtager os intet ansvar, i tilfælde af at skaden eller fejlen skyldes:

- Forkert brug, overdreven brug, håndtering eller betjening af produktet som omtalt i bruger- eller operatørmanualen og/eller relevante brugerdokumenter, herunder uden begrænsning, forkert opbevaring, tab, store rystelser, korrosion, snavs, vand eller sand;
- Reparationer, ændringer eller rengøring foretaget på et serviceværksted, der ikke er godkendt af os;
- Brugen af reservedele, software og forbrugsstoffer (f.eks. lamper, objektiver eller batterier), som ikke er kompatible med produktet. Kompatibilitet er som minimum sikret, hvis forbrugsmaterialer, der anbefales af os, er anvendt;
- Tilslutning af produktet til udstyr, der ikke er godkendt til tilslutning af os.
- Ulykker eller katastrofer eller forhold uden for Canons kontrol, herunder, men ikke begrænset til, lynnedslag, vand, brand, offentlige uroligheder og uhensigtsmæssig ventilation.

# VILKÅR OG BETINGELSER (DA)

## 4. Dine forpligtelser

Som en betingelse for vores levering af Serviceydelserne accepterer du at:

- (a) give os de nødvendige oplysninger, faciliteter eller adgang;
- (b) i tilfælde af installationsservices, som ydes i henhold til Easy Service Plan, levere et passende teknisk og fysisk miljø til montering af produkter, herunder de nødvendige midler til tilslutning af produktet til netværk og andre nødvendige midler for at få produktet til at fungere;
- (c) sikre, at alle oplysninger, der er oplyst os, er fuldstændige og nøjagtige;
- (d) træffe alle rimelige forholdsregler for at beskytte dit netværk, systemer, data og produktet, herunder f.eks. regelmæssige og brugbare backups, firewalls og viruskontrol, og gennemføre effektiv datasikkerhed og adgangskontrol;
- (e) rettidigt implementere eventuelle anbefalinger og/eller instruktioner fra os eller enhver relevant tredjepart, som påvirker Produktet og/eller Serviceydelserne;
- (f) indhente alle nødvendige tilladelser, licenser, dispensationer og tilladelser på skrift og træffe andre nødvendige skridt til at sikre fortsat overholdelse af lovgivningen;
- (g) hvor nødvendigt, eventuelt etablere en kvalificeret, autoriseret repræsentant kontakt med os.

## 5. Ansvar og garantier

5.1. Denne bestemmelse varierer, alt efter det land hvori vi befinder os. Det relevante punkt for hver jurisdiktion fremgår af nedenstående oplysninger, men hvor Easy Service Plan leveres til en kunde, vil erstatningsansvar og/eller garantiklausuler ikke udelukke eller begrænse forbrugers rettigheder i henhold til gældende national eller europæisk lovgivning.

## Land: Danmark

Hvis du af Canon leverede Serviceydelser er mangelfulde, kan Du kræve fornyet servicering, men kan i øvrigt ikke gøre andre misligholdelsesbeføjelser gældende over for Canon, ligesom ansvaret i øvrigt er begrænset og undtaget som anført nedenfor.

Med de nedenstående begrænsninger og undtagelser er Canon alene ansvarlig for fysiske skader, som er forårsaget af mangler ved Produkterne eller de leverede Serviceydelser, som kan henføres til Canons fejl eller forsømmelser. Odelæggelse af magnetisk media eller tab af data betragtes ikke som en fysisk skade og er således ikke omfattet af Canons erstatningsansvar.

Canons ansvar for produktskader (produktansvar) er begrænset til det ansvar, som følger af ufravigelige retsregler og omfatter navnlig ikke skader på fast ejendom eller løsøre, som benyttes erhvervsomt.

Begge parter er enige om, at ingen af parterne skal være ansvarlig over for den anden for følgende tab eller skade:

Indtægtsstab, tab af aktuel eller forventet fortjeneste (herunder tab af fortjeneste i henhold til aftaler med tredjemand), tab af forrentning, tab af goodwill, tab af omdømme, tab som følge af beskadigede eller odelagte data, omkostninger til konstatering af skader, hjemkaldelsesomkostninger eller ethvert andet indirekte tab, driftstab eller lignende skade, uanset hvorledes den er forårsaget.

Canons ansvar skal udover de ovenfor anførte begrænsninger ikke overstige værdien af det supporterede Produkt med tillæg af den erlagte betaling i henhold til Easy Service Planen.

# VILKÅR OG BETINGELSER (DA)

5.2. I henhold til paragraf 5.1 på forrige side er du indforstået med, at vi ikke er ansvarlige for eventuelt nødvendigt ekstraarbejde eller tab, omkostninger eller skader, fordi:

- (a) du ikke har brugt, opbevaret eller håndteret produktet korrekt (herunder sørget for de relevante miljøforhold) eller ikke har overholdt instrukserne eller henstillingerne vedrørende produktet fra os eller indeholdt i driftsmanualen, eller enhver anden bestemmelse i Easy Service Plan;
- (b) du ikke har installeret eller opretholdt fejlkorrekationer, nuværende softwareopgraderinger eller nye versioner, der er leveret eller stillet til rådighed af os eller andre relevante tredjepartsleverandører;
- (c) en virus (eller lignende) har inficeret dit system, eller på grund af en fejl eller et krav fra et produkt, du har linket til eller på anden måde har en negativ indflydelse på anvendelsen af produktet;
- (d) data mistes eller beskadiges;
- (e) du eller en tredjepart har beskadiget eller ændret produktet eller tilsluttet eller tilføjet et andet element til produktet, eller de tilknyttede systemer, som har negativ indvirkning på anvendelsen af produktet.

5.3. Vi påtager os intet ansvar og giver ingen garanti for, at produktet eller servicen vil være uden afbrydelse eller fejlfri. Du anerkender, at vi måske ikke kan diagnosticere og udbedre alle fejl.

## 6. Betingelser

- 6.1. Hvis Easy Service Plan er tidsbestemt (som defineret under Servicens omfang), vil den fortsat være gældende indtil den fastsatte frist udløber. Hvis du ønsker at forlænge perioden for Easy Service Plan, er det udelukkende vores skøn, om vi vil acceptere en sådan udvidelse, og en eventuel udvidelse af kontraktvilkår vil være underlagt yderligere krav.
- 6.2. Hvis Easy Service Plan ikke er tidsbestemt, vil den være gældende, indtil Serviceydelseerne i henhold til Easy Service Plan er afsluttet (f.eks. færdiggørelse af installationen), eller indtil udløbet af perioden på fem (5) år fra aktivering, hvad der måtte indtræffe først.

## 7. Immaterielle rettigheder

- 7.1. Intet i Easy Service Plan har indflydelse på hverken vores eller dine immaterielle rettigheder, som eksisterede forud for datoen for indgåelse af Easy Service Plan.
- 7.2. Du må ikke ændre, modificere eller eliminere immaterielle rettigheder eller ejendomsretlige meddelelser eller andre bemærkninger, der er påkrævet ved lov eller forordning om et produkt eller andet udstyr.
- 7.3. Alle immaterielle rettigheder, der måtte opstå i forbindelse med arbejde udført af os for at kunne opfylde vores forpligtelser i henhold til Easy Service Plan tilhører helt og aldeles os, vores underleverandører og/eller producenter/licensgivere (alt efter omstændighederne).

# VILKÅR OG BETINGELSER (DA)

## 8. Overdragelse og underleverandør

- 8.1. Vi kan overdrage eller overføre hele eller dele af vores rettigheder og/eller pligter i henhold til Easy Service Plan til en akkrediteret partner eller en associeret virksomhed, vores moderselskab eller øverste moderselskab eller deres associerede selskaber.
- 8.2. Du erklærer dig indforstået med, at vi kan bruge underleverandører til at opfylde vores forpligtelser i henhold til Easy Service Plan. Hvis vi gør det, er vi fortsat ansvarlige for korrekt og fuldstændig opfyldelse af sådanne forpligtelser.
- 8.3. Når den er aktiveret, kan du ikke overdrage eller udlicitere nogen del af din Easy Service Plan uden vores forudgående skriftlige samtykke.

## 9. Gældende lov

Easy Service Plan er underlagt og fortolkes i overensstemmelse med lovgivningen i det land, hvor ESP-pakken er aktiveret (herefter "Vores jurisdiktion"), og eventuelle uoverensstemmelser i forbindelse med Easy Service Plan henhører under domstolene inden for vores jurisdiktion.

## 10. Diverse

- 10.1. **Force majeure:** Ingen af parterne er ansvarlige for forsinkelser eller manglende evne til at udføre nogen forpligtelse i henhold til kontrakten, i det omfang denne forsinkelse eller manglende ydelse skyldes omstændigheder uden for den berørte parts rimelige kontrol, forudsat at den berørte part underretter den anden part om omstændighederne omgående.
- 10.2. **Frafaldelse:** Hvis en af parterne ikke håndhæver en bestemmelse eller udøver en rettighed under Easy Service Plan (enten før eller efter afslutning), udgør dette ikke et afkald på sådanne vilkår eller rettighed og vil på ingen måde påvirke den pågældende parts ret til senere at håndhæve eller udøve vilkår og rettigheder.
- 10.3. **Vilkårenes uafhængighed:** Hvis en kompetent myndighed beslutter, at en af betingelserne i Easy Service Plan og/eller disse Servicevilkår er ulovlig eller ikke bindende, vil det ikke påvirke andre betingelser i Easy Service Plan og/eller disse Servicebetingelser. Den berørte betingelse skal ændres efter fælles overenskomst mellem parterne for at sikre, at den er bindende og ikke længere ulovlig.
- 10.4. **Tredjeparters rettigheder:** En person, der ikke er part i Easy Service Plan, har ikke ret til at håndhæve eventuelle betingelser for Easy Service Plan.



# SOPIMUSEHDOT (FI)

## OSA II: PALVELUPISTEIDEN YHTEYSTIEDOT

Voit tarkistaa paikallisen palvelupisteen puhelinnumeron ja sähköpostiosoitteen oheisen taulukon mukaisesta maakohtaisesta sivustosta.

Maaluettelo	Verkkosivusto	Sovellettava lainsäädäntö/lainkäyttöalue
Alankomaat	<a href="http://www.canon.nl/easyserviceplan">www.canon.nl/easyserviceplan</a>	Alankomaiden osalta katso osa IV kohta 9 Sovellettava lainsäädäntö
Belgia	<a href="http://www.canon.be/easyserviceplan">www.canon.be/easyserviceplan</a>	Belgian osalta katso osa IV kohta 9 Sovellettava lainsäädäntö
Espanja	<a href="http://www.canon.es/easyserviceplan">www.canon.es/easyserviceplan</a>	Espanjan osalta katso osa IV kohta 9 Sovellettava lainsäädäntö
Italia	<a href="http://www.canon.it/easyserviceplan">www.canon.it/easyserviceplan</a>	Italian osalta katso osa IV kohta 9 Sovellettava lainsäädäntö
Itävalta	<a href="http://www.canon.at/easyserviceplan">www.canon.at/easyserviceplan</a>	Itävallan osalta katso osa IV kohta 9 Sovellettava lainsäädäntö
Luxemburg	<a href="http://www.canon.lu/easyserviceplan">www.canon.lu/easyserviceplan</a>	Luxemburgin osalta katso osa IV kohta 9 Sovellettava lainsäädäntö
Norja	<a href="http://www.canon.no/easyserviceplan">www.canon.no/easyserviceplan</a>	Norjan osalta katso osa IV kohta 9 Sovellettava lainsäädäntö
Portugali	<a href="http://www.canon.pt/easyserviceplan">www.canon.pt/easyserviceplan</a>	Portugalin osalta katso osa IV kohta 9 Sovellettava lainsäädäntö
Puola	<a href="http://www.canon.pl/easyserviceplan">www.canon.pl/easyserviceplan</a>	Puolan osalta katso osa IV kohta 9 Sovellettava lainsäädäntö
Ranska	<a href="http://www.canon.fr/easyserviceplan">www.canon.fr/easyserviceplan</a>	Ranskan osalta katso osa IV kohta 9 Sovellettava lainsäädäntö
Ruotsi	<a href="http://www.canon.se/easyserviceplan">www.canon.se/easyserviceplan</a>	Ruotsin osalta katso osa IV kohta 9 Sovellettava lainsäädäntö
Saksa	<a href="http://www.canon.de/easyserviceplan">www.canon.de/easyserviceplan</a>	Saksan osalta katso osa IV kohta 9 Sovellettava lainsäädäntö
Slovakia	<a href="http://www.canon.sk/easyserviceplan">www.canon.sk/easyserviceplan</a>	Slovakian osalta katso osa IV kohta 9 Sovellettava lainsäädäntö
Suomi	<a href="http://www.canon.fi/easyserviceplan">www.canon.fi/easyserviceplan</a>	Suomen osalta katso osa IV kohta 9 Sovellettava lainsäädäntö
Sveitsi	<a href="http://www.canon.ch/easyserviceplan">www.canon.ch/easyserviceplan</a>	Sveitsin osalta katso osa IV kohta 9 Sovellettava lainsäädäntö
Tanska	<a href="http://www.canon.dk/easyserviceplan">www.canon.dk/easyserviceplan</a>	Tanskan osalta katso osa IV kohta 9 Sovellettava lainsäädäntö
Tšekin tasavalta	<a href="http://www.canon.cz/easyserviceplan">www.canon.cz/easyserviceplan</a>	Tšekin tasavallan osalta katso osa IV kohta 9 Sovellettava lainsäädäntö
United Kingdom	<a href="http://www.canon.co.uk/easyserviceplan">www.canon.co.uk/easyserviceplan</a>	Englannin ja Walesin osalta katso osa IV kohta 9 Sovellettava lainsäädäntö
Unkari	<a href="http://www.canon.hu/easyserviceplan">www.canon.hu/easyserviceplan</a>	Unkarin osalta katso osa IV kohta 9 Sovellettava lainsäädäntö

# SOPIMUSEHDOT (FI)

## OSA III: EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELUPAKETTIIEN KÄYTTÖ JA AKTIVOINTI - SOPIMUSEHDOT

---

Jos ESP-paketin ostaja on kuluttaja, nämä sopimusehdot eivät rajoita tai poissulje sovellettavasta kansallisesta lainsäädännöstä tai EU-lainsäädännöstä johtuvia kuluttajan oikeuksia eikä oikeuksia, joita kuluttajalla on jälleenmyyjään nähden myyntisopimuksen nojalla.

ESP-paketti toimii vahvistuksena siitä, että asiakas on maksanut Easy Service Plan -huoltopalvelusta. Näiden sopimusehtojen mukaisesti ESP-paketin omistajalla on oikeus käyttää Easy Service Plan -huoltopalvelua.

### 1. Määritelmät

1.1. Seuraavat määritelmät koskevat näitä käyttöehtoja:

**"ESP-paketti"** tarkoittaa Easy Service Plan -huoltopalvelupakettia.

**"Asiakas"** tarkoittaa mitä tahansa yritystä, avointa yhtiötä, henkilöyhtiötä, yksityishenkilöä tai muuta oikeushenkilöä, joka omistaa ESP-paketin.

**"Canon"** tai **"Me"** tarkoittaa sitä Canon-yritystä, joka tarjoaa Palveluja siinä maassa, jossa Asiakkaan ESP-paketti on aktivoitu.

**"Seurantanumero"** tarkoittaa mitä tahansa yksilöllistä seurantanumeroa, turvanumeroa tai koodia, joka on toimitettu ESP-paketin mukana.

**"Easy Service Plan"** tarkoittaa sopimusta, joka koskee Palvelun laajuus -asiakirjassa ja palvelun sopimusehdoissa kuvattujen Palveluiden tarjoamista.

**"Verkkosivusto"** tarkoittaa Asiakkaan paikallista verkkosivustoa, joka on ilmoitettu osan II luettelossa.

**"Tuote"** tarkoittaa laitteita, joille Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaisia palveluita tarjotaan.

**"Palvelu"** tai **"Palvelut"** tarkoittaa Easy Service Plan -huoltopalvelussa määritetyille Tuotteille tarjottavia palveluita.

**"Valtuutettu jälleenmyyjä"** tarkoittaa mitä tahansa yritystä, avointa yhtiötä, henkilöyhtiötä, yksityishenkilöä tai muuta oikeushenkilöä (Canonian lukuun ottamatta), jonka Canon on valtuuttanut myymään ESP-paketteja.

### 2. ESP-pakettien käyttö ja lunastaminen

2.1. ESP-paketit toimivat vahvistuksena siitä, että asiakas on maksanut Easy Service Plan -huoltopalvelusta.

2.2. ESP-paketteja ei voi vaihtaa rahaksi.

2.3. Kohdan 5 mukaisesti Asiakkaalla ei ole oikeutta saada Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaisia Palveluja ennen kuin Asiakas on rekisteröinyt ESP-pakettinsa antamalla Canonille rekisteröinnissä tarvittavat tiedot ("Rekisteröinti") ja Canon on hyväksynyt Asiakkaan Rekisteröinnin sekä Asiakkaan ESP-paketin todisteeksi maksusta ("Aktivointi").

2.4. Jokaisella ESP-paketilla on yksilöllinen Seurantanumero, joka on mainittava ESP-pakettia rekisteröitäessä. Canon pidättää oikeuden pyytää todisteen ESP-paketin ostosta ja palveluun liittyvän Canon-tuotteen ostosta, joten Asiakkaan on säilytettävä kuitit tai muut todisteet ostotapahtumista.

2.5. Easy Service Plan -huoltopalvelu koskee vain tuotteita, jotka on ostettu 90 päivää ennen Aktivointipäivää. Canon pidättää oikeuden pyytää todisteen siitä, että Asiakas on ostanut tuotteen.

---



# SOPIMUSEHDOT (FI)

## 3. Rekisteröinti

3.1. Tämän ESP-paketin voi lunastaa Palvelun laajuus -asiakirjassa määritettyä Easy Service Plan -huoltopalvelua vastaan.

3.2. Asiakas voi rekisteröityä Easy Service Plan -huoltopalveluun antamalla Canonille seuraavat tiedot:

- (i) Easy Service Plan -huoltopalveluun liittyvän tuotteen sarjanumeron
- (ii) voimassa olevan ESP-paketin Seurant numeron
- (iii) omat yhteystietonsa.

Asiakas voi toimittaa nämä tiedot seuraavasti:

- (i) täyttämällä Easy Service Plan -verkkosivustossa olevan lomakkeen.

Asiakkaan maan verkkosivuston osoite on Palvelupisteiden yhteystiedot -osiossa.

Jos Asiakas täyttää kaikki ehdot, Canon lähettää Asiakkaalle ilmoituksen Rekisteröinnin hyväksynnästä. Aktivoinnin jälkeen Palvelu tarjotaan Palvelun laajuus -asiakirjassa ja Easy Service Plan -huoltopalvelun palveluehdoissa määritetyllä tavalla.

3.3. Tämä ESP-paketti oikeuttaa Asiakkaan saamaan Palvelua vain siinä maassa, jossa ESP-paketti on Aktivoitu. Easy Service Plan -huoltopalvelun sisältämät tarjottavat palvelut voivat vaihdella alueittain. Asiakas on oikeutettu Palveluihin vain, jos (i) Asiakkaan Tuote sijaitsee maassa, jossa Easy Service Plan on saatavilla, ja (ii) ESP-paketti on Aktivoitu siinä maassa, jossa Tuote sijaitsee "Alue"). Jos Asiakas siirtää Tuotteen Alueen ulkopuolelle, Canonilla ei ole velvollisuutta tarjota Palveluita eikä ESP-paketin hintaa palauteta.

3.4. Kunkin ESP-paketin voi lunastaa vain kerran. ESP-pakettia ei voi lunastaa enää sen jälkeen, kun se on Aktivoitu. Kun ESP-paketti on Aktivoitu, ESP-paketti ja siihen liittyvät Seurant numerot eivät enää ole voimassa eikä niitä voi käyttää uudelleen.

3.5. Aktivoinnilla Easy Service Plan -huoltopalvelun Asiakas hyväksyy seuraavat ehdot:

- (i) Asiakas hyväksyy Easy Service Plan -huoltopalvelun sopimusehdot.
- (ii) Asiakas on ESP-pakettinsa laillinen omistaja.
- (iii) Kaikki Easy Service Plan -huoltopalvelun nojalla olevat oikeudet ja velvoitteet koskevat Asiakasta ja Canonia.
- (iii) Canonilla on oikeus keskeyttää Asiakkaan minkä tahansa Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaisen Palvelun tarjoaminen tai lakkauttaa Easy Service Plan -huoltopalvelu, jos Asiakkaan jälleenmyyjä ilmoittaa Canonille, että Asiakas ei ole maksanut Asiakkaan ja Asiakkaan jälleenmyyjän välisen sopimuksen mukaisia Easy Service Plan -huoltopalvelun maksuja.

# SOPIMUSEHDOT (FI)

## 4. ESP-paketin häviäminen tai varkaus

- 4.1. ESP-paketit ja kaikki niihin liittyvät Seurant numerot on säilytettävä turvallisessa paikassa. Seurant numerot ovat luottamuksellista ja salassa pidettävää tietoa, sillä niiden avulla kolmas osapuoli pystyy tilaamaan Asiakkaan Easy Service Plan -huoltopalvelun ilman Asiakkaan lupaa.
- 4.2. Canonilla on oikeus olettaa, että kenellä tahansa, joka yrittää lunastaa ESP-paketin, on oikeus kyseisen paketin lunastamiseen.
- 4.3. Canonilla on oikeus oman harkintansa mukaan pyytää ostodistusta ESP-paketin lunastamisen yhteydessä.
- 4.4. Canon ei ole millään lailla vastuussa mistään menetyksistä, joita Asiakkaalle saattaa koitua
  - (i) ESP-paketin tuhoutumisesta, häviämisestä tai varastamisesta
  - (i) siitä, että kolmas osapuoli käyttää ESP-pakettia luvottomasti
  - (ii) mistään ESP-pakettiin liittyvästä kolmannen osapuolen toiseksi henkilöksi tekeytymisestä tai identiteettivarkaudesta (mukaan lukien vilpillinen rekisteröinti).
- 4.5. Canonilla on oikeus olla hyväksymättä minkä tahansa ESP-paketin lunastusta, jos Canon tietää tai Canonilla on kohtuullinen syy epäillä, että ESP-pakettia ei ole hankittu laillisesti.

## 5. ESP-paketin voimassaolon päättyminen

- 5.1. ESP-paketin voimassaolo lakkaa yhden (1) vuoden kuluttua siitä, kun kuluttaja on ostanut ESP-paketin Canonilta tai Valtuutetulta jälleenmyyjältä ("Vanhenemispäivä").
- 5.2. Vanhenemispäivän jälkeen ESP-paketti ei enää ole voimassa eikä sitä enää voi lunastaa Easy Service Plan -huoltopalvelua vastaan. Tällöin ESP-paketista maksettu maksu on menetetty eikä siitä saa hyvitystä.

## 6. Peruuttaminen, vaihtaminen ja maksujen palauttaminen

- 6.1. ESP-paketeista maksettuja summia ei palauteta, elleivät Asiakas ja Valtuutettu jälleenmyyjä ole erikseen sopineet maksun palauttamisesta. Jos maksun palauttamisesta on sovittu, Valtuutettu jälleenmyyjä on vastuussa hinnan palauttamisesta Asiakkaalle. Canon ei ole velvollinen palauttamaan mitään maksuja.

## 7. Yleistä

- 7.1. ESP-pakettien hintaa ei palauteta kokonaisuudessaan tai osittain minkään tarjouksen, alennuksen tai kampanjan yhteydessä.
- 7.2. Asiakkaalla ei ole oikeutta käyttää Canonin tavaramerkkejä tai logoja ilman Canonin erikseen kirjallisesti antamaa lupaa.
- 7.3. Canonilla on oikeus kieltäytyä vastaanottamasta ESP-paketteja, jotka Asiakas on hankkinut tai joita Asiakas on käyttänyt näiden sopimusehtojen vastaisesti.

## 8. Tietosuoja

- 8.1. Palvelujen aktivointia ja hallintaa varten Canon saattaa kerätä rajallisen määrän henkilötietoja Asiakkaasta ja/tai Asiakkaan työntekijöistä ("Rekisteröintitiedot").
- 8.2. Väärinkäsitysten välttämiseksi Canon käsittelee näitä tietoja rekisterinpitäjän ominaisuudessa. Näin voidaan määrittää, mitä tietoja Canon tarvitsee ja kuinka tietoja käsitellään.
- 8.3. Rekisteröintitietojen osalta Canon noudattaa sovellettavan tietosuojalainsäädännön mukaisia velvoitteitaan.
- 8.4. Lisätietoja siitä, miten Canon käsittelee henkilötietoja, on Canonin tietosuojakäytännössä. Tietosuojakäytäntö on luettavissa Asiakkaan maakohtaisessa verkkosivustossa, jonka osoite on ilmoitettu edellä osassa II.

# SOPIMUSEHDOT (FI)

## OSA IV: EASY SERVICE PLAN -HUOLTOPALVELUN VAKIOSOPIMUSEHDOT

---

Jos Easy Service Plan -huoltopalvelun käyttäjä on kuluttaja, nämä vakiosopimusehdot eivät rajoita tai poissulje sovellettavasta kansallisesta lainsäädännöstä tai EU-lainsäädännöstä johtuvia kuluttajan oikeuksia.

### 1. Määritelmät

Näihin Palvelun ehtoihin sovelletaan seuraavia määritelmiä:

**”Easy Service Plan”** tarkoittaa sopimusta, joka koskee Palvelun laajuus -asiakirjassa ja näissä palvelun sopimusehdoissa kuvattujen Palveluiden tarjoamista.

**”Immateriaalioikeudet”** tarkoittavat (i) kaikkia patenttioikeuksia, mallioikeuksia, tavaramerkkioikeuksia, tekijänoikeuksia, tietokantoja koskevia oikeuksia, moraalisia oikeuksia, maantieteelliseen sijaintiin perustuvia oikeuksia, tavaramerkkejä ja kauppanimiä koskevia oikeuksia (toimialuenimiä koskevat oikeudet mukaan luettuina) sekä kaikkia yllä mainittujen kohteiden rekisteröintioikeuksia ja yllä mainittujen oikeuksien kaltaisia oikeuksia ja (ii) kaikkia liikesalaisuuksia, luottamuksellisia tietoja ja muita omistusoikeuksia, kaikki tietotaitoon ja muihin teknisiin tietoihin liittyvät oikeudet mukaan lukien.

**”Palvelut”** tarkoittavat Easy Service Plan -huoltopalvelussa määritetyille Tuotteille tarjottavia palveluita.

**”Tuote”** tarkoittaa laitteita, joille Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaisia palveluita tarjotaan.

**”Canon”** tarkoittaa sitä Canon-yritystä, joka tarjoaa Palveluja siinä maassa, jossa Asiakkaan ESP-paketti on aktivoitu.

**”Asiakas”** tarkoittaa sitä yksityishenkilöä, yritystä tai organisaatiota, joka tekee Canonin kanssa Easy Service Plan -huoltopalvelua koskevan sopimuksen.



### 2. Palvelut ja palvelutasot

2.1. Palvelut tarjotaan Asiakkaalle Easy Service Plan -huoltopalvelussa määritettyjen palvelutasojen mukaisesti. Syrjäisissä paikoissa Palveluita ei ehkä ole saatavilla tai palvelutasot voivat olla erilaiset.

2.2. Canon tarjoaa Palvelut käyttämällä kohtuullista osaamista ja noudattamalla kohtuullista huolellisuutta. Jos Canon ei käytä kohtuullista osaamista tai noudata kohtuullista huolellisuutta, Asiakas on velvollinen ilmoittamaan tästä Canonille viiden (5) työpäivän kuluessa ja antamaan Canonille mahdollisuuden korjata Palvelun virheet kohtuullisen ajan kuluessa ilman eri veloitusta Asiakkaalle.

2.3. Palveluita tarjotessaan Canon noudattaa kaikkia kohtuullisia terveyttä ja turvallisuutta koskevia säännöksiä, joita mahdollisesti sovelletaan Asiakkaan tiloissa. Asiakas sitoutuu antamaan Canonin huoltoteknikoiden ja muiden työntekijöiden käyttöön kaikki henkilösuojaimet, joita he tarvitsevat työskennellessään Asiakkaan tiloissa. Asiakas hyväksyy sen, että Canonilla on oikeus keskeyttää Palveluiden tarjoaminen ilman mitään korvausvelvoitteita, jos Canonin huoltoteknikot tai muut työntekijät ovat Canonin kohtuullisen arvion mukaan vaarassa.

2.4. Asiakas on velvollinen ilmoittamaan Canonille kirjallisesti, jos Asiakas aikoo siirtää Tuotteen, jota koskevia Palveluja Canon tarjoaa, toiseen paikkaan, jolloin Canonilla on oikeus irtisanoa kyseistä Tuotetta koskeva Easy Service Plan -huoltopalvelu. Asiakas voi ilmoittaa asiasta Canonille lähettämällä sähköpostiviestin paikalliseen palvelupisteeseen. Canon voi tällöin pyynnöstä siirtää Tuotetta koskevan sopimuksen Canonin kyseisellä hetkellä voimassa oleviin hinnoin.

2.5. Jos Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaiset Palvelut sisältävät huoltotoimenpiteitä, sovelletaan kohtien 2.5.1-2.5.3 ehtoja.

2.5.1. Canonilla on oikeus oman harkintansa mukaan joko korjata viallinen Tuote tai vaihtaa se vastaavaan toimivaan Tuotteeseen.

2.5.2. Korjattavat tai uudelleen käytettävissä olevat vaihdetut osat siirtyvät Canonin omistukseen. Canon kantaa vastuun muiden toimitettujen osien hävittämisestä sekä Tuotteiden korjauksessa käytettyjen tarvikkeiden hävittämisestä, jos lainsäädäntö niin vaatii.

# SOPIMUSEHDOT (FI)

2.5.3. Canonin Tuotteet on suunniteltu toimimaan parhaiten, jos niissä käytetään varaosia tai muita vaihdettavissa olevia osia (kuten kuluvia osia), jotka Canon on valmistanut tai joita Canon suosittelee Tuotteissa käytettäväksi. Jos Tuotteessa käytetään muunlaisia varaosia tai vaihdettavissa olevia osia, Tuotteen laatu tai suorituskyky voi heiketä. Tällaisessa tapauksessa Canonilla ei ole mitään korvausvelvollisuutta huonoa suorituskykyä koskevien vaateiden osalta. Tällaisten muiden tuotteiden käyttö voi myös vahingoittaa Tuotetta tai Tuotteita, jolloin Canon pidättää oikeuden kieltäytyä korjaamasta Tuotetta tai veloittaa Asiakkaalta korjauksesta ja siihen liittyvistä muista kustannuksista erillisen maksun. Canon pidättää oikeuden lopettaa Palvelun tarjoamisen yllä mainitulla tavalla vaurioituneille Tuotteille.

## 3. Palvelun rajoitukset

3.1. Kaikkien sovellettavien Easy Service Plan -huoltopalvelussa määritettyjen Palveluja koskevien rajoitusten lisäksi Canon ei ole vastuussa seuraavista:

- työt, jotka johtuvat siitä, että Tuotteen liitäntä on irrotettu ja kytketty uudelleen, mukaan lukien Tuotteen turvalliseen siirtämiseen liittyvät työt, paitsi jos Canon on siirtämässä Tuotetta tai sitä ollaan siirtämässä Canonin puolesta
- työt, jotka suoritetaan Canonin normaalien palveluaikojen ulkopuolella, ellei tällaisia poikkeavia palveluaikoja ole määritetty Easy Service Plan -huoltopalvelussa
- ajoittaiset tarkastukset
- kuluvat osat
- ohjelmistot
- viat, jotka johtuvat siitä, että tuotteeseen on tehty muutoksia ilman Canonin hyväksyntää

- kustannukset, joita on aiheutunut Canonille siitä, että Tuotetta on pitänyt muokata tai muuttaa käyttömaan tiettyjen teknisten tai turvallisuutta koskevien standardien tai määritysten vuoksi, sekä kaikki muut Tuotteen säätämisestä koituvat kustannukset, jotka johtuvat siitä, että tekniset tiedot ovat muuttuneet Tuotteen toimitusajankohdan jälkeen
- vauriot, jotka johtuvat siitä, että Tuote ei ole käyttömaan standardien tai teknisten määritysten mukainen, jos käyttömaa on muu kuin se maa, jossa Tuote on ostettu
- muut mahdollisesti sovellettavat Palvelun rajoitukset, jotka mainitaan Palvelun laajuus -asiakirjassa.

3.2. Palveluja ei tarjota eikä Canon ole millään tavalla vastuussa, jos Tuote on vaurioitunut tai vikaantunut seuraavista syistä:

- Tuotetta on käytetty tai käsitelty käyttöohjeiden ja/tai Tuotteeseen sovellettavien käyttäjälle tarkoitettujen asiakirjojen vastaisesti. Tällaista käyttöä ja käsittelyä ovat esimerkiksi epäasianmukainen säilytys, pudottaminen, liialliset iskut, korroosio sekä altistaminen liian, veden tai hiekan aiheuttamille vahingoille.
- Korjauksia, muutoksia tai puhdistustoimenpiteitä on tehty muualla kuin Canonin valtuuttamassa huoltokeskuksessa.
- Tuotteen kanssa on käytetty yhteensopimattomia varaosia, ohjelmistoja tai kuluvia osia (kuten mustetta, paperia, väriainetta, akkua tai tulostinpäätä). Canon takaa kaikkien Canonin suosittelemien kuluvien osien yhteensopivuuden.
- Tuote on liitetty laitteeseen, jota Canon ei ole hyväksynyt Tuotteeseen liitettäväksi.
- Onnettomuudet tai katastrofit, joihin Canon ei voi vaikuttaa, esimerkiksi salamanisku, vesivahinko, tulipalo, kansalaislevottomuudet tai virheellinen ilmanvaihto.

# SOPIMUSEHDOT (FI)

## 4. Asiakkaan velvollisuudet

Canon sitoutuu toimittamaan Palveluita Asiakkaalle sillä edellytyksellä, että Asiakas hyväksyy seuraavat ehdot:

- (a) Asiakas toimittaa Canonille kaikki tarvittavat tiedot sekä tarjoaa Canonin käyttöön kaikki tarvittavat tilat tai pääsyn kaikkiin tarvittaviin tiloihin.
- (b) Jos Easy Service Plan -huoltopalvelun nojalla tarjotaan asennuspalveluita, Asiakas tarjoaa Canonille Tuotteiden asennukseen soveltuvan teknisen ja fyysisen ympäristön sekä kaikki tarvikkeet, joita tarvitaan Tuotteiden yhdistämiseen Asiakkaan järjestelmiin, ja kaikki muut tarvikkeet, joita tarvitaan, jotta Tuotteet saadaan toimintakuntoisiksi
- (c) Asiakas varmistaa, että kaikki Asiakkaan Canonille toimittamat tiedot ovat täydellisiä ja paikkansapitäviä.
- (d) Asiakas suojaa verkkoaan, järjestelmiään, tietojaan ja Tuotteita kaikin kohtuullisin tavoin, joihin kuuluvat esimerkiksi käytettävissä olevien varmuuskopioiden ottaminen säännöllisesti, palomuurien ja virustorjuntaohjelmistojen käyttö sekä tehokkaiden tietoturva- ja käyttöoikeusmenetelmien käyttäminen.
- (e) Asiakas suorittaa viipymättä kaikki Canonin tai sovellettavan kolmannen osapuolen suositusten ja/tai ohjeiden mukaiset Tuotteita ja/tai Palveluja koskevat toimenpiteet.
- (f) Asiakas hankkii kirjallisina kaikki tarvittavat suostumukset, lisenssit, oikeuksien luovutukset ja luvat sekä suorittaa kaikki muut toimenpiteet, joita tarvitaan lakisääteisten veloitteiden noudattamisen varmistamiseksi.
- (g) Asiakas tarvittaessa nimittää pätevän, Asiakkaan valtuuttaman edustajan toimimaan yhteistyössä Canonin kanssa.

## 5. Veloitteet ja takuut

- 5.1. Tämän kohdan sisältö määräytyy sen mukaan, millä lainkäyttöalueella Canon sijaitsee. Lainkäyttöaluekohtaiset tekstit on esitetty seuraavassa. Jos Easy Service Plan -huoltopalvelun käyttäjä on kuluttaja, vahingonkorvausvastuuta ja/tai takuuta koskevat ehdot eivät missään tilanteessa rajoita tai poissulje sovellettavasta kansallisesta lainsäädännöstä tai EU-lainsäädännöstä johtuvia kuluttajan oikeuksia.

### Maa: Suomi

**Vahingonvastuu** Canon vastaa alla mainittujen rajoitusten mukaisesti irtaimiston aineellisesta vahingosta, mikäli vahinko on aiheutunut tuotteen tai palvelujen viallisuudesta johtuen tai mikäli Canon on rikkonut Easy Service Plan -huoltopalvelun eksplisiittisten tai implisiittisten ehtojen mukaista velvollisuutta käyttää kohtuullista osaamista ja noudattaa kohtuullista huolellisuutta tai muuta velvollisuutta käyttää kohtuullista osaamista ja noudattaa kohtuullista huolellisuutta (muttei tata laajempaa vastuuta). Magneettisen tallennusmateriaalin vahingoittumista tai tietojen haviamista ei tämän kohdan mukaan tule pitää irtaimiston aineellisena vahinkona. Alla olevan rajoituksen mukaan Canonin vahingonkorvausvelvollisuus Asiakkaan karsimasta vahingosta rajoittuu Tuotteen arvoon sekä Easy Service Plan -huoltopalvelusta maksettuaan summaan. Kumpikaan osapuoli ei vastaa toisen osapuolen tietojen haviamisesta tai vahingoittumisesta eikä valillisista vahingoista, mukaan lukien liikevaihdon menetys, todellisten tai ennakoitujen tuottojen menetys (sisaltaen sopimuksista johtuvan tuoton menetyksen); muut taloudelliset menetykset; ennakoitujen saastojen menetys; liiketappiot; mahdollisuuksien menetys; goodwillin tai maineen menetys; tai muusta valillisesta vahingosta (siitä riippumatta onko kyseinen vahinko mainittu tässä).

# SOPIMUSEHDOT (FI)

5.2. Kohdan 5.1. mukaisesti Asiakas hyväksyy sen, että Canon ei ole vastuussa mistään tarvittavasta lisätyöstä tai mistään menetyksistä, kustannuksista tai vaurioista, jotka johtuvat seuraavista:

- (a) Asiakas ei ole käyttänyt, säilyttänyt tai käsitellyt Tuotetta oikein (mukaan lukien varmistanut asianmukaisia Tuotteen käyttöolosuhteita) tai noudattanut Tuotetta koskevia ohjeita tai suosituksia, jotka Canon on antanut tai jotka ovat sisällyneet mihin tahansa käyttöohjeeseen tai Easy Service Plan -huoltopalvelun sopimusehtoon.
- (b) Asiakas ei ole asentanut ohjelmistoa tai korjannut siinä ilmeneviä virheitä eikä asentanut viimeisimpiä päivityksiä tai Canonin tai asianmukaisten kolmansien osapuolten toimittamia tai yleisesti julkistamia uusia ohjelmistoversioita.
- (c) Asiakkaan järjestelmässä on ollut virus (tai muu vastaava), tai Asiakas on yhdistänyt Tuotteeseen laitteen, jossa on toimintahäiriö tai jonka käyttöön liittyy erityisvaatimuksia tai joka vaikuttaa Tuotteen toimintaan haitallisesti.
- (d) Tietoja on hävinnyt tai vahingoittunut.
- (e) Asiakas tai kolmas osapuoli on vahingoittanut Tuotetta tai tehnyt siihen tai siihen liittyvään osaan tai Asiakkaan Tuotteeseen yhdistettyihin järjestelmiin muutoksia, jotka vaikuttavat Tuotteen toimintaan haitallisesti.

5.3. Canon ei ole vastuussa siitä eikä takaa sitä, että Tuote tai mikään toimitettava Palvelu on jatkuvasti käytettävissä tai että niissä ei ilmene mitään virheitä tai vikoja. Asiakas hyväksyy sen, että kaikkien virheiden ja vikojen diagnosoiminen ja korjaaminen ei Canonilla välttämättä kaikissa tapauksissa onnistu.

## 6. Voimassaoloaika

- 6.1. Jos Easy Service Plan -huoltopalvelulle on määritetty tietty voimassaoloaika (Palvelun laajuus -asiakirjassa), Easy Service Plan pysyy voimassa kyseisen voimassaoloajan loppuun saakka. Jos Asiakas haluaa jatkaa Easy Service Plan -huoltopalvelun voimassaoloaikaa, Canonilla on oikeus oman harkintansa mukaan hyväksyä tai hylätä voimassaoloajan pidennys ja mahdollinen sopimusajan pidennys sekä määrittää lisävaatimuksia.
- 6.2. Jos Easy Service Plan -huoltopalvelulle ei ole määritetty tiettyä voimassaoloaikaa, se pysyy voimassa, kunnes Easy Service Plan -huoltopalvelussa määritetyt Palvelut on toimitettu (esimerkiksi asennus on saatu valmiiksi), tai viiden (5) vuoden ajan aktiivoinnista alkaen - sen mukaan, kumpi toteutuu aiemmin.

## 7. Immateriaalioikeudet

- 7.1. Mikään Easy Service Plan -huoltopalvelun ehto ei vaikuta niihin Canonin tai Asiakkaan immateriaalioikeuksiin, jotka ovat olleet voimassa ennen Easy Service Plan -sopimuksen solmimista.
- 7.2. Asiakas sitoutuu olemaan poistamatta tai muuttamatta mitään lakimääräisiä immateriaalioikeuksia tai omistusoikeuksia koskevia ilmoituksia minkään Tuotteen tai muun laitteen osalta.
- 7.3. Kaikki immateriaalioikeudet, jotka ovat syntyneet töistä, joita Canon on Easy Service Plan -huoltopalvelun nojalla ja sen velvoittamana suorittanut, ovat yksinomaisesti ja täydellisesti Canonin, Canonin alihankkijoiden ja/tai tuottajien/lisenssinhaltijoiden omaisuutta.



# SOPIMUSEHDOT (FI)

## 8. Siirto ja Aliurakointi

- 8.1. Canonilla on oikeus siirtää kaikki sillä Easy Service Plan -huoltopalvelun nojalla olevat oikeudet ja/tai velvollisuudet tai osan niistä valtuutetulle yhteistyökumppanille tai mille tahansa Canonin tytäryhtiölle, emoyhtiölle tai uudelle emoyhtiölle tai näiden tytäryhtiölle.
- 8.2. Asiakas hyväksyy sen, että Canonilla on oikeus käyttää Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaisten velvoitteidensa suorittamiseen aliurakoitsijoita. Jos Canon päättää käyttää aliurakoitsijoita, Canon on vastuussa kaikkien velvoitteiden suorittamisesta.
- 8.3. Kun Easy Service Plan on aktivoitu, Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää mitään Easy Service Plan -huoltopalvelun osaa kolmannelle osapuolelle alihankintasopimuksella ilman Canonin etukäteen antamaa kirjallista suostumusta.

## 9. Sovellettava laki

Easy Service Plan -huoltopalveluun sovelletaan sen maan lainsäädäntöä, jossa ESP-paketti on aktivoitu ("Canonin lainkäyttöalue"), ja kaikki Easy Service Plan -huoltopalvelua koskevat erimielisyydet ratkaistaan Canonin lainkäyttöalueen yksinomaisen tuomiovallan mukaisesti.

## 10. Muut ehdot

- 10.1. **Ylivoimaiset esteet:** Kumpikaan osapuoli ei ole vastuussa mistään minkään tämän sopimuksen mukaisen velvoitteen suorittamisen viivästyemisestä tai estymisestä, joka johtuu olosuhteista, joihin kyseinen osapuoli ei voi kohtuullisesti vaikuttaa, sillä edellytyksellä, että kyseinen osapuoli ilmoittaa tällaisesta olosuhteesta viipymättä toiselle osapuolelle.
- 10.2. **Luopuminen:** Jos jompikumpi osapuoli ei käytä hyväkseen sillä jonkin Easy Service Plan -huoltopalvelun ehdon mukaisesti olevia oikeuksia tai vaadi jonkin Easy Service Plan -huoltopalvelun mukaisen ehdon noudattamista (joko ennen Easy Service Plan -huoltopalvelun irtisanomista tai sen jälkeen), se ei tarkoita, että kyseinen osapuoli luopuisi oikeudestaan käyttää hyväkseen kyseistä oikeutta tai vaatia kyseisen ehdon noudattamista myöhemmin.
- 10.3. **Ehtojen erotettavuus:** Jos jokin toimivaltainen viranomainen toteaa, että jokin Easy Service Plan -huoltopalvelun ja/tai näiden Palvelun ehtojen kohta on laiton tai että se ei ole sitova, se ei vaikuta millään tavoin Easy Service Plan -huoltopalvelun ja/tai näiden Palvelun ehtojen muihin kohtiin. Tällöin kyseistä kohtaa muutetaan osapuolten välisellä sopimuksella niin, että siitä tulee laillinen ja sitova.
- 10.4. **Kolmansien osapuolten oikeudet:** Kenelläkään henkilöllä, joka ei ole Easy Service Plan -huoltopalvelun sopijaosapuoli, ei ole mitään oikeutta käyttää hyväkseen mitään Easy Service Planin ehtoja tai vaatia minkään ehtojen noudattamista.

# VILKÅR OG BETINGELSER (NO)

## DEL II: KONTAKTINFORMASJON FOR SERVICE DESK

---

Gå til nettsiden i tabellen nedenfor som gjelder ditt land, for å finne telefonnummer og e-postadresse til din lokale Service Desk.

Liste over land	Webadresse:	Gjeldende lov og jurisdiksjon
Belgia	<a href="http://www.canon.be/easyserviceplan">www.canon.be/easyserviceplan</a>	Belgia se Del IV paragraf 9 Gjeldende lovgivning
Danmark	<a href="http://www.canon.dk/easyserviceplan">www.canon.dk/easyserviceplan</a>	Danmark se Del IV paragraf 9 Gjeldende lovgivning
Finland	<a href="http://www.canon.fi/easyserviceplan">www.canon.fi/easyserviceplan</a>	Finland se Del IV paragraf 9 Gjeldende lovgivning
Frankrike	<a href="http://www.canon.fr/easyserviceplan">www.canon.fr/easyserviceplan</a>	Frankrike se Del IV paragraf 9 Gjeldende lovgivning
Italia	<a href="http://www.canon.it/easyserviceplan">www.canon.it/easyserviceplan</a>	Italia se Del IV paragraf 9 Gjeldende lovgivning
Luxembourg	<a href="http://www.canon.lu/easyserviceplan">www.canon.lu/easyserviceplan</a>	Luxembourg se Del IV paragraf 9 Gjeldende lovgivning
Nederland	<a href="http://www.canon.nl/easyserviceplan">www.canon.nl/easyserviceplan</a>	Nederland se Del IV paragraf 9 Gjeldende lovgivning
Norge	<a href="http://www.canon.no/easyserviceplan">www.canon.no/easyserviceplan</a>	Norge se Del IV paragraf 9 Gjeldende lovgivning
Østerrike	<a href="http://www.canon.at/easyserviceplan">www.canon.at/easyserviceplan</a>	Østerrike se Del IV paragraf 9 Gjeldende lovgivning
Polen	<a href="http://www.canon.pl/easyserviceplan">www.canon.pl/easyserviceplan</a>	Polen se Del IV paragraf 9 Gjeldende lovgivning
Portugal	<a href="http://www.canon.pt/easyserviceplan">www.canon.pt/easyserviceplan</a>	Portugal se Del IV paragraf 9 Gjeldende lovgivning
Slovakia	<a href="http://www.canon.sk/easyserviceplan">www.canon.sk/easyserviceplan</a>	Slovakia se Del IV paragraf 9 Gjeldende lovgivning
Spania	<a href="http://www.canon.es/easyserviceplan">www.canon.es/easyserviceplan</a>	Spania se Del IV paragraf 9 Gjeldende lovgivning
Storbritannia	<a href="http://www.canon.co.uk/easyserviceplan">www.canon.co.uk/easyserviceplan</a>	England og Wales se Del IV paragraf 9 Gjeldende lovgivning
Sveits	<a href="http://www.canon.ch/easyserviceplan">www.canon.ch/easyserviceplan</a>	Sveits se Del IV paragraf 9 Gjeldende lovgivning
Sverige	<a href="http://www.canon.se/easyserviceplan">www.canon.se/easyserviceplan</a>	Sverige se Del IV paragraf 9 Gjeldende lovgivning
Tsjekkia	<a href="http://www.canon.cz/easyserviceplan">www.canon.cz/easyserviceplan</a>	Tsjekkia se Del IV paragraf 9 Gjeldende lovgivning
Tyskland	<a href="http://www.canon.de/easyserviceplan">www.canon.de/easyserviceplan</a>	Tyskland se Del IV paragraf 9 Gjeldende lovgivning
Ungarn	<a href="http://www.canon.hu/easyserviceplan">www.canon.hu/easyserviceplan</a>	Ungarn se Del IV paragraf 9 Gjeldende lovgivning

# VILKÅR OG BETINGELSER (NO)

## DEL III: BRUK OG AKTIVERING AV EASY SERVICE PLAN-PAKKER – VILKÅR OG BETINGELSER

---

Når en forbruker har kjøpt en ESP-pakke, utelukker eller begrenser disse vilkårene og betingelsene ikke forbrukerens rettigheter i henhold til gjeldende nasjonal eller europeisk lov, og heller ikke forbrukerens rettigheter overfor forhandleren i henhold til salgskontrakten.

ESP-pakken er bevis på betaling for en Easy Service Plan. I henhold til disse vilkårene og betingelsene har innehaveren av en ESP-pakke krav på å motta en Easy Service Plan.

### 1. Definisjoner

1.1. Følgende definisjoner nedenfor gjelder i disse vilkårene og betingelsene.

«**ESP-pakke**» betyr en Easy Service Plan-pakke.

«**Du**» betyr ethvert selskap, partnerskap, enhver enkeltperson eller annen juridisk enhet som er besittelse av en ESP.

«**Canon**», «**oss**» eller «**vi**» betyr selskapet Canon som utfører tjenester i landet hvor ESP-pakken er aktivert.

«**Referansenummer**» betyr et unikt referansenummer, sikkerhetsnummer eller kode i ESP-pakken.

«**Easy Service Plan**» betyr en kontrakt for levering av tjenester som beskrevet i omfanget av tjenester og i vilkår og betingelser for tjenestene.

«**Nettside**» betyr ditt lokale nettsted som er oppført i Del II.

«**Produkt**» betyr utstyret som tjenestene som skal ytes for under Easy Service Plan.

«**Tjeneste**» eller «**tjenester**» betyr tjenestene for produkter som er spesifisert i Easy Service Plan.

«**Autorisert forhandler**» betyr alle bedrifter, partnerskap, enkeltpersoner eller andre juridiske enheter (bortsett fra Canon) som er autorisert av Canon til å selge ESP-pakker.

### 2. Bruk og innløsning ESP-pakker

2.1. ESP-pakker er bevis på betaling for en Easy Service Plan.

2.2. ESP-pakker kan ikke veksles i penger.

2.3. Ifølge paragraf 5 har du ikke rett til å motta tjenester under en Easy Service Plan før du har registrert en ESP-pakke ved å oppgi nødvendig informasjon til Canon («Registrering»), og Canon har godkjent registreringen og godkjent ESP-pakken som bevis på betaling («Aktivering»).

2.4. Hver ESP-pakke har et unikt referansenummer som må oppgis når du registrerer ESP-pakken. Vi forbeholder også oss retten til å be om bevis på kjøpet av ESP-pakken og det støttede Canon-produktet. Ta derfor vare på kvitteringene eller andre kjøpsbevis.

2.5. Easy Service Plan gjelder kun for produkter som er kjøpt innen 90 dager før aktiveringsdatoen. Vi forbeholder oss retten til å be om kjøpsbevis for produktet.

# VILKÅR OG BETINGELSER (NO)

## 3. Registrering

- 3.1. Denne ESP-pakken kan innløses mot en Easy Service Plan som beskrevet i omfanget av tjenesten.
- 3.2. Du kan registrere en Easy Service Plan ved å oppgi følgende til oss:
- (I) det relevante serienummeret for produktet,
  - (II) referansenummeret til en gyldig ESP-pakke og
  - (III) din kontaktinformasjon.

Dette kan gjøres ved å:

- (I) fyller ut det elektroniske skjemaet på nettsiden til Easy Service Plan

Internett-adressen for ditt land finner du i kontaktinformasjonen for Service Desk.

Hvis du oppfyller alle betingelsene, sender vi deg godkjenningen av registreringen. Ved aktivering blir tjenesten levert som angitt i omfanget av tjenestene og tjenestevilkårene for Easy Service Plan.

- 3.3. Denne ESP-pakken gir deg kun rett til tjenester i det landet hvor den er aktivert. Tjenestene som leveres i en Easy Service Plan, kan variere fra region til region. Det er en forutsetning for levering av tjenestene at (i) produktet befinner seg i et land hvor Easy Service Plan er tilgjengelig, og (ii) ESP-pakken er aktivert i landet der produktet befinner seg («området»). Hvis du flytter produktet utenfor området, er Canon ikke forpliktet til å levere tjenester, og ingen refusjon vil bli gitt.
- 3.4. Hver ESP-pakke kan bare løses inn én gang. En ESP-pakke løses inn når den blir aktivert. Når den er aktivert, blir ESP-pakken og alle tilknyttede referansenummer ugyldige og kan ikke brukes på nytt.

3.5. Når du aktiverer din Easy Service Plan, bekrefter du at:

- (i) Du godtar vilkårene i Easy Service Plan,
- (ii) Du er juridisk rettmessig eier av ESP-pakken,
- (iii) Alle rettigheter og forpliktelser under Easy Service Plan vil være mellom oss og deg,
- (III) Vi skal ha rett til å oppheve enhver tjeneste i din Easy Service Plan eller avslutte Easy Service Plan dersom forhandleren varsler oss om at du ikke har betalt kostnadene for Easy Service Plan i henhold til gjeldende vilkår mellom deg og forhandleren.

# VILKÅR OG BETINGELSER (NO)

## 4. Tap eller tyveri av ESP-pakker

- 4.1. ESP-pakker og alle tilknyttede referansenummer må oppbevares trygt og sikkert. Referansenummer må holdes hemmelig fordi de kan gjøre det mulig for en tredjepart å bestille Easy Service Plan i ditt navn uten ditt samtykke.
- 4.2. Canon har rett til å anta at den som forsøker å løse inn en ESP-pakke, har rett til å gjøre dette.
- 4.3. Canon har rett etter eget skjønn å be om kjøpsbevis ved innløsning en ESP-pakke.
- 4.4. Canon tar ikke noe ansvar for eventuelle tap du måtte pådra deg som resultat av:
  - (i) ødeleggelse, tap eller tyveri av en ESP-pakke,
  - (i) at en uautorisert tredjepart bruker en ESP-pakke,
  - (ii) eventuell falsk legitimasjon eller identitetstyveri (herunder falsk registrering) i forhold til en ESP-pakke begått av en tredjepart.
- 4.5. Canon har rett til å nekte å løse inn en ESP-dersom vi vet eller har rimelig grunn til å tro at ESP-pakken ble tilegnet på ulovlig vis.

## 5. Utløpsdato for aktivering av ESP-pakker

- 5.1. ESP-pakker utløper 1 år etter at en forbruker kjøpte en ESP-pakke fra Canon eller en autorisert forhandler («utløpsdatoen»).
- 5.2. Etter utløpsdatoen kan ESP-pakken ikke lenger aktiveres, og den kan ikke løses inn mot en Easy Service Plan. Eventuelt beløp som er betalt for ESP-pakken, er tapt og blir ikke tilbakebetalt.

## 6. Kansellering, bytte og refusjon

- 6.1. Betalinger for ESP-pakker blir ikke refundert med mindre annet er avtalt mellom deg og den autoriserte forhandleren. I så fall vil den autoriserte forhandleren være ansvarlig for refusjon. Canon vil ikke være ansvarlig for refusjon.

## 7. Generelt

- 7.1. Ingen fullstendig eller delvis refusjon av ESP-pakker vil bli gitt i forbindelse med tilbud, rabatter eller kampanjer.
- 7.2. Du har ikke tillatelse til å bruke noen av Canons varemerker og logoer uten uttrykkelig skriftlig tillatelse fra oss.
- 7.3. Canon har rett til å nekte å akseptere en ESP-pakke som du har fått eller brukt i strid med disse vilkårene og betingelsene.

## 8. Personvern

- 8.1. Canon kan samle inn en begrenset mengde personopplysninger om deg og/eller dine ansatte («Registreringsdataene») for å aktivere og administrere tjenestene.
- 8.2. Canon vil behandle disse registreringsdataene som datakontrollør for å unngå tvil, ettersom vi vil avgjøre hvilke data vi trenger og hvordan de behandles.
- 8.3. Canon skal overholde sine forpliktelser i henhold til den relevante personvernlovgivningen med hensyn til slike registreringsdata.
- 8.4. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan Canon behandler personopplysninger, kan du gå til Canons nettside som gjelder for ditt land (som er oppført i Del II ovenfor) for å se Canons B2B-retningslinjer for personvern.

# VILKÅR OG BETINGELSER (NO)

## DEL IV: STANDARD VILKÅR OG BETINGELSER FOR TJENESTER I EASY SERVICE PLAN

---

Der hvor Easy Service Plan leveres til en forbruker, utelukker eller begrenser ikke disse vilkårene og betingelsene forbrukerens rettigheter i henhold til gjeldende nasjonal eller europeisk lovgivning.

### 1. Definisjoner

For disse tjenestevilkårene gjelder følgende definisjoner:

«**Easy Service Plan**» betyr en kontrakt for levering av tjenester som beskrevet i omfanget av tjenester og i disse vilkårene og betingelsene for tjenestene.

«**Immaterielle rettigheter**» betyr (i) rettigheter til patenter, registrert design, designrettigheter, varemerker, opphavsrettigheter, databaser, moralske rettigheter, topografirettigheter, merke- og firmanavn (inkludert domenenavn), herunder fordeler ved alle registreringer og søknader om å registrere noe av det ovennevnte, samt alle rettigheter i form av en hvilken som helst av de ovennevnte, (ii) alle forretningshemmeligheter, konfidensialitet og andre eierrettigheter, inkludert alle rettigheter til kunnskap og annen teknisk informasjon.

«**Tjenester**» betyr tjenestene for produkter som er spesifisert i Easy Service Plan.

«**Produkt**» betyr utstyret som tjenestene som skal ytes for under Easy Service Plan.

«**Vi, oss, vår(t)**» betyr selskapet Canon som utfører tjenester i landet hvor ESP-pakken er aktivert.

«**Du, din, deg selv**» betyr en enkeltperson, et firma eller en organisasjon som inngår en Easy Service Plan med oss.

### 2. Tjenester og tjenestenivåer

- 2.1. Tjenestene blir levert til deg i henhold til tjenestenivåene som er angitt i Easy Service Plan. På fjerne steder som offshore eller isolerte områder kan tjenestene være utilgjengelige, eller du kan utvide servicenivået.
- 2.2. Vi vil levere tjenestene med rimelig grad av kyndighet og aktsomhet. Hvis vi ikke gjør dette, må du varsle oss innen fem (5) arbeidsdager og gi oss mulighet til å gjenta tjenestene innen rimelig tid uten ekstra kostnad for deg.
- 2.3. Ved levering av tjenester vil vi følge alle rimelige regler for helse og sikkerhet som kan gjelde der du befinner deg. Du samtykker i å gi våre teknikere og ansatte eventuelle personlige sikkerhetstiltak som er egnet for deres arbeidsmiljø mens de befinner seg i dine lokaler. Du samtykker i at vi kan stanse tjenestene uten ansvar hvis vi har rimelig grunn til å tro at våre teknikere eller ansatte er utsatt for risiko.
- 2.4. Du må informere oss skriftlig hvis du har til hensikt å flytte produktet som vi levere tjenester for, og vi forbeholder oss retten til å avslutte den gjeldende Easy Service Plan. Du kan gjøre dette ved å sende en e-post til din lokale Service Desk. På forespørsel kan vi flytte produktet med forbehold om gjeldende kostnader.
- 2.5. Der hvor tjenestene i henhold til Easy Service Plan omfatter vedlikeholdstjenester, vil bestemmelsene 2.5.1 til 2.5.3. gjelde:
  - 2.5.1. Etter eget skjønn kan vi enten reparere det defekte produktet eller erstatte det med et tilsvarende produkt i god stand.
  - 2.5.2. Deler som er byttet ut, og som ikke kan repareres eller gjenbrukes, skal bli vår eiendom. Vi tar ansvar for avhending av andre deler som følger med, og som brukes under reparasjon av produktene der dette er påkrevd ved lov.

---



# VILKÅR OG BETINGELSER (NO)

2.5.3. Våre produkter er laget for å fungere best mulig når du bruker reservedeler eller andre utskiftbare elementer (for eksempel forbruksartikler) som er produsert eller anbefales for bruk av oss. Hvis annet er brukt, kan du oppleve at produktene får dårligere kvalitet eller ytelse. Hvis dette skulle forekomme, kan vi ikke holdes ansvarlig for eventuelle klager på dårlig ytelse. I tillegg kan det forekomme tilfeller der bruk av slike andre produkter kan føre til faktiske skader på produktet/produktene, og hvis dette skjer, forbeholder vi oss retten til å nekte å utføre reparasjoner eller å ilegge ekstra gebyr for slike reparasjoner og alle tilknyttede kostnader. Vi forbeholder oss retten til å tilbakekalle servicedekning for det berørte produktet.

## 3. Serviceunntak

3.1. I tillegg til andre unntak som er angitt i Easy Service Plan, inkluderer tjenestene ikke, og vi er ikke ansvarlige for (der det er relevant):

- Nødvendig arbeid på grunn av eventuell frakobling og tilkobling av produktet, inkludert alle nødvendige forberedelser for sikker transport annet enn det som leveres av oss eller på vegne av oss.
- Arbeid utenom våre standard åpningstider, med mindre dette er inkludert i Easy Service Plan.
- Periodiske kontroller.
- Forbruksvarer.
- Programvare.
- Feil som skyldes at det er gjort endringer i produktet uten vår godkjenning.

- Kostnader forårsaket av oss når vi foretar gjør tilpasninger eller endringer av et produkt som er nødvendig for at landets bestemte tekniske spesifikasjoner eller sikkerhetsstandarder skal oppfylles, eller eventuelle andre kostnader som oppstår grunnet justering av produktet som et resultat av at eventuelle spesifikasjoner har blitt endret etter levering av produktet.
- Skade som skyldes det faktum at et produkt ikke overholder de landsspesifikke standardene eller spesifikasjonene i et annet land enn der produktet er kjøpt.
- Ethvert annet gjeldende serviceunntak som er oppført i omfanget av tjenester.

3.2. Tjenestene er ikke inkludert, og vi skal ikke ha noe ansvar, dersom skader eller feil skyldes:

- Uriktig bruk, håndtering eller betjening av produktet som det refereres til i brukerhåndbøkene og/eller relevante brukerdokumenter, inkludert, men ikke begrenset til, uriktig oppbevaring, fall, kraftige støt, korrosjon, smuss og vann- eller sandskader.
- Reparasjoner, endringer eller rengjøring som ble utført ved et servicesenter som ikke er autorisert av oss.
- Bruk av reservedeler, programvare eller forbruksvarer (for eksempel blekk, papir, toner eller batterier, skrivehoder) som ikke er kompatible med produktet. Kompatibilitet er i det minste sikret hvis forbruksvarer vi anbefaler, brukes.
- Tilkobling av produktet til utstyr som ikke er godkjent for tilkobling av oss.
- Ulykker eller katastrofer eller andre omstendigheter som er utenfor vår kontroll, inkludert, men ikke begrenset til, lynnedslag, vann, ild, offentlige uroligheter og dårlig ventilasjon.

# VILKÅR OG BETINGELSER (NO)

## 4. Dine forpliktelser

Som et vilkår for at vi leverer tjenestene, samtykker du i å:

- (a) gi oss alle nødvendige opplysninger, utstyr eller tilgang.
- (b) dersom installasjonstjenester leveres i henhold til Easy Service Plan, må du sørge for et egnet teknisk og fysisk miljø for installasjon av produktene, herunder det som er nødvendig for å koble produktet til nettverket og alt annet som er nødvendig for at produktet skal fungere.
- (c) sørge for at all informasjonen du gir oss, er fullstendig og nøyaktig.
- (d) ta alle rimelige forholdsregler for å sikre nettverk, systemer, data og produktet, herunder for eksempel: ta regelmessige og brukbare sikkerhetskopier, ha fungerende brannmurer og viruskontroll, samt implementere effektiv datasikkerhet og tilgangskontroll.
- (e) innen rimelig tid implementere eventuelle anbefalinger og/eller instruksjoner fra oss eller eventuelle relevante tredjeparter som har innvirkning på produktet og/eller tjenestene.
- (f) innhente eventuelt skriftlig samtykke, lisenser, fraskrivelser og tillatelser samt iverksette andre tiltak som er nødvendige for å sikre fortsatt samsvar med lovgivning.
- (g) der det er nødvendig, oppnevne en tilstrekkelig kvalifisert, autorisert representant som kan forholde seg til oss.

## 5. Ansvar og garantier

5.1. Denne paragrafen varierer i henhold til hvilken jurisdiksjon vi befinner oss i. Den aktuelle paragrafen for hver jurisdiksjon er angitt i informasjonen nedenfor, men der Easy Service Plan leveres til forbruker, vil erstatningsansvar og/eller garantiklausuler ikke under noen omstendighet utelukke eller begrense forbrukerens rettigheter i henhold til gjeldende nasjonal eller europeisk lovgivning.

### Land: Norge

Følgende utgjør en uttømmende regulering av vart ansvar overfor deg: Med de begrensninger og unntak som følger nedenfor, er vi ansvarlige for fysisk skade på fysisk eiendom forårsaket av mangler ved Vare Produkter eller Tjenester under Din Aktiverte Easy Service Plan. Mangler ved Tjenesten vil kun forligge dersom Vi ikke har utvise rimelig grad av aktsomhet eller kyndighet ved utføringen av Var Tjeneste. Skade på magnetiske eller elektroniske media og tap av data er ikke å anse som skade på fysisk eiendom og faller utenfor Vart ansvar. Vart ansvar overfor Deg skal under enhver omstendighet være begrenset oppad til verdien av Produktet den aktuelle Tjenesten knyttet seg til med tillegg av det beløp Du har betalt for Din Easy Service Plan for den samme Tjenesten. Du aksepterer, med mindre slik aksept ikke vil være bindende under norsk lov, at vi ikke har noe ansvar overfor Deg utover det som er uttrykkelig angitt i Din Easy Service Plan. Herunder aksepterer begge parter at ingen skal være ansvarlig overfor den andre for noen form for indirekte eller avledet tap, så som men ikke begrenset til tapt omsetning, tapt fortjeneste, tapte forretningsmuligheter, tap av goodwill eller renomme, tap av penger, tap av eller skade på data. [Forslag til tilføyelse: Vart ansvar under denne klausul 5.1, forutsetter at Du innen rimelig tid og senest innen fem (5) virkedager etter at du oppdaget eller burde ha oppdaget mangelen, skriftlig reklamerer til Din lokale serviceavdeling (se Del II) med en beskrivelse av skaden, tapet og årsaken.]



# VILKÅR OG BETINGELSER (NO)

5.2. Underlagt paragraf 5.1 på forrige side godtar du at vi er ikke ansvarlige for eventuelt nødvendig tilleggsarbeid eller tap, kostnader eller skade som oppstår fordi:

- (a) du har ikke brukt, oppbevart eller håndtert produktet riktig (herunder at du har unnlatt å sørge for riktige miljøforhold), eller du ikke har oppfylt alle instruksjoner eller anbefalinger for produktet som vi har gitt eller som står i en brukerveiledning eller enhver annen paragraf i Easy Service Plan.
- (b) du ikke har installert eller vedlikeholdt feilrettinger, gjeldende programvareoppgraderinger eller nye versjoner som følger med eller er gjort generelt tilgjengelig av oss eller andre relevante tredjeparts leverandører.
- (c) det er et virus (eller lignende) i systemet, eller på grunn av feil eller krav til et produkt som du har knyttet til produktet, eller som på annen måte påvirker bruken av produktet.
- (d) data går tapt eller blir skadet.
- (e) du eller en tredjepart har skadet eller gjort endringer i produktet eller har koblet til eller integrert et annet element til produktet, eller at de tilknyttede systemene påvirke bruken av produktet negativt.

5.3. Vi tar ikke ansvar for, og gir ingen garanti for, at produktet eller ytelsen til noen av tjenestene vil være fri for avbrytelser eller feil. Du godtar at vi ikke lykkes i å diagnostisere eller korrigere alle feil eller mangler.

## 6. Avtaleperiode

- 6.1. Dersom Easy Service Plan har en fast avtaleperiode (som beskrevet i omfanget av tjenester), vil den fortsatt gjelde frem til denne perioden er utløpt. Dersom du ønsker å forlenge avtaleperioden for Easy Service Plan, står vi fritt til å akseptere en slik forlengelse eller ikke, og enhver forlengelse av kontraktperioden vil være underlagt ytterligere krav.
- 6.2. Dersom Easy Service Plan ikke har noen bestemt avtaleperiode, skal den fortsette til tjenestene som er beskrevet i Easy Service Plan, er gjennomført (f.eks. gjennomføring av installasjon) eller til det har gått 5 år fra aktivering, avhengig av hva som kommer først.

## 7. Immaterielle rettigheter

- 7.1. Ingenting i Easy Service Plan skal påvirke verken våre eller dine immaterielle rettigheter som eksisterte før datoen Easy Service Plan ble inngått.
- 7.2. Du samtykker i at du ikke skal fjerne eller slette immaterielle rettigheter, merknad om eiendomsrett eller andre merknader som kreves ved lov eller forskrift for et produkt eller annet utstyr.
- 7.3. Alle immaterielle rettigheter som oppstår som følge av eller i forbindelse med arbeid som utføres av oss i henhold til våre forpliktelser under Easy Service Plan, skal utelukkende og absolutt tilhøre oss, våre underleverandører og/eller produsenter/lisensgivere (som tilfellet kan være).

# VILKÅR OG BETINGELSER (NO)

## 8. Overdragelse og underleverandøravtaler

- 8.1. Vi kan overdra eller overføre noen av eller alle våre rettigheter og/eller forpliktelser under Easy Service Plan til en akkreditert partner, et tilknyttet selskap, morselskapet vårt, konsernet eller deres tilknyttede selskaper.
- 8.2. Du godtar at vi kan bruke underleverandører til å utføre våre forpliktelser under Easy Service Plan. Der vi gjør det, er vi ansvarlige for riktig og fullstendig utførelse av slike forpliktelser.
- 8.3. Når den er aktivert, kan du ikke overdra, overføre eller fremkontrahere noen del av Easy Service Plan uten skriftlig forhåndssamtykke fra oss.

## 9. Gjeldende lovgivning

Easy Service Plan skal være underlagt, og tolkes i henhold til loven i det landet hvor ESP-pakken er aktivert («Vår jurisdiksjon»), og eventuelle tvister i forbindelse med Easy Service Plan er underlagt den eksklusive domsmyndigheten til domstolene innen vår jurisdiksjon.

## 10. Diverse

- 10.1. **Force majeure:** Ingen av partene er ansvarlige for forsinkelser eller manglende utførelse av forpliktelser under kontrakten dersom disse forsinkelser eller mangler skyldes omstendigheter som ligger utenfor den berørte partens rimelige kontroll, og forutsatt at den berørte parten gir den andre parten beskjed om omstendighetene umiddelbart.
- 10.2. **Fraskrivelse:** Dersom en av partene ikke håndhever et vilkår eller ikke utøver en rett under Easy Service Plan (enten før eller etter opphevelse), skal dette ikke utgjøre en fraskrivelse av dette vilkåret eller denne retten, og det skal på ingen måte påvirke denne partens rett til å håndheve eller utøve vilkåret eller retten.
- 10.3. **Uavhengighetsklausul:** Hvis en kompetent instans skulle bestemme at et vilkår i Easy Service Plan og/eller disse tjenestevilkårene er ugyldig eller ikke bindende, vil det ikke påvirke andre vilkår i Easy Service Plan og/eller disse tjenestevilkårene. Det aktuelle vilkåret vil bli endret etter avtale mellom partene for å sikre at det er bindende og ikke lenger ulovlig.
- 10.4. **Tredjeparts rettigheter:** En person som ikke er en part i Easy Service Plan, skal ikke ha noen rett til å håndheve betingelsene i Easy Service Plan.

# VILLKOR (SV)

## DEL II: KONTAKTINFORMATION FÖR SERVICEAVDELNINGEN

---

Du hittar telefonnummer och e-postadress till den lokala serviceavdelningen på den webbplats som gäller ditt land i tabellen nedan.

Lista över länder	Webbplats	Tillämplig lag/jurisdiktion
Belgien	<a href="http://www.canon.be/easyserviceplan">www.canon.be/easyserviceplan</a>	Belgien se del IV paragraf 9 tillämplig lag
Danmark	<a href="http://www.canon.dk/easyserviceplan">www.canon.dk/easyserviceplan</a>	Danmark se del IV paragraf 9 tillämplig lag
Finland	<a href="http://www.canon.fi/easyserviceplan">www.canon.fi/easyserviceplan</a>	Finland se del IV paragraf 9 tillämplig lag
Frankrike	<a href="http://www.canon.fr/easyserviceplan">www.canon.fr/easyserviceplan</a>	Frankrike se del IV paragraf 9 tillämplig lag
Italien	<a href="http://www.canon.it/easyserviceplan">www.canon.it/easyserviceplan</a>	Italien se del IV paragraf 9 tillämplig lag
Luxemburg	<a href="http://www.canon.lu/easyserviceplan">www.canon.lu/easyserviceplan</a>	Luxemburg se del IV paragraf 9 tillämplig lag
Nederländerna	<a href="http://www.canon.nl/easyserviceplan">www.canon.nl/easyserviceplan</a>	Nederländerna se del IV paragraf 9 tillämplig lag
Norge	<a href="http://www.canon.no/easyserviceplan">www.canon.no/easyserviceplan</a>	Norge se del IV paragraf 9 tillämplig lag
Österrike	<a href="http://www.canon.at/easyserviceplan">www.canon.at/easyserviceplan</a>	Österrike se del IV paragraf 9 tillämplig lag
Polen	<a href="http://www.canon.pl/easyserviceplan">www.canon.pl/easyserviceplan</a>	Polen se del IV paragraf 9 tillämplig lag
Portugal	<a href="http://www.canon.pt/easyserviceplan">www.canon.pt/easyserviceplan</a>	Portugal se del IV paragraf 9 tillämplig lag
Schweiz	<a href="http://www.canon.ch/easyserviceplan">www.canon.ch/easyserviceplan</a>	Schweiz se del IV paragraf 9 tillämplig lag
Slovakien	<a href="http://www.canon.sk/easyserviceplan">www.canon.sk/easyserviceplan</a>	Slovakien se del IV paragraf 9 tillämplig lag
Spanien	<a href="http://www.canon.es/easyserviceplan">www.canon.es/easyserviceplan</a>	Spanien se del IV paragraf 9 tillämplig lag
Storbritannien	<a href="http://www.canon.co.uk/easyserviceplan">www.canon.co.uk/easyserviceplan</a>	England och Wales se del IV paragraf 9 tillämplig lag
Sverige	<a href="http://www.canon.se/easyserviceplan">www.canon.se/easyserviceplan</a>	Sverige se del IV paragraf 9 tillämplig lag
Tjeckien	<a href="http://www.canon.cz/easyserviceplan">www.canon.cz/easyserviceplan</a>	Tjeckien se del IV paragraf 9 tillämplig lag
Tyskland	<a href="http://www.canon.de/easyserviceplan">www.canon.de/easyserviceplan</a>	Tyskland se del IV paragraf 9 tillämplig lag
Ungern	<a href="http://www.canon.hu/easyserviceplan">www.canon.hu/easyserviceplan</a>	Ungern se del IV paragraf 9 tillämplig lag

# VILLKOR (SV)

## DEL III: ANVÄNDA OCH AKTIVERA EASY SERVICE PLAN-PAKET - VILLKOR

---

Om en konsument köper ett ESP-paket utesluter eller begränsar dessa villkor inte konsumentens rättigheter enligt tillämplig nationell eller europeisk lagstiftning och inte heller kundens rättigheter gentemot återförsäljaren som härrör från försäljningsavtalet.

ESP-paketet utgör bevis på betalning för en Easy Service Plan. Enligt dessa villkor har innehavaren av ett ESP-paket rätt att ta emot Easy Service Plan.

### 1. Definitioner

1.1 Följande definitioner nedan gäller för dessa villkor.

**"ESP-paket"** syftar på ett Easy Service Plan-paket.

**"Du"** syftar på ett företag, ett partnerskap, en individ eller en annan juridisk person som är innehavare av ett ESP-paket.

**"Canon", "oss" eller "vi"** syftar på det Canon-företag som tillhandahåller tjänster i det land där ditt ESP-paket aktiverats.

**"Referensnummer"** syftar på ett unikt referensnummer, säkerhetsnummer eller kod som medföljer ESP-paketet.

**"Easy Service Plan"** syftar på ett avtal om tillhandahållande av tjänster enligt beskrivningen i Tjänsternas omfattning och i villkoren för tjänsten.

**"Webbplats"** syftar på den lokala webbplatsen enligt listan i del II.

**"Produkt"** syftar på den utrustning för vilken tjänster ska tillhandahållas enligt Easy Service Plan.

**"Tjänst" eller "tjänster"** syftar på de tjänster för produkterna som anges i Easy Service Plan.

**"Auktoriserad återförsäljare"** syftar på ett företag, ett partnerskap, en individ eller en annan juridisk person (förutom Canon) som godkänts av Canon för att sälja ESP-paket.

### 2. Användning och inlösen av ESP-paket

2.1. ESP-paket utgör bevis på betalning för en Easy Service Plan.

2.2. ESP-paket kan inte bytas mot kontanter.

2.3. I enlighet med paragraf 5 har du inte rätt att ta emot tjänster i en Easy Service Plan förrän du har registrerat ditt ESP-paket genom att ge Canon nödvändig information ("registrering") och Canon har godkänt din registrering och godkänt ditt ESP-paket som bevis på betalning ("aktivering").

2.4. Varje ESP-paket har ett unikt referensnummer som du måste uppge när du registrerar ditt ESP-paket. Vi förbehåller oss rätten att efterfråga inköpsbevis för ditt ESP-paket och den berörda Canon-produkten, så behåll kvitton och andra inköpsbevis.

2.5. Easy Service Plan gäller endast produkter som är inköpta tidigast 90 dagar före aktiveringsdatumet. Vi förbehåller oss rätten att begära inköpsbevis på produkten.

# VILLKOR (SV)

## 3. Registrering

3.1 Detta ESP-paket kan lösas in mot den Easy Service Plan som beskrivs i Tjänstens omfattning.

3.2 Du kan registrera dig för en Easy Service Plan genom att uppgä

- (i) produktens serienummer
- (ii) referensnumret för ett giltigt ESP-paket
- (iii) din kontaktinformation.

Detta kan du göra genom att

- (i) fylla i onlineformuläret på Easy Service Plan-webbplatsen.

Webbadressen för ditt land hittar du i kontaktinformationen för serviceavdelningen.

Om du uppfyller alla villkor skickar vi därefter ett bevis på att vi godkänt registreringen. Efter aktivering tillhandahålls tjänsten i enlighet med specifikationen i Tjänstens omfattning och tjänstevillkoren för Easy Service Plan.

3.3 Detta ESP-paket ger dig endast rätt till tjänst i det land som det aktiverats för. De tjänster som tillhandahålls enligt en Easy Service Plan kan variera mellan olika regioner. En förutsättning för tillhandahållande av tjänster är att (i) produkten finns i ett land där Easy Service Plan är tillgängligt och (ii) ESP-paketet har aktiverats i det land där produkten finns ("området"). Om du flyttar produkten utanför området är Canon inte skyldigt att tillhandahålla tjänsterna och någon återbetalning kommer inte att göras.

3.4 Varje ESP-paket kan endast lösas in en gång. När ett ESP-paket aktiverats har det lösts in. När ESP-paketet och alla tillhörande referensnummer aktiverats blir de ogiltiga och kan inte användas på nytt.

3.5 Genom att aktivera din Easy Service Plan bekräftar du att

- (i) du accepterar villkoren för Easy Service Plan
- (ii) du är den rättsliga innehavaren av ESP-paketet
- (iii) alla rättigheter och skyldigheter enligt Easy Service Plan är mellan oss och dig
- (iii) vi har rätt att dra in alla tjänster i din Easy Service Plan eller avsluta Easy Service Plan om vi fått information från återförsäljaren att du inte har betalat kostnaden för Easy Service Plan i enlighet med gällande avtal mellan dig och återförsäljaren.

# VILLKOR (SV)

## 4. Förlust eller stöld av ESP-paket

- 4.1 ESP-paket och alla tillhörande referensnummer måste förvaras säkert. Referensnummer måste behandlas konfidentiellt, eftersom de kan göra det möjligt för en tredje part att beställa din Easy Service Plan utan ditt medgivande.
- 4.2 Canon har rätt att anta att den som försöker lösa in ett ESP-paket har rätt att göra det.
- 4.3 Canon har rätt att efter eget gottfinnande efterfråga inköpsbevis vid inlösen av ett ESP-paket.
- 4.4 Canon tar inget ansvar för eventuell förlust som du kan råka ut för till följd av att
  - (i) ett ESP-paket förstörs, förloras eller blir stulet
  - (i) ett ESP-paket används av en obehörig tredje part
  - (ii) en tredje part uppträder under falsk identitet eller begår identitetsbedrägeri (inklusive bedräglig registrering) avseende ett ESP-paket.
- 4.5 Canon har rätt att vägra lösa in ett ESP-paket om Canon känner till eller har skälig grund att tro att ESP-paketet inte erhållits på lagligt sätt.

## 5. Utgångsdatum för aktivering av ESP-paket

- 5.1 ESP-paket löper ut 1 år efter att konsumenten köpt ett ESP-paket från Canon eller en auktoriserad återförsäljare ("utgångsdatum").
- 5.2 Efter utgångsdatumet går det inte att aktivera ESP-paketet och lösa in det mot en Easy Service Plan. Pengar som betalats för ESP-paketet är därmed förverkade och ingen återbetalning kommer att ske.

## 6. Utbyten och återbetalningar

- 6.1 Betalningar för ESP-paket är inte återbetalningsbara, om inte annat överenskommit mellan dig och den auktoriserade återförsäljaren, i vilket fall den auktoriserade återförsäljaren ansvarar för en återbetalning. Canon ansvarar inte för återbetalningar.

## 7. Allmänt

- 7.1 Ingen fullständig eller partiell återbetalning för ESP-paket görs i samband med erbjudanden, rabatter eller kampanjer.
- 7.2 Du får inte använda någon av Canons varumärken eller logotyper utan vårt uttryckliga skriftliga medgivande.
- 7.3 Canon har rätt att inte erkänna ett ESP-paket som du har erhållit eller använt på något sätt som bryter mot dessa villkor.

## 8. Dataskydd

- 8.1 För att kunna aktivera och hantera tjänsterna kan Canon samla in en begränsad mängd personuppgifter om dig och/eller dina anställda ("registreringsdata").
- 8.2 För att undvika tveksamheter hanterar Canon de här registreringsdata som dataansvarig, eftersom Canon avgör vilka data som krävs och hur de hanteras.
- 8.3 Canon uppfyller sina skyldigheter enligt gällande dataskyddslagstiftning med avseende på sådana registreringsdata.
- 8.4 Mer information om hur Canon hanterar personuppgifter finns på Canons webbplats för ditt land (anges i del II ovan) där du hittar Canons B2B sekretesspolicy.

# VILLKOR (SV)

## DEL IV: STANDARDTJÄNSTEVILLKOR FÖR EASY SERVICE PLAN

---

Om Easy Service Plan tillhandahålls till en konsument utesluter eller begränsar dessa villkor inte konsumentens rättigheter enligt tillämplig nationell eller europeisk lagstiftning.

### 1. Definitioner

För dessa tjänstevillkor gäller följande definitioner:

**"Easy Service Plan"** syftar på ett avtal om tillhandahållande av tjänster enligt beskrivningen i Tjänsternas omfattning och dessa tjänstevillkor.

**"Immateriella rättigheter"** syftar på (i) rättigheter i patent, registrerad design, designrättigheter, varumärken, copyright, databaser, moraliska rättigheter, topografirättigheter, märkes- och företagsnamn (inklusive domännamn), inklusive fördelen med alla registreringar och registreringsansökningar för något av det ovannämnda och alla rättigheter i det ovannämndas natur, (ii) alla affärshemligheter, sekretess och andra äganderättigheter, inklusive alla rättigheter till kunskap och annan teknisk information.

**"Tjänster"** syftar på de tjänster för produkterna som anges i Easy Service Plan.

**"Produkt"** syftar på den utrustning för vilken tjänster ska tillhandahållas enligt Easy Service Plan.

**"Vi, oss, vår"** syftar på det Canon-företag som tillhandahåller tjänster i det land där ditt ESP-paket aktiverats.

**"Du, din, ditt, dig"** syftar på den individ, det företag eller den organisation som ingår ett avtal om Easy Service Plan med oss.

### 2. Tjänster och tjänstenivåer

2.1. Tjänsterna tillhandahålls till dig i enlighet med de tjänstenivåer som anges i Easy Service Plan. På avlägsna platser, till exempel off-shore eller på isolerade platser, kan det hända att tjänsterna är otillgängliga eller att tjänstenivåerna ändras.

2.2. Vi tillhandahåller tjänsterna med rimlig kompetens och aktsamhet. Om vi inte gör detta ska du meddela oss inom fem (5) arbetsdagar och ge oss möjlighet att upprepa tjänsterna inom rimlig tid, utan kostnad för dig.

2.3. Under tillhandahållandet av tjänsterna följer vi de rimliga hälso- och säkerhetsregler som kan gälla i din anläggning. Du samtycker till att förse våra tekniker och annan personal med de skyddsåtgärder som är lämpliga för deras arbetsmiljö medan de befinner sig i dina anläggningar. Du samtycker till att vi kan dra in tjänsterna, utan något som helst ansvar, om vi rimligen bedömer att våra tekniker eller annan personal utsätts för risk.

2.4. Du ska skriftligen informera oss om du avser att flytta produkten till vilken vi tillhandahåller tjänster och vi förbehåller oss rätten att då avsluta gällande Easy Service Plan. Du kan göra det genom att skicka ett e-postmeddelande till den lokala serviceavdelningen. På begäran kan vi flytta produkten och då debitera tillämpliga avgifter.

2.5. Om tjänsterna enligt Easy Service Plan omfattar underhåll är det bestämmelserna 2.5.1 till 2.5.3. som gäller:

2.5.1 Vi kan, efter eget gottfinnande, antingen reparera den felaktiga produkten eller ersätta den med en likvärdig produkt i funktionsdugligt skick.

2.5.2 Ersätta delar som kan repareras eller återanvändas blir vår egendom. Vi tar ansvar för kassering av andra delar som tillhandahållits och använts under reparationen av produkterna om detta krävs enligt lag.

# VILLKOR (SV)

2.5.3 Våra produkter är utformade så att de fungerar bäst med reservdelar eller andra utbytbara artiklar (t.ex. förbrukningsartiklar) som tillverkats eller rekommenderats för användning av oss. Om andra delar används kan det hända att produkternas kvalitet eller prestanda försämras. Om detta skulle inträffa kan vi inte hållas ansvariga för den försämrade prestandan. Dessutom kan det finnas fall där användning av sådana andra produkter kan orsaka faktisk skada på produkten/produkterna och i sådant fall förbehåller vi oss rätten att neka att utföra reparationer eller att debitera extra för sådana reparationer och därmed sammanhängande kostnader. Vi förbehåller oss rätten att ta tillbaka tjänstens omfattning för den berörda produkten.

## 3. Tjänsteundantag

3.1 Utöver andra undantag som anges i Easy Service Plan omfattar inte tjänsterna, i tillämpliga fall, och vi har inget ansvar för

- arbete som behövs på grund av att produkten frånkopplas och återansluts, inklusive nödvändiga förberedelser för säker transport annan än som ordnas av oss eller å våra vägnar
- arbete utanför våra standardarbetstider, såvida de inte ändrats i Easy Service Plan
- periodiskt återkommande kontroller
- förbrukningsartiklar
- programvara
- fel som orsakas av att produkten modifierats utan vårt godkännande

- kostnader för oss vid anpassningar och modifieringar av en produkt för nödvändiga landspecifika tekniska eller säkerhetsrelaterade standarder eller specifikationer eller andra kostnader för att anpassa produkten som resultat av specifikationer som har ändrats sedan leveransen av produkten
- skador uppkomna av det faktum att en produkt inte uppfyller landspecifika standarder eller specifikationer i ett annat land än inköpslandet
- andra tillämpliga tjänsteundantag som anges i Tjänsternas omfattning.

3.2 Tjänsterna undantas, och vi har inget ansvar, i händelse av att skador eller defekter har orsakats av

- felaktig användning, hantering eller drift av produkten enligt informationen i användar- eller operatörshandböcker och/eller andra relevanta användardokument, inklusive och utan begränsning till, felaktig förvaring, slag och stötar, rost, smuts, vatten och sand
- reparation, ändring eller rengöring utförd på ett servicecenter som inte auktoriserats av oss
- användning av reservdelar, programvara eller förbrukningsartiklar (t.ex. bläck, papper, toner, batterier eller skrivhuvuden) som inte är kompatibla med produkten. Kompatibilitet säkerställs i vart fall om förbrukningsartiklar som rekommenderas av oss används
- anslutning av produkten till utrustning som inte är godkänd för anslutning av oss
- olyckor eller katastrofer eller andra orsaker utom vår kontroll, inklusive men inte begränsat till åskväder, vatten, eld, upplopp och otillräcklig ventilation.



# VILLKOR (SV)

## 4. Dina skyldigheter

Som ett villkor för vårt tillhandahållande av tjänsterna samtycker du till att

- (a) förse oss med nödvändig information, faciliteter eller åtkomst
- (b) i händelse av att installationstjänster tillhandahålls enligt Easy Service Plan, tillhandahålla en lämplig teknisk och fysisk miljö för installation av produkterna, inklusive de resurser som behövs för att ansluta produkten till nätverket och andra medel som krävs för att få produkten att fungera
- (c) se till att all information vi fått av dig är fullständig och korrekt
- (d) vidta alla rimliga åtgärder för att skydda nätverk, system, data och produkten, inklusive exempelvis regelbunden och användbar säkerhetskopiering, brandväggar och viruskontroller samt implementering av effektiv datasäkerhet och åtkomstkontroll
- (e) i god tid implementera rekommendationer och/eller instruktioner från oss eller annan relevant tredje part som påverkar produkten och/eller tjänsterna
- (f) i skriftlig form anskaffa nödvändiga medgivanden, licenser, avstående eller tillstånd samt vidta andra steg som krävs för att säkerställa efterlevnad av lag
- (g) vid behov tillhandahålla en kvalificerad, auktoriserad representant som samverkar med oss.

## 5. Ansvar och garantier

5.1 Denna paragraf varierar beroende på vilken jurisdiktion vi finns i.

Lämplig paragraf för varje jurisdiktion anges i informationen nedan, men om Easy Service Plan tillhandahålls till en konsument utesluter eller begränsar inte ansvars- och/eller garantiparagrafen under några omständigheter konsumentens rättigheter enligt tillämplig nationell eller europeisk lagstiftning.

### Land: Sverige

**Ansvar och ansvarsbegränsning** Vi ansvarar för sakskador som orsakas av (a) defekter i våra produkter och tjänster som har levererats eller (b) genom vart avtalsbrott mot villkoren i tillämplig Easy Service Plan, i de fall vi varit vardslösa. För undvikande av missförstånd ska forvanskning eller förlust av data, oavsett skador på eventuellt media, inte ses som sakskada.

Vårt ansvar omfattar endast vad som anges i denna klausul 5.1 och Du ager inte rätt till skadestånd eller någon annan ersättning än de som framgår av dessa villkor. Vårt ansvar är alltid begränsat till direkta, avtalstypiska och forutsebara skador. För indirekta skador, såsom förlorad vinst, omsättning, produktion eller goodwill, samt förlust eller forvanskning av data, ersatts inte. Vårt totala ansvar för skador och förluster Du drabbats av är begränsat till värdet av de supporterade produkterna med tillägg av det Du betalat för tillämplig Easy Service Plan.

Denna ansvarsbegränsning gäller dock inte (a) om vi orsakat skadan avsiktligt eller genom grov vardslöshet, (b) vid dödsfall eller personskador som orsakats på grund av var vardslöshet, eller (c) i de fall där ansvarsbegränsning uttryckligen är förbjuden i lag.

# VILLKOR (SV)

5.2 I enlighet med paragraf 5.1 på föregående sida samtycker du till att vi inte är ansvariga för ytterligare arbete som krävs eller förlust, kostnad eller skada som orsakats, på grund av att

- (a) du inte har använt, förvarat eller hanterat produkten korrekt (inklusive försummelse att tillhandahålla lämpliga miljöförhållanden) eller inte följt instruktioner eller rekommendationer för produkten som givits av oss eller som presenterats i användarhandboken eller i någon annan paragraf i Easy Service Plan
- (b) du inte har installerat eller underhållit en felkorrigering, aktuella programvaruuppdateringar eller nya utgåvor som tillhandahållits eller gjorts allmänt tillgängliga av oss eller andra relevanta tredjepartsleverantörer
- (c) du drabbats av ett virus (eller liknande) i systemet eller på grund av något fel eller krav i någon produkt som du har kopplat till produkten eller som på annat sätt påverkar driften av produkten negativt
- (d) data förlorats eller skadats
- (e) du eller tredje part har skadat eller ändrat produkten eller anslutit eller införlivat någon annan artikel i produkten eller tillhörande system som negativt påverkar driften av produkten.

5.3 Vi tar inget ansvar för, och ger ingen garanti för, att produkten eller prestandan hos någon tjänst ska vara oavbruten eller fri från programfel eller andra fel. Du accepterar att vi kanske inte kan diagnostisera eller korrigera alla fel.

## 6. Giltighetstid

- 6.1 Om Easy Service Plan har en fast period (enligt definitionen i Tjänstens omfattning) ska den fortsätta att gälla tills den fasta perioden utgår. Om du vill förlänga giltighetstiden för Easy Service Plan är det upp till vårt eget gottfinnande att godkänna sådan förlängning och en förlängning av avtalsvillkoren blir föremål för ytterligare krav.
- 6.2 Om Easy Service Plan inte har någon specifik period ska den fortsätta tills tjänsterna som beskrivs i Easy Service Plan slutförts (t.ex. slutförande av installation) eller till utgången, 5 år efter aktiveringen, beroende på vilket som först inträffar.

## 7. Immateriella rättigheter

- 7.1 Ingenting i Easy Service Plan ska påverka varken våra eller dina immateriella rättigheter så som dessa såg ut före det datum då Easy Service Plan aktiverades.
- 7.2 Du samtycker till att inte ta bort, ändra eller undanröja meddelanden om immateriella rättigheter eller om äganderätt eller annat meddelande som krävs enligt lag eller förordning om någon produkt eller annan utrustning.
- 7.3 Alla immateriella rättigheter som uppstår ur eller i samband med arbete som utförs av oss i samband med våra skyldigheter enligt Easy Service Plan tillhör exklusivt oss, våra underleverantörer och/eller våra tillverkare/licensgivare (i förekommande fall).

# VILLKOR (SV)

## 8. Överlåtelse och användning av underleverantörer

- 8.1 Vi kan överlåta eller överföra hela eller delar av våra rättigheter och/eller skyldigheter enligt Easy Service Plan till en ackrediterad partner eller till dotterbolag, moderbolag eller till dessa närstående bolag.
- 8.2 Du samtycker till att vi kan använda underleverantörer för att utföra våra skyldigheter enligt Easy Service Plan. Om vi gör detta är vi ansvariga för korrekt och fullständigt genomförande av sådana skyldigheter.
- 8.3 När Easy Service Plan aktiverats får du inte tilldela, överföra eller utkontraktera någon del av Easy Service Plan utan vårt föregående skriftliga medgivande.

## 9. Tillämplig lag

Easy Service Plan ska regleras av och tolkas i enlighet med gällande lagstiftning i det land där ESP-paket aktiverats ("vår jurisdiktion") och eventuella tvister i samband med Easy Service Plan förverkligas under den exklusiva jurisdiktionen hos domstolar inom vår jurisdiktion.

## 10. Övrigt

- 10.1 **Force Majeure:** Ingendera parten ska vara ansvarig för försening eller oförmåga att utföra någon skyldighet enligt avtalet, i den mån denna försening eller oförmåga beror på omständigheter utanför den berörda partens rimliga kontroll och under förutsättning att den berörda parten omedelbart meddelar den andra parten om omständigheterna.
- 10.2 **Avstående:** Om endera parten inte genomdriver ett villkor eller en rättighet enligt Easy Service Plan (antingen före eller efter uppsägning) ska detta inte utgöra ett avstående från villkoret eller rättigheten och inte påverka partens rätt att senare genomdriva villkoret eller rättigheten.
- 10.3 **Ogiltighet:** Om en behörig myndighet beslutar att ett villkor i Easy Service Plan och/eller i dessa tjänstevillkor är olagligt eller inte bindande, ska detta inte påverka andra villkor i Easy Service Plan och/eller i dessa tjänstevillkor. Villkoret i fråga kommer att förändras efter överenskommelse mellan parterna för att säkerställa att det är bindande och inte längre strider mot lagen.
- 10.4 **Tredje parts rättigheter:** En person som inte är en part i Easy Service Plan, får inte ha någon rättighet att genomdriva något villkor i Easy Service Plan.

# PODMÍNKY (CZ)

## ČÁST II: KONTAKTNÍ ÚDAJE TECHNICKÉ PODPORY

---

Telefonní číslo a e-mailová adresa místní technické podpory jsou uvedeny na webových stránkách platných ve vaší zemi v následující tabulce.

Seznam zemí	Webová stránka	Příslušný zákon/jurisdikce
Belgie	<a href="http://www.canon.be/easyserviceplan">www.canon.be/easyserviceplan</a>	Belgie, viz část IV klauzule 9 příslušného zákona
Česká republika	<a href="http://www.canon.cz/easyserviceplan">www.canon.cz/easyserviceplan</a>	Česká republika, viz část IV klauzule 9 příslušného zákona
Dánsko	<a href="http://www.canon.dk/easyserviceplan">www.canon.dk/easyserviceplan</a>	Dánsko, viz část IV klauzule 9 příslušného zákona
Finsko	<a href="http://www.canon.fi/easyserviceplan">www.canon.fi/easyserviceplan</a>	Finsko, viz část IV klauzule 9 příslušného zákona
Francie	<a href="http://www.canon.fr/easyserviceplan">www.canon.fr/easyserviceplan</a>	Francie, viz část IV klauzule 9 příslušného zákona
Itálie	<a href="http://www.canon.it/easyserviceplan">www.canon.it/easyserviceplan</a>	Itálie, viz část IV klauzule 9 příslušného zákona
Lucembursko	<a href="http://www.canon.lu/easyserviceplan">www.canon.lu/easyserviceplan</a>	Lucembursko, viz část IV klauzule 9 příslušného zákona
Maďarsko	<a href="http://www.canon.hu/easyserviceplan">www.canon.hu/easyserviceplan</a>	Maďarsko, viz část IV klauzule 9 příslušného zákona
Německo	<a href="http://www.canon.de/easyserviceplan">www.canon.de/easyserviceplan</a>	Německo, viz část IV klauzule 9 příslušného zákona
Nizozemsko	<a href="http://www.canon.nl/easyserviceplan">www.canon.nl/easyserviceplan</a>	Nizozemsko, viz část IV klauzule 9 příslušného zákona
Norsko	<a href="http://www.canon.no/easyserviceplan">www.canon.no/easyserviceplan</a>	Norsko, viz část IV klauzule 9 příslušného zákona
Polsko	<a href="http://www.canon.pl/easyserviceplan">www.canon.pl/easyserviceplan</a>	Polsko, viz část IV klauzule 9 příslušného zákona
Portugalsko	<a href="http://www.canon.pt/easyserviceplan">www.canon.pt/easyserviceplan</a>	Portugalsko, viz část IV klauzule 9 příslušného zákona
Rakousko	<a href="http://www.canon.at/easyserviceplan">www.canon.at/easyserviceplan</a>	Rakousko, viz část IV klauzule 9 příslušného zákona
Slovensko	<a href="http://www.canon.sk/easyserviceplan">www.canon.sk/easyserviceplan</a>	Slovensko, viz část IV klauzule 9 příslušného zákona
Španělsko	<a href="http://www.canon.es/easyserviceplan">www.canon.es/easyserviceplan</a>	Španělsko, viz část IV klauzule 9 příslušného zákona
Švédsko	<a href="http://www.canon.se/easyserviceplan">www.canon.se/easyserviceplan</a>	Švédsko, viz část IV klauzule 9 příslušného zákona
Švýcarsko	<a href="http://www.canon.ch/easyserviceplan">www.canon.ch/easyserviceplan</a>	Švýcarsko, viz část IV klauzule 9 příslušného zákona
Velká Británie	<a href="http://www.canon.co.uk/easyserviceplan">www.canon.co.uk/easyserviceplan</a>	Anglie a Wales, viz část IV klauzule 9 příslušného zákona

# PODMÍNKY (CZ)

## ČÁST III: POUŽÍVÁNÍ A AKTIVACE BALÍČKŮ EASY SERVICE PLAN – PODMÍNKY

---

Tam, kde si spotřebitel zakoupí balíček ESP, tyto podmínky nevylučují ani neomezují jeho práva v rámci platných národních nebo evropských zákonů, ani jeho práva proti prodejci vyplývající ze smlouvy o prodeji.

Balíček ESP je důkazem platby v rámci smlouvy Easy Service Plan. Na základě těchto podmínek má vlastník balíčku ESP nárok na smlouvu Easy Service Plan.

### 1. Definice

1.1. V těchto podmínkách platí následující definice:

„**Balíček ESP**“ označuje balíček Easy Service Plan.

„**Vy**“ znamená jakoukoli společnost, partnerství, jednotlivce nebo jiný právní subjekt, který vlastní balíček ESP.

„**Společnost Canon**“, „**My**“ nebo „**Nás**“ označuje společnost Canon poskytující služby v zemi, kde je balíček ESP aktivován.

„**Referenční číslo**“ je jakékoli jedinečné referenční číslo nebo bezpečnostní číslo či kód poskytované v rámci balíčku ESP.

„**Smlouva Easy Service Plan**“ označuje smlouvu o poskytování služeb, jak je popsáno v části Rozsah služeb a Podmínky poskytování služeb.

„**Webové stránky**“ označují vaše místní webové stránky uvedené v části II.

„**Produkt**“ znamená vybavení, pro které jsou poskytovány služby v rámci smlouvy Easy Service Plan.

„**Služba**“ nebo „**Služby**“ jsou jakékoli služby k produktům uvedené ve smlouvě Easy Service Plan.

„**Autorizovaný prodejce**“ označuje jakoukoli společnost, partnerství, jednotlivce nebo jakýkoli jiný právní subjekt (kromě společnosti Canon), který má od společnosti Canon oprávnění prodávat balíčky ESP.

### 2. Používání a proplacení balíčků ESP

2.1. Balíčky ESP jsou důkazem platby v rámci smlouvy Easy Service Plan.

2.2. Balíčky ESP nelze proplácet v hotovosti.

2.3. Na základě klauzule 5 nemáte nárok na poskytování služeb v rámci smlouvy Easy Service Plan, pokud jste si balíček ESP nezaregistrovali poskytnutím nezbytných údajů společnosti Canon („registrace“) a pokud společnost Canon vaši registraci a balíček ESP neodsouhlasila jako doklad o platbě („aktivace“).

2.4. Každý balíček ESP má jedinečné referenční číslo, které je nutné uvést při registraci balíčku ESP. Vyhrazueme si právo požadovat po vás také doklad nákupu balíčku ESP a podporovaného produktu Canon, ponechejte si proto prosím nákupní doklady nebo jiné doklady o nákupu.

2.5. Smlouva Easy Service Plan platí pouze pro produkty zakoupené do 90 dní před datem aktivace. Vyhrazueme si právo vyžádat si od vás doklad o nákupu produktu.

# PODMÍNKY (CZ)

## 3. Registrace

3.1. Tento balíček ESP je možné proplatit na základě smlouvy Easy Service Plan, což je podrobně popsáno v části Rozsah služby.

3.2. Smlouvu Easy Service Plan si můžete zaregistrovat, když nám poskytnete tyto údaje:

- (i) příslušné sériové číslo produktu,
- (ii) referenční číslo platného balíčku ESP a
- (iii) vaše kontaktní údaje.

To lze provést prostřednictvím následujícího postupu:

- (i) Vyplnění online formuláře na webových stránkách Easy Service Plan

Adresa webové stránky pro vaši zemi je uvedena v části Kontaktní údaje technické podpory.

Pokud splníte všechny podmínky, zašleme vám potvrzení přijetí vaší registrace. Při aktivaci budou služby poskytovány tak, jak je uvedeno v části Rozsah služeb a Podmínky služby Easy Service Plan.

3.3. Tento balíček ESP vás opravňuje k využívání služeb pouze v zemi, kde je aktivován. Služby poskytované v rámci smlouvy Easy Service Plan nemusí být ve všech oblastech stejné. Předpokladem poskytování služeb je, že (i) váš produkt se nachází v zemi, kde je smlouva Easy Service Plan k dispozici a (ii) balíček ESP je aktivován v zemi, kde se produkt nachází („území“). Pokud produkt přemístíte mimo území, není povinností společnosti Canon poskytovat služby a nedostanete žádnou refundaci.

3.4. Každý balíček ESP má nárok pouze na jedno uplatnění. Balíček ESP bude uplatněn až po aktivaci. Po aktivaci budou balíček ESP a přidružené referenční číslo zneplatněny a nelze je opakovaně použít.

3.5. Aktivací smlouvy Easy Service Plan potvrzujete následující:

- (i) Souhlasíte s podmínkami služby Service Plan;
- (ii) Jste oprávněným držitelem balíčku ESP;
- (iii) Všechna práva a povinnosti v rámci služby Service Plan budou mezi vámi a námi;
- (iii) Pokud nás prodejce upozorní, že jste neuhradili poplatek v rámci smlouvy Easy Service Plan v souladu s platnými podmínkami mezi vámi a vaším prodejcem, máme právo pozastavit jakékoli služby v rámci smlouvy Easy Service Plan nebo ji vypovědět.

# PODMÍNKY (CZ)

## 4. Ztráta nebo zcizení balíčků ESP

- 4.1. Balíčky ESP a veškerá s nimi související referenční čísla je nutné uchovávat bezpečně a na zabezpečeném místě. Referenční čísla musí být důvěrná, protože by mohla třetí straně umožnit objednat si váš balíček Easy Service Plan bez vašeho svolení.
- 4.2. Společnost Canon má právo předpokládat, že každý, kdo se pokusí balíček ESP uplatnit, na to má nárok.
- 4.3. Společnost Canon má právo na vlastní uvážení zažádat při pokusu o uplatnění balíčku ESP zažádat o doklad o nákupu.
- 4.4. Společnost Canon nenese odpovědnost za jakékoli ztráty, které vám mohou vzniknout v důsledku následujícího:
  - (i) zničení, ztráta nebo krádež balíčku ESP,
  - (i) používání balíčku ESP neautorizovanou třetí stranou,
  - (ii) jakékoli vydávání se za vás nebo podvod s identitou (včetně podvodné registrace) v souvislosti s balíčkem ESP realizované třetí stranou.
- 4.5. Společnost Canon má právo odmítnout uznat uplatnění jakéhokoli balíčku ESP, pokud ví nebo má důvod domnívat se, že tento balíček nebyl získán legální cestou.

## 5. Vypršení platnosti aktivace balíčků ESP

- 5.1. Platnost balíčků ESP vyprší 1 rok po zakoupení balíčku ESP od společnosti Canon nebo u autorizovaného prodejce („datum vypršení platnosti“).
- 5.2. Po datu vypršení platnosti nebude jakákoli aktivace balíčku ESP platná a uplatnitelná v rámci smlouvy Easy Service Plan. Jakákoli částka uhrazená za balíček ESP propadne, nebudou proplaceny žádné prostředky.

## 6. Zrušení, výměny a proplacení

- 6.1. Platby za balíčky ESP jsou nevratné, pokud se vy a autorizovaný prodejce nedohodnete jinak, v kterémžto případě nese za jakékoli proplacení odpovědnost autorizovaný prodejce. Společnost Canon nenes odpovědnost za jakoukoli úhradu.

## 7. Obecné

- 7.1. Žádné částečné ani plné uhrazení balíčků ESP nebude možné v případě jakékoli nabídky, slevy či promoakce.
- 7.2. Nemáte právo používat žádné ochranné známky ani loga společnosti Canon bez našeho výslovného souhlasu.
- 7.3. Společnost Canon má právo odmítnout uznat jakoukoli sadu ESP, kterou jste získali nebo používali v rozporu s těmito podmínkami.

## 8. Ochrana údajů

- 8.1. Aby bylo možné aktivovat a spravovat služby, může společnost Canon shromažďovat o vás nebo vašich zaměstnancích omezené množství osobních údajů („registrační údaje“).
- 8.2. Aby nedocházelo k pochybnostem, společnost Canon bude tyto registrační údaje zpracovávat z pozice správce údajů, protože bude určovat, které údaje jsou potřeba a jak budou zpracovávány.
- 8.3. Společnost Canon bude plnit své povinnosti vyplývající z příslušné legislativy o ochraně údajů s ohledem na tyto registrační údaje.
- 8.4. Další informace o tom, jak společnost Canon zpracovává osobní údaje, získáte na webových stránkách společnosti Canon platných pro vaši zemi (jak je uvedeno v části II výše), v části věnované zásadám ochrany osobních údajů B2B.

# PODMÍNKY (CZ)

## ČÁST IV: STANDARDNÍ PODMÍNKY SLUŽBY EASY SERVICE PLAN

---

Tam, kde je služba Easy Service Plan poskytována spotřebiteli, tyto podmínky nevylučují ani neomezují práva spotřebitele v rámci jakýchkoli platných národních nebo evropských zákonů.

### 1. Definice

Pro účely těchto podmínek služby platí následující definice:

**„Smlouva Easy Service Plan“** označuje smlouvu o poskytování služeb, jak je popsáno v části Rozsah služeb a v těchto Podmínkách poskytování služeb.

**„Práva na duševní vlastnictví“** označují: (i) práva na patenty, registrované návrhy, práva na návrhy, ochranné známky, autorská práva, databáze, morální práva, práva na topografii, obchodní a firemní názvy (včetně názvů domén) včetně výhody všech registrací a žádostí o registraci jakéhokoli výše uvedeného produktu a veškerá práva vyplývající z podstaty výše uvedeného, (ii) všechny obchodní tajemství, důvěrnost a jiná vlastnická práva včetně všech práv na know-how a jiné technické informace.

**„Služby“** jsou jakékoli služby k produktům uvedené ve smlouvě Easy Service Plan.

**„Produkt“** znamená vybavení, pro které jsou poskytovány služby v rámci smlouvy Easy Service Plan.

**„My, nás nebo naše“** označuje společnost Canon poskytující služby v zemi, kde je balíček ESP aktivován.

**„Vy, vás, vaše“** označuje jednotlivce, společnost nebo organizaci, která s námi má uzavřenou smlouvu o službách Easy Service Plan.

### 2. Služby a úrovně služby

- 2.1. Služby vám budou poskytovány v souladu s jakýmkoli úrovněmi služby uvedenými ve smlouvě Easy Service Plan. Ve vzdálených umístěních, jako jsou zahraniční nebo izolovaná pracoviště nemusí být služby dostupné nebo mohou být úrovně služby rozšířené.
- 2.2. Služby budeme poskytovat s přiměřenými znalostmi a péčí. Pokud tak neučiníme, měli byste nás upozornit do pěti (5) pracovních dní a umožnit nám zopakovat služby v přiměřenou dobu a bez jakýchkoli poplatků z vaší strany.
- 2.3. Během poskytování služeb budeme dodržovat veškerá přiměřená zdravotní a bezpečnostní pravidla, která mohou platit na vašem pracovišti. Souhlasíte, že našim technickým pracovníkům a zaměstnancům na vašem pracovišti poskytnete jakékoli osobní ochranné pomůcky přiměřené pro dané pracovní prostředí. Souhlasíte s tím, že můžeme služby pozastavit bez jakéhokoli závazku vůči vám, pokud uznáme, že jsou naši techničtí pracovníci nebo zaměstnanci v ohrožení.
- 2.4. Budete nás písemně informovat, jestliže budete mít v úmyslu produkt přemístit z místa, kde poskytujeme služby, a vyhradzujeme si právo vypovědět příslušné služby Easy Service Plan. Můžete tak učinit e-mailem zasláným místní technické podpoře. Na vyžádání můžeme produkt přemístit v souladu s aktuálně platnými poplatky.
- 2.5. Tam, kde služby v rámci smlouvy Easy Service Plan zahrnují údržbu, platí ustanovení 2.5.1 až 2.5.3.:
  - 2.5.1. Na naše vlastní uvážení můžeme opravit vadný produkt nebo ho vyměnit za ekvivalentní produkt v dobrém provozním stavu.
  - 2.5.2. Vyměněné části opravitelné nebo opakovaně použitelné povahy se stávají našim majetkem. Převezmeme odpovědnost za likvidaci ostatních dílů poskytnutých a používaných v průběhu opravy produktů v případě, že to vyžaduje zákon.

---





# PODMÍNKY (CZ)

2.5.3. Naše produkty jsou navrženy tak, aby fungovaly co nejlépe i s náhradními díly nebo jinými vyměnitelnými kusy (například spotřebním materiálem), které vyrábíme nebo jejichž používání doporučujeme. V případě použití jiných dílů může dojít ke zhoršení kvality nebo výkonu produktů. V takovém případě neneseme odpovědnost za jakékoli stížnosti týkající se tohoto nedostačujícího výkonu. Navíc mohou existovat případy, kdy může používání takových ostatních produktů způsobit skutečné poškození produktů a v takovém případě si vyhrazujeme právo odmítnout provedení oprav nebo účtovat další poplatky za takové opravy spolu s dalšími přidruženými náklady. Vyhrazujeme si právo odvolat servisní krytí příslušného produktu.

## 3. Vyloučení služeb

3.1. Kromě všech ostatních vyloučení uvedených ve smlouvě Easy Service Plan nezahrnují služby následující položky, za které tedy neneseme žádnou odpovědnost:

- Práce nutná v souvislosti s jakýmkoli odpojením a opětovným připojením výrobku, včetně veškerých příprav nutných pro bezpečný převoz zajištěný jinak než naší společností nebo v zastoupení naší společnosti;
- Jiná práce než práce v naší běžné pracovní době, pokud není ve smlouvě Easy Service Plan uvedeno jinak;
- Pravidelné kontroly;
- Spotřební materiál;
- Software;
- Vady způsobené modifikacemi produktu provedenými bez našeho souhlasu;

- Náklady, které nám vzniknou v důsledku jakýchkoli přizpůsobení nebo úprav produktu, nezbytných vzhledem k technickým nebo bezpečnostním standardům určitých zemí, ani žádné jiné náklady spojené s úpravami produktu v důsledku jakýchkoli specifikací, které se změnilly od doby dodání produktu;
- Škody vzniklé v důsledku skutečnosti, že produkt není v souladu se standardy specifickými pro danou zemi anebo se specifikacemi jiné země než té, kde byl produkt zakoupen;
- Veškerá další platná vyloučení služby uvedená v části Rozsah služeb.

3.2. Služby jsou vyloučeny a neneseme žádnou odpovědnost v případech, že byly poškození nebo vada způsobeny:

- Nesprávným nebo nadměrným použitím, manipulací nebo provozem produktu ve smyslu informací uvedených v příručkách pro uživatele nebo obsluhu a příslušných uživatelských dokumentech, například, ale nikoli výhradně, nesprávným skladováním, pádem, nadměrnými nárazy, korozí a poškozením v důsledku znečištění, vniknutí vody nebo písku.
- Opravami, úpravami nebo čištěním provedenými námi neautorizovaným servisním střediskem.
- Použitím náhradních dílů, softwaru nebo spotřebního materiálu (např. lamp, objektivů nebo baterií), které nejsou kompatibilní s produktem. Kompatibilita je přinejmenším zajištěna v případě, že jsou používány pouze spotřební materiály doporučené společností Canon;
- Připojením produktu k zařízení, které jsme pro připojení neschválili.
- Nehodami nebo katastrofami či jakoukoli příčinou mimo naši kontrolu, například, ale nikoli výhradně, bleskem, povodní, požárem, veřejnými nepokoji a nesprávnou ventilací.

# PODMÍNKY (CZ)

## 4. Vaše povinnosti

Podmínkou našeho poskytování služeb je váš souhlas s následujícím:

- (a) poskytnete nám jakékoli nezbytné informace, prostory nebo přístup;
- (b) v případě, že jsou instalační služby poskytovány v rámci smlouvy Easy Service Plan, nám zajistíte vhodné technické a fyzické prostředí pro instalaci produktů včetně nezbytných prostředků pro připojení produktu k síti a další prostředky nutné k zajištění fungování produktu;
- (c) zajistíte, že veškeré informace, které nám poskytnete, jsou úplné a přesné;
- (d) vynaložíte veškerá přiměřená bezpečnostní opatření na zabezpečení vaší sítě, systémů, dat a produktu, včetně například pravidelného a použitelného zálohování, provozních bran firewall a antivirových kontrol a implementace účinných kontrol bezpečnosti a přístupu k datům;
- (e) včasná implementace jakýchkoli doporučení nebo pokynů, které vám my nebo příslušná třetí strana v souvislosti s produktem či službami poskytneme;
- (f) získání jakýchkoli nezbytných souhlasů, licencí, zřeknutí se a oprávnění písemnou formou a podniknutí jakýchkoli dalších kroků nezbytných pro zajištění stálé shody s právními předpisy;
- (g) tam, kde to je potřeba, zajistíte autorizovaného zástupce s odpovídající kvalifikací, který s námi bude úzce spolupracovat.

## 5. Odpovědnost a záruky

5.1. Toto ustanovení se liší podle jurisdikce, v níž se nacházíme. Příslušná ustanovení pro jednotlivé jurisdikce jsou uvedena níže, avšak v případech, kdy je smlouva Easy Service Plan poskytována spotřebiteli, nevylučují žádná ustanovení práva spotřebitele vyplývající z příslušné národní nebo evropské legislativy, ani tato práva neomezuji.

### Země: Česká republika

Společnost Canon odpovídá za skutečnou škodu způsobenou vadami výrobku neb služeb nebo porušením jakéhokoliv závazku, který vyplývá z podmínek smlouvy Easy Service Plan, s níže uvedeným omezením. Společnost Canon neodpovídá za ušlý zisk, ztrátu příležitosti, poškození dobrého jména a dobře pověsti, za poškození nebo zničení dat. Společnost Canon odpovídá za škodu maximálně do výše částky, kterou tvoří součet hodnoty výrobku, na který se služba podle smlouvy Easy Service Plan vztahuje, a částky zaplacené za poskytování služeb podle smlouvy Easy Service Plan.

# PODMÍNKY (CZ)

5.2. V souladu s ustanovením 5.1. na předchozí stránce souhlasíte s tím, že nejsme odpovědní za žádnou další požadovanou práci, ani za způsobené ztráty, náklady nebo škody, vzniklé protože:

- (a) jste produkt nesprávně používali, skladovali nebo s ním manipulovali (včetně situace, kdy nebyly zajištěny vhodné podmínky prostředí), anebo jste nedodrželi jakékoli pokyny či doporučení poskytnutá společností Canon nebo obsažená v jakémkoli návodu k obsluze, anebo jste nedodrželi jakékoli jiné ustanovení smlouvy Easy Service Plan;
- (b) jste neinstalovali nebo neprovedli údržbu jakékoli nápravy chyby, neaktualizovali software prostřednictvím upgradů nebo nových verzí dodaných anebo zveřejněných námi anebo jakýmkoli příslušnými jinými dodavateli;
- (c) ve vašem systému byl přítomen virus (nebo podobné poškození) anebo došlo k poruše v důsledku poruchy či požadavku jakéhokoli jiného produktu, který takto nebo jiným způsobem negativně ovlivňuje provoz výrobku, jenž je předmětem záruky, a který jste s ním propojili;
- (d) data jsou ztracená nebo poškozená;
- (e) jste vy nebo někdo jiný poškodili nebo změnili produkt nebo jste k němu připojili či do něj zahrnuli jakoukoli jinou položku, anebo k němu připojili své související systémy, které negativně ovlivňují provoz produktu.

5.3. Neneseme žádnou odpovědnost ani neposkytujeme žádné záruky, že produkt nebo výkon jakékoli služby budou nepřerušované a bezchybné. Berete na vědomí, že nemusíme úspěšně diagnostikovat nebo opravit všechny chyby nebo opomenutí.

## 6. Podmínky

- 6.1. Pokud má služba Easy Service Plan pevné období (jak je definováno v části Rozsah služeb), bude pokračovat až do vypršení tohoto období. Pokud si přejete podmínky služby Easy Service Plan prodloužit, je na našem výhradním uvážení, zda budeme s takovým prodloužením souhlasit a jakékoli prodloužení smluvních podmínek se bude řídit dalšími požadavky.
- 6.2. Pokud nemá služba Easy Service Plan žádné konkrétní období, bude trvat, dokud nebudou plně vyčerpány služby uvedené ve smlouvě Easy Service Plan (například dokončení instalace) nebo dokud neuplyne 5 let od aktivace, podle toho, co nastane dříve.

## 7. Práva duševního vlastnictví

- 7.1. Žádná část smlouvy Easy Service Plan nemá vliv na naše ani vaše práva duševního vlastnictví, která existovala před datem uzavření smlouvy Easy Service Plan.
- 7.2. Souhlasíte, že nebudete odebírat, měnit ani ničit jakákoli práva duševního vlastnictví nebo patentová práva či jiná oznámení vyžadovaná zákony nebo nařízeními v souvislosti s jakýmkoli produktem nebo jiným zařízením.
- 7.3. Veškerá práva duševního vlastnictví vyplývající nebo související s prací, kterou provádíme při výkonu našich povinností v rámci služby Easy Service Plan náleží výhradně a absolutně nám, našim smluvním stranám nebo výrobcům či poskytovatelům licencí.

# PODMÍNKY (CZ)

## 8. Přiřazení a poskytování smluv o subdodávkách

- 8.1. Veškerá naše práva a povinnosti vyplývající ze smlouvy Easy Service Plan nebo jejich část můžeme převést na našeho akreditovaného partnera nebo přidruženou společnost, naši mateřskou společnost nebo jejich přidružené společnosti.
- 8.2. Souhlasíme, že k výkonu našich povinností v rámci smlouvy Easy Service Plan můžeme využívat subdodavatele. Pokud tak učiníme, neseme nadále odpovědnost za řízené a úplné plnění těchto povinností.
- 8.3. Po aktivaci nesmíte přidělovat, převádět ani zadávat subdodavatelům jakékoli části smlouvy Easy Service Plan bez našeho předchozího písemného souhlasu.

## 9. Platný zákon

Smlouva Easy Service Plan se řídí a je sestavena v souladu se zákony země, ve které je balíček ESP aktivován („naše jurisdikce“) a jakékoli spory vzniklé v souvislosti se smlouvou Easy Service Plan spadají pod výhradní jurisdikci soudů v rámci naší jurisdikce.

## 10. Různé

- 10.1. **Vyšší moc:** Žádná ze stran nenese odpovědnost za zpoždění nebo neprovedení jakýchkoli povinností vyplývajících ze smlouvy do míry, do které je takové zpoždění nebo opomenutí způsobeno okolnostmi nad rámec přiměřené kontroly postižené strany a za předpokladu, že tato strana druhou stranu na dané okolnosti neprodleně upozorní.
- 10.2. **Zřeknutí se odpovědnosti:** Jestliže některá ze stran nedodrží jakékoli podmínky nebo neuplatní jakákoli práva vyplývající ze smlouvy Easy Service Plan (před nebo po jejím ukončení), neznamená to, že se zříká takových podmínek nebo práv a za žádných okolností to neovlivní právo této strany dané podmínky nebo práva uplatnit.
- 10.3. **Oddělitelnost:** Pokud oprávněný orgán rozhodne, že jsou podmínky smlouvy Easy Service Plan nebo tyto podmínky služby neplatné nebo nejsou závazné, nebude to mít vliv na další podmínky smlouvy Easy Service Plan ani na tyto podmínky služby. Dané podmínky budou změněny dohodou mezi stranami zajišťující, že jsou závazné a přestávají být neplatné.
- 10.4. **Práva třetí strany:** Osoba, která není stranou smlouvy Easy Service Plan, nemá právo uplatňovat jakékoli podmínky z ní vyplývající.

# HASZNÁLATI FELTÉTELEK (HU)

## II. RÉSZ: ÜGYFÉLSZOLGÁLAT ELÉRHETŐSÉGE

A helyi ügyfélszolgálat telefonszámát és e-mail elérhetőségét lásd az adott országra vonatkozó webhelyen, az alábbi táblázatban.

Országok felsorolása	Weboldal	Vonatkozó törvényi előírás/joghatóság
Ausztria	<a href="http://www.canon.at/easyserviceplan">www.canon.at/easyserviceplan</a>	Ausztria esetében lásd a IV. rész Vonatkozó törvényi előírás című 9. pontját.
Belgium	<a href="http://www.canon.be/easyserviceplan">www.canon.be/easyserviceplan</a>	Belgium esetében lásd a IV. rész Vonatkozó törvényi előírás című 9. pontját.
Csehország	<a href="http://www.canon.cz/easyserviceplan">www.canon.cz/easyserviceplan</a>	Csehország esetében lásd a IV. rész Vonatkozó törvényi előírás című 9. pontját.
Dánia	<a href="http://www.canon.dk/easyserviceplan">www.canon.dk/easyserviceplan</a>	Dánia esetében lásd a IV. rész Vonatkozó törvényi előírás című 9. pontját.
Finnország	<a href="http://www.canon.fi/easyserviceplan">www.canon.fi/easyserviceplan</a>	Finnország esetében lásd a IV. rész Vonatkozó törvényi előírás című 9. pontját.
Franciaország	<a href="http://www.canon.fr/easyserviceplan">www.canon.fr/easyserviceplan</a>	Franciaország esetében lásd a IV. rész Vonatkozó törvényi előírás című 9. pontját.
Németország	<a href="http://www.canon.de/easyserviceplan">www.canon.de/easyserviceplan</a>	Németország esetében lásd a IV. rész Vonatkozó törvényi előírás című 9. pontját.
Magyarország	<a href="http://www.canon.hu/easyserviceplan">www.canon.hu/easyserviceplan</a>	Magyarország esetében lásd a IV. rész Vonatkozó törvényi előírás című 9. pontját.
Olaszország	<a href="http://www.canon.it/easyserviceplan">www.canon.it/easyserviceplan</a>	Olaszország esetében lásd a IV. rész Vonatkozó törvényi előírás című 9. pontját.
Luxemburg	<a href="http://www.canon.lu/easyserviceplan">www.canon.lu/easyserviceplan</a>	Luxemburg esetében lásd a IV. rész Vonatkozó törvényi előírás című 9. pontját.
Hollandia	<a href="http://www.canon.nl/easyserviceplan">www.canon.nl/easyserviceplan</a>	Hollandia esetében lásd a IV. rész Vonatkozó törvényi előírás című 9. pontját.
Norvégia	<a href="http://www.canon.no/easyserviceplan">www.canon.no/easyserviceplan</a>	Norvégia esetében lásd a IV. rész Vonatkozó törvényi előírás című 9. pontját.
Lengyelország	<a href="http://www.canon.pl/easyserviceplan">www.canon.pl/easyserviceplan</a>	Lengyelország esetében lásd a IV. rész Vonatkozó törvényi előírás című 9. pontját.
Portugália	<a href="http://www.canon.pt/easyserviceplan">www.canon.pt/easyserviceplan</a>	Portugália esetében lásd a IV. rész Vonatkozó törvényi előírás című 9. pontját.
Szlovákia	<a href="http://www.canon.sk/easyserviceplan">www.canon.sk/easyserviceplan</a>	Szlovákia esetében lásd a IV. rész Vonatkozó törvényi előírás című 9. pontját.
Spanyolország	<a href="http://www.canon.es/easyserviceplan">www.canon.es/easyserviceplan</a>	Spanyolország esetében lásd a IV. rész Vonatkozó törvényi előírás című 9. pontját.
Svédország	<a href="http://www.canon.se/easyserviceplan">www.canon.se/easyserviceplan</a>	Svédország esetében lásd a IV. rész Vonatkozó törvényi előírás című 9. pontját.
Svájc	<a href="http://www.canon.ch/easyserviceplan">www.canon.ch/easyserviceplan</a>	Svájc esetében lásd a IV. rész Vonatkozó törvényi előírás című 9. pontját.
Egyesült Királyság	<a href="http://www.canon.co.uk/easyserviceplan">www.canon.co.uk/easyserviceplan</a>	Anglia és Wales esetében lásd a IV. rész Vonatkozó törvényi előírás című 9. pontját.

# HASZNÁLATI FELTÉTELEK (HU)

## III. RÉSZ: AZ EASY SERVICE PLAN PACK CSOMAGOK ALKALMAZÁSA ÉS AKTIVÁLÁSA – HASZNÁLATI FELTÉTELEK

---

Amennyiben ESP Pack-et fogyasztó vásárol, a jelen használati feltételek nem zárják ki és nem korlátozzák sem valamely nemzeti jog vagy európai jog alapján fennálló fogyasztói jogokat, sem az adásvételi szerződésből eredően a kereskedővel szemben fennálló fogyasztói jogokat.

Az ESP Pack egy Easy Service Plan csomag pénzbeli megváltásának felel meg. A jelen használati feltételek alapján az ESP Pack használója jogosult az Easy Service Plan szolgáltatásra.

### 1. Definíciók

1.1. A jelen használati feltételekben értett kifejezések magyarázata.

Az „**ESP Pack**” megnevezés az Easy Service Plan Pack csomagra vonatkozik.

Az „**Őn**” megnevezés bármely cégre, együttműködő félre, egyénre vagy más jogi személyre vonatkozik, aki használója az ESP Pack csomagnak.

A „**Canon**”, a „**cégünk**”, illetve a „**részünkről**” kifejezések a Canon vállalat azon szolgáltató egységére vonatkoznak, amely az Ön ESP Pack csomagjának aktiválási országában működik.

A „**hivatkozási szám**” megnevezés egyedi hivatkozási számra, biztonsági számra vagy ESP Pack csomagon belül biztosított kódra vonatkozik.

Az „**Easy Service Plan**” megnevezés a Szolgáltatás tartalma és a Használati feltételek részben leírt szerződésben foglalt intézkedésre vonatkozik.

A „**webhely**” kifejezés a II. részben felsorolt helyi weboldalt jelenti.

A „**termék**” kifejezés vonatkozik minden olyan készülékre, amelyet az Easy Service Plan szolgáltatás érint.

A „**szolgáltatás**” vagy „**szolgáltatások**” az Easy Service Plan csomagban foglalt termékekre érvényes szolgáltatásokra vonatkoznak.

A „**jogosult viszonteladó**” megnevezés minden olyan cégre, együttműködő félre, egyénre vagy más jogi személyre vonatkozik (a Canon céget kivéve), amelyek a Canon cégtől jogosultságot nyertek ESP Pack csomagok értékesítésére.

### 2. Az ESP Pack csomagok használata és visszaváltása

2.1. Az ESP Pack egy Easy Service Plan csomag pénzbeli megváltásának felel meg.

2.2. Az ESP Pack csomag készpénzre nem váltható.

2.3. Az 5. bekezdés alapján Ön nem jogosult az Easy Service Plan szolgáltatások igénybevételére addig, amíg nem regisztrálta ESP csomagját a Canon cégnél a szükséges adatok megadásával („regisztráció”) és a Canon el nem fogadta regisztrációját, valamint ESP Pack csomagját fizetési tanúsítványként („aktiváció”).

2.4. Minden ESP Pack csomaghoz egyedi hivatkozási szám tartozik, amelyet fel kell tüntetni az ESP Pack regisztrálásakor. Fenntartjuk a jogot arra, hogy bekérjük az ESP Pack csomag és a Canon termék vásárlási igazolását, ezért tartsa meg a vásárlást igazoló dokumentumot.

2.5. Az Easy Service Plan csomag csak az aktiválástól visszafelé számított 90 napon belül megvásárolt termékekre vonatkozik. Fenntartjuk a jogot arra, hogy bekérjük a termék vásárlási igazolását.

# HASZNÁLATI FELTÉTELEK (HU)

## 3. Regisztráció

3.1. Az ESP Pack beváltható a Szolgáltatás tartalma részben leírt Easy Service Plan szolgáltatásra.

3.2. Az Easy Service Plan szolgáltatásra való regisztráláshoz adja meg a következő adatokat:

- (i) az adott termék sorozatszámát,
- (ii) az érvényben lévő ESP Pack hivatkozási számát, valamint
- (iii) az Ön elérhetőségét.

Erre a következő mód adódik:

- (i) Online űrlap kitöltése az Easy Service Plan webhelyén

Az adott országra érvényes weboldalcím az ügyfélszolgálat elérhetősége helyen található.

Ha minden feltételnek megfelel, visszajelzést küldünk Önnek a regisztráció elfogadásáról. Az aktiválást követően a szolgáltatást a Szolgáltatás tartalma és az Easy Service Plan szolgáltatási feltételeiben foglalt módon biztosítjuk.

3.3. Az ESP Pack csak az aktiválási országban jogosít fel a szolgáltatások igénybevételére. Az Easy Service Plan keretében nyújtott szolgáltatások régióként változnak. A szolgáltatások igénybevételének előfeltétele, hogy (i) az Ön terméke olyan országban van, ahol az Easy Service Plan szolgáltatás elérhető és (ii) az ESP Pack csomagot abban az országban aktiválta, ahol a terméket jelenleg is használja („a régió”). Ha a terméket kiviszi a megjelölt régióból, a Canon nem köteles többé szolgáltatásokat biztosítani, és visszatérítés sem jár az ügyfélnek.

3.4. Minden ESP Pack csak egyszer váltható be. Aktiválást követően egy ESP Pack csomag csak egyszer váltható be. Az ESP Pack aktiválása után minden ahhoz kapcsolódó hivatkozási szám érvénytelenné válik és nem használható fel újra.

3.5. Az Easy Service Plan aktiválásával kijelenti, hogy:

- (i) Ön elfogadja az Easy Service Plan használati feltételeit;
- (ii) Ön az ESP Pack csomag jogosult használója;
- (iii) az Easy Service Plan csomaggal járó minden jogosultság és kötelezettség kizárólag cégünk és Ön között valósul meg;
- (iii) felfüggeszhetjük az Easy Service Plan szolgáltatást, vagy meg is szüntethetjük azt, ha tudomást szerzünk arról, hogy Ön nem fizeti az Easy Service Plan szolgáltatásának díjait a korábbiakban Ön és a viszonteladó által elfogadott feltételeknek megfelelően.

# HASZNÁLATI FELTÉTELEK (HU)

## 4. Az ESP Pack csomagok elvesztése, illetve eltulajdonítása

- 4.1. Az ESP Pack csomagokat és rájuk érvényes hivatkozási számokat biztonságos és megbízható helyen kell tartani. A hivatkozási számok bizalmasan kezelése megakadályozza, hogy külső felek az Ön tudta nélkül megrendeljék az Easy Service Plan szolgáltatást.
- 4.2. A Canon felelős az ESP Pack csomag igénylésekor a szolgáltatás biztosításáért.
- 4.3. A Canon jogosult saját döntése alapján visszaváltás esetén igazolást kérni az ESP Pack vásárlásáról.
- 4.4. A Canon nem vállal felelősséget a következő okokból adódó veszteségért:
  - (i) az ESP Pack megsemmisülése, elvesztése vagy eltulajdonítása,
  - (i) az ESP Pack jogosulatlan harmadik fél általi használata,
  - (ii) az ESP Pack csomaggal kapcsolatos bármely külső fél által okozott csalás vagy személyazonossággal való visszaélés (beleértve a hamis regisztrációt).
- 4.5. A Canon jogosult visszautasítani a termék visszavételét, ha jogosan feltételezhető, hogy az ESP Pack csomag nem törvényes úton került a felhasználóhoz.

## 5. Az ESP Pack csomagok aktiválásának lejárata

- 5.1. A Canon cégtől vagy jogos viszonteladótól vásárolt (vagy átvitt) ESP Pack csomagok az első vásárlást követően 1 éven belül lejárnak (a "lejárati dátuma").
- 5.2. A lejárati dátumát követően az ESP Pack elveszti érvényességét, és többé nem váltható be Easy Service Plan szolgáltatásra. Az ESP Pack csomag kifizetése után a visszatérítés nem jár az ügyfélnek.

## 6. Termékcseré és visszatérítés törlése

- 6.1. Az ESP Pack szolgáltatásért fizetett összeg vissza nem térítendő, hacsak nincs más az Ön és a jogosult viszonteladó közötti szerződésben; ilyen esetben a jogosult viszonteladó a felelős a visszafizetésért. A Canon nem felel semmilyen visszatérítésért.

## 7. Általános tudnivalók

- 7.1. Az ESP Pack csomagok leárazása vagy promóciója alkalmával értékesített termékek esetén sem teljes, sem részleges visszatérítés nem jár.
- 7.2. Ön nem jogosult a Canon márkanév vagy logó használatára cégünk írásos engedélye nélkül.
- 7.3. A Canon jogosult visszautasítani az ESP Pack csomag megtérítését, amennyiben Ön nem tartotta be a használati feltételeket.

## 8. Adatvédelem

- 8.1. A Szolgáltatások aktiválása és kezelése érdekében a Canon korlátozott mennyiségű személyes adatot gyűjthet Önről és/vagy az Ön alkalmazottairól (a „regisztrációs adatok”).
- 8.2. A kétségek elkerülése érdekében a Canon a regisztrációs adatokat adatkezelőként dolgozza fel, mivel ez határozza meg, milyen adatokra van szükség, és hogyan dolgozzák fel ezeket.
- 8.3. A Canon a regisztrációs adatok tekintetében megfelel majd a vonatkozó Adatvédelmi szabályozásokban foglalt kötelezettségeinek.
- 8.4. A Canon személyes adatok feldolgozására vonatkozó információival kapcsolatban látogasson el a Canon adott országra érvényes weboldalára (a fenti II. részben felsoroltak szerint), és tekintse meg a Canon Vállalati adatvédelmi szabályzatát.



# HASZNÁLATI FELTÉTELEK (HU)

## IV. RÉSZ: EASY SERVICE PLAN ÁLTALÁNOS SZOLGÁLTATÁSI FELTÉTELEK

---

Amennyiben Easy Service Plan szolgáltatást fogyasztó számára nyújtják, a jelen használati feltételek nem zárják ki és nem korlátozzák a valamely nemzeti jog vagy európai jog alapján fennálló fogyasztói jogokat.

### 1. Definíciók

A szolgáltatási feltételekben használt kifejezések magyarázata:

Az **„Easy Service Plan”** megnevezés a Szolgáltatás tartalma és a Használati feltételek részben leírt, szerződésben foglalt intézkedésre vonatkozik.

A **„Szellemi tulajdonra vonatkozó szerzői jogok”** megnevezés a (i) szabványokra vonatkozó jogokra, bejegyzett kialakításra, kialakítás jogokra, márkanévre, szerzői jogra, adatbázisokra, erkölcsi jogokra, helyrajzi jogokra, kereskedelmi és üzleti nevekre (beleértve a tartományneveket) vonatkozik. Ide tartoznak továbbá a regisztrációk és alkalmazások regisztrációinak fent említett jogai és minden fent említett természetbeni jog, (ii) minden üzleti titok, titoktartás és más tulajdonosi jog, beleértve a szakértelmet és más műszaki információt.

A **„Szolgáltatások”** megnevezés az Easy Service Plan csomagban foglalt termékekre érvényes szolgáltatásokra vonatkozik.

A **„termék”** kifejezés vonatkozik minden olyan készülékre, amelyet az Easy Service Plan szolgáltatás érint.

A **„mi”, illetve a „cégünk”** kifejezések a Canon vállalat azon szolgáltató egységére vonatkoznak, amely az Ön ESP Pack csomagjának aktiválási országában működik.

Az **„Ön”** megnevezés vonatkozik minden olyan egyénre, cégre vagy szervezetre, akik rajtunk keresztül veszik igénybe az Easy Service Plan szolgáltatást.

### 2. Szolgáltatások és szolgáltatási szintek

- 2.1. Az Önnek biztosított szolgáltatások megfelelnek minden szintű Easy Service Plan csomagban foglaltaknak. Távoli, tengerentúli vagy elszigetelt helyeken a szolgáltatások esetleg nem érhetőek el, vagy a szolgáltatási szintek kiterjesztésre szorulnak.
- 2.2. A szolgáltatások nyújtása az elvárható szakértelemmel és gondossággal zajlik. Amennyiben nem így tapasztalná, öt (5) munkanapon belül jelezze számunkra, és tegye lehetővé, hogy arányos időn belül, az Ön számára ingyenesen megismételjük a szolgáltatást.
- 2.3. A szolgáltatások végrehajtása közben, minden lehetséges lépést megteszünk, hogy az ingatlanra vonatkozó biztonsági szabályokat betartsuk. Ön tudomásul veszi, hogy szerelőink és alkalmazottaink munkához szükséges személyi védelmét biztosítja helyszínen tartózkodásuk teljes időtartama alatt. Ön elfogadja, hogy felfüggeszhetjük a szolgáltatást, ha jogosan feltételezzük, hogy szerelőink vagy alkalmazottaink veszélynek vannak kitéve.
- 2.4. A szolgáltatási körünkbe tartozó termék áthelyezése esetén Önnek szükséges írásban értesítenie minket, mely értesítést követően fenntartjuk a jogot a hatályos Easy Service Plan szolgáltatás felmondására. Ezt az Ügyfélszolgálatnak küldött e-mail üzenettel intézheti el. Kérésre áthelyezhetjük a szolgáltatási termék használati helyét, figyelembe véve cégünk éppen érvényes díjszabását.
- 2.5. Azokra az Easy Service Plan szolgáltatásokra, amelyek tartalmaznak karbantartási szolgáltatást, a 2.5.1-2.5.3. jogszabályi rendelkezések érvényesek:
  - 2.5.1. Kötelességünk megjavítani a hibás terméket vagy kicserélni egy egyenrangú, működőképes termékre.
  - 2.5.2. A kicserélt, javítandó vagy újrahasznosítható alkatrész a mi tulajdonunkat képezi. A vonatkozó jogszabályoknak megfelelően felelősséget vállalunk a javítás során keletkező egyéb anyagok ártalmatlanításáért.

# HASZNÁLATI FELTÉTELEK (HU)

2.5.3. Termékeink az általunk gyártott vagy ajánlott pótalkatrészek, vagy más cserélhető alkatrészek (mint pl. fogyóeszközök) használatával nyújtják a legjobb teljesítményt. Bármely más típus használata esetén a termék teljesítménycsökkenése vagy minőségromlása tapasztalható. Ilyen esetben a Canon cég nem tehető felelőssé a gyenge teljesítmény által okozott panaszokért. Továbbá előfordulhat, hogy bizonyos termékek használata kárt tehet a termék(ek)ben, ebben az esetben fenntartjuk a jogot, a javítás elvégzésének visszautasítására, vagy külön díjat számolhatunk fel a járulékos költségek fedezésére. Fenntartjuk a jogot arra, hogy visszavonjuk a szolgáltatást az érintett terméken.

## 3. Szolgáltatási kivételek

3.1. Az Easy Service Plan szolgáltatásokra vonatkozó egyéb kizárások mellett, alkalmazhatóság esetén, nem foglalja magában és nem vállalunk felelősséget:

- A termék lecsatlakoztatásához és újracsatlakoztatásához szükséges műveletekért, beleértve a biztonságos szállításra való előkészítést, kivéve, ha az általunk vagy a mi nevünkben történik;
- A normál munkaidőtől eltérő időben végzett munkáért, hacsak az Easy Service Plan nem módosította a feltételeket;
- Időszakos ellenőrzésekért;
- Fogyóeszközökért;
- Szoftverekért;
- A termék engedély nélküli módosításából adódó hibákért;

- A termék adott ország műszaki, illetve biztonsági szabványainak, illetve előírásainak való megfelelés céljából történő módosítása miatti költségekért vagy más, a termék leszállítása óta változott műszaki előírások miatti beállítások költségéért irányunkba;
- Ha a terméket a vásárlás helyétől eltérő országban használják, és azért keletkezik kár, mert az nem felel meg az országos szabványoknak, illetve előírásoknak.
- A tovább szolgáltatási kivételeket lásd a Szolgáltatás tartalma dokumentumban.

3.2. A szolgáltatásból kizárható, és felelősséget nem vállalunk, ha a sérülés vagy hiba oka a következő:

- A termék felhasználói vagy kezelői kézikönyvnek és/vagy a vonatkozó dokumentumoknak nem megfelelő használata, kezelése, illetve működtetése, például helytelen tárolás, leejtés, erős ütés, korrózió, szennyezés, víz vagy homok okozta kár;
- Nem a cégünk által megbízott szervizben végzett javítás, módosítás vagy tisztítás;
- A termékkel nem kompatibilis cserealkatrészek, szoftverek, illetve fogyóeszközök (tinta, papír, toner, elemek, nyomtatófejek stb.) használata. Ha a cégünk által javasolt fogyóeszközöket használ, biztos lehet abban, hogy azok kompatibilisek a készülékkel;
- A termék csatlakoztatása a cégünk által el nem fogadott berendezéshez.
- Hatáskörünkön kívüli baleset, katasztrófa és egyéb történés (beleértve a villámcsapás, víz, tűz, zavargás, illetve elégtelen szellőzés) okozta károkat.

# HASZNÁLATI FELTÉTELEK (HU)

## 4. Az Ön kötelezettségei

A szolgáltatási intézkedések feltételének keretén belül Ön beleegyezik, hogy:

- (a) minden szükséges információt, létesítményt vagy hozzáférést rendelkezésünkre bocsájt;
- (b) az Easy Service Plan telepítési szolgáltatások időpontjában megfelelő technikai és fizikai környezetet biztosít a termék telepítéséhez, beleértve a szükséges eszközöket ahhoz, hogy a terméket a hálózatra lehessen kötni és minden egyéb eszközt, hogy a terméket működésbe lehessen hozni;
- (c) a cégünknek megadott minden információ pontosságát és teljességét biztosítja;
- (d) óvintézkedéseket tesz a hálózat, a rendszer, az adatai és a termék védelme érdekében, például: rendszeresen, használható biztonsági mentéseket készít, használ tűzfalat, vírusellenőrzőket, hatékony adatbiztonsági és hozzáférésvédelmet;
- (e) alkalmazza megfelelő időben az általunk vagy vonatkozó külső fél által javasolt eljárásokat, amelyek hatással lehetnek a termékre és/vagy a szolgáltatásokra;
- (f) hozzájut írásos formában minden szükséges beleegyezéshez, licenchez és engedélyhez, felad bizonyos jogokat, valamint a jogi követelményeknek való megfeleléshez szükséges minden lépést megtesz;
- (g) szükség esetén megfelelően képzett, jogosult képviselőt biztosít, hogy kapcsolatba lépjen velünk.

## 5. Felelősségvállalás és garancia

5.1. A jelen rendelkezés a helyünk szerinti joghatóság szerint módosul. A vonatkozó hatáskörök bekezdéseinek felsorolása az alábbi információk között olvasható, ugyanakkor ha egy vásárló Easy Service Plan csomagot kapott, a felelősségvállalásra és/vagy a garanciákra vonatkozó bekezdések semmilyen körülmények között nem zárják ki, illetve nem korlátozzák a vásárló vonatkozó

nemzeti vagy európai jogi törvények által biztosított jogait.

### Ország: Magyarország

Az alábbi korlátozások és kivetelek értelmében felelőséggel tartozunk a tárgyi eszközökben bekövetkező olyan fizikai karokert, amelyek a szállított termékekben vagy szolgáltatásokban rejlő hibákból, vagy pedig az Easy Service Plan kifejezett vagy hallgatólagos felteteleiből adódó azon kötelezettségeink bármelyikének megszegéséből erednek, amelyek az elvárható gondosság vagy elvárható kespessegek gyakorlására, illetve az elvárható gondosság vagy elvárható kespessegek gyakorlására vonatkozó helytállásra (de ennel nem szigorubb helytállásra) vonatkoznak. E zaradek alkalmazasaban sem a magnesb adathordozo serulese, sem pedig az adatvesztes nem jelenti a targyi eszkoz fizikai karosodasat.

On egyetert abban, hogy hacsak a magyar jog kogens rendelkezese maskepp nem rendelkezik, minden felelőséget kizarunk.

Mindket fel kulonosen egyetert abban, hogy hacsak a magyar jog kogens rendelkezese maskepp nem rendelkezik, egyik felet sem terheli felelőséget a masikkal szemben az alábbi veszteségek es karok tekinteteben: jovedelem-kieses, tenyleges vagy tervezett nyereseg elvesztese (beleertve a szerződésből eredő nyeresegvesztést); penzbeli veszteseg; tervezett megtakaritasokkal kapcsolatos veszteseg; uzleti jellegű veszteseg; uzleti lehetőséget elvesztese; vevőkor elvesztese; jo hirnev elvesztese; adatvesztese, -karosodas vagy -romlas; es minden egyeb modon előfordulo kozvetett vagy kovetkezmenyes veszteseg es kar (ketsegek elkerulese erdekeben beleertve az ehelyutt fel nem sorolt tipusu veszteségeket es karokat is).

A szandekos vagy sulyos gondatlansagbol eredő karokozasert, az eletben, a testi epségben, az egeszsegeben okozott karosodasert, tovabba buncselekmény kovetkezmenyeiert valo felelőséget szerződésben előre korlatozni vagy kizarni ervenyesen nem lehet.

# HASZNÁLATI FELTÉTELEK (HU)

- 5.2. Ön az előző oldalon ismertetett 5.1 bekezdésnek megfelelően elismeri, hogy nem vagyunk kötelesek elvégezni semmilyen kiegészítő munkálatot, illetve megtéríteni egyéb veszteséget, költséget vagy kárt, abban az esetben, ha:
- (a) a felhasználó nem megfelelően használta, tárolta, illetve kezelte a terméket (beleértve a nem megfelelő környezeti körülmények biztosítását), illetve nem tartotta be a tőlünk kapott vagy az üzemeltetési kézikönyvben szereplő utasításokat és ajánlásokat vagy az Easy Service Plan feltételeinek valamely pontját;
  - (b) nem telepített vagy tartott fenn hibajavító funkciót, szoftverfrissítést, illetve az általunk vagy harmadik fél által elérhetővé tett új alkalmazáskiadásokat;
  - (c) vírus, egyéb meghibásodás vagy termékfeltétel van jelen a felhasználó rendszerében, amely kapcsolódik az adott termékhez vagy más módon hátrányosan befolyásolja annak működését;
  - (d) elvesztek vagy sérültek adatok;
  - (e) a felhasználó vagy más személy kárt okozott a termékben, módosította azt, vagy olyan termékhez csatlakoztatta vagy építette azt be, amely hátrányosan befolyásolja a termék működését;
- 5.3. Nem vállalunk felelősséget és nem adunk garanciát arról, hogy a termék vagy bármely szolgáltatás teljesítménye zavartalan vagy hibamentes. Ön tudomásul veszi, hogy lehet olyan hiba, amelyet nem tudunk azonosítani vagy kijavítani.

## 6. Érvényesség

- 6.1. Ha az Easy Service Plan csomag rögzített időszakra szól (a Szolgáltatás tartalma résznek megfelelően), a lejárató idő végéig hatályban marad. Az Easy Service Plan szolgáltatásban foglaltak kibővítési szándéka esetén a mi hatáskörünk eldönteni, hogy elvégezhető-e a bővítés. A szerződési feltételek bármilyen módosítása különjelzés részét képezik.
- 6.2. Ha az Easy Service Plan nem tartalmaz más időkorlátot, a szolgáltatás az Easy Service Plan által meghatározott szolgáltatás befejezéséig tart (pl. a telepítés befejezéséig) vagy az aktiválást követő 5 éven belül jár le, attól függően, melyik következik be korábban.

## 7. Szellemi tulajdonra vonatkozó szerzői jogok

- 7.1. Az Easy Service Plan szolgáltatás nem érinti sem az Ön, sem a cégünk az Easy Service Plan szolgáltatás igénybe vétele előtti szellemi tulajdonunkra vonatkozó szerzői jogokat.
- 7.2. Ön tudomásul veszi, hogy nem távolít el, módosít, vagy töröl semmilyen szellemi vagy egyéb tulajdonra vonatkozó szerzői jogokra figyelmeztetést, illetve más törvényi előírásnak megfelelő figyelmeztetést a termékről vagy más berendezésről.
- 7.3. Minden szellemi tulajdonra vonatkozó szerzői jog, amely az Easy Service Plan javítási munka során merül fel a kötelezettségeinknek megfelelően, teljes mértékben cégünk, az alvállalkozók és/vagy a gyártók/szállítók (bizonyos esetekben) hatásköre alá tartozik.

# HASZNÁLATI FELTÉTELEK (HU)

## 8. Átruházás és alszerződés

- 8.1. Kötelezettségeinket és/vagy jogainkat az Easy Service Plan szolgáltatással kapcsolatban átengedhetjük egy hitelesített partner vagy bármely leányvállalat javára, anyavállalatunk, fő anyavállalatunk vagy azok leányvállalatai javára.
- 8.2. Ön elfogadja, hogy cégünk alvállalkozókat alkalmazhat az Easy Service Plan szolgáltatással vállalt kötelezettségeink teljesítésére. Továbbra is felelősek maradunk a kötelezettségek megfelelő és hiánytalan teljesítéséért.
- 8.3. Aktiválás után cégünk előzetes írásos engedélye nélkül az Easy Service Plan nem ruházható át, nem váltható át, vagy nem adható tovább.

## 9. Vonatkozó törvényi szabályozás

Az Easy Service Plan szolgáltatás feltételeinek tartalmára és létrehozására annak az országnak a törvényi szabályozása érvényes, ahol az ESP Pack csomagot aktiválták és ahol a szolgáltatásokat nyújtják (ún. joghatóság). Bármilyen, az Easy Service Plan szolgáltatással kapcsolatos jogvita eldöntése az illetékes joghatósági körön belüli bíróságok kizárólagos hatáskörébe tartozik.

## 10. Vegyes rendelkezések

- 10.1. **Vis maior:** Egyik fél sem felelős a szerződésben foglalt kötelezettségeinek elmulasztásáért vagy nem megfelelő végrehajtásáért, ha ezt a késést vagy hibát az érintett felelő kivül eső körülmény indokolja, és az érintett fél azonnal értesíti a másik felet a megváltozott körülményről.
- 10.2. **Jogfeladás:** Amennyiben valamelyik fél nem tesz eleget az Easy Service Plan szolgáltatásban foglaltaknak (megszűnés előtt vagy után), nem élhet a jogfeladás jogával, és semmilyen módon nem érintheti a fél későbbi joggyakorlási vagy végrehajtási jogát.
- 10.3. **Elválaszthatóság:** Ha az illetékes hatóság úgy dönt, hogy az Easy Service Plan szolgáltatás egyes feltételei és/vagy használati feltételei törvénytelenek vagy nem jogerősek, az nem érinti az Easy Service Plan egyéb feltételeit és/vagy használati feltételeket. A kérdéses feltétel a jogerősség és legalitás biztosítása érdekében a felek közötti megegyezés alapján módosulhat.
- 10.4. **Harmadik fél jogai:** Olyan személy, aki nem érintett az Easy Service Plan szolgáltatásban, nem rendelkezik semmilyen joggal az Easy Service Plan feltételei felett.

# REGULAMIN (PL)

## CZĘŚĆ II: DANE KONTAKTOWE PUNKTU SERWISOWEGO

Aby uzyskać numer telefonu i adres e-mail lokalnego centrum obsługi serwisowej, przejdź do witryny internetowej odpowiedniego kraju (patrz tabela poniżej).

Lista krajów	Witryna internetowa	Prawo właściwe / jurysdykcja
Austria	<a href="http://www.canon.at/easyserviceplan">www.canon.at/easyserviceplan</a>	Austria - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Belgia	<a href="http://www.canon.be/easyserviceplan">www.canon.be/easyserviceplan</a>	Belgia - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Czechy	<a href="http://www.canon.cz/easyserviceplan">www.canon.cz/easyserviceplan</a>	Czechy - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Dania	<a href="http://www.canon.dk/easyserviceplan">www.canon.dk/easyserviceplan</a>	Dania - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Finlandia	<a href="http://www.canon.fi/easyserviceplan">www.canon.fi/easyserviceplan</a>	Finlandia - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Francja	<a href="http://www.canon.fr/easyserviceplan">www.canon.fr/easyserviceplan</a>	Francja - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Hiszpania	<a href="http://www.canon.es/easyserviceplan">www.canon.es/easyserviceplan</a>	Hiszpania - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Holandia	<a href="http://www.canon.nl/easyserviceplan">www.canon.nl/easyserviceplan</a>	Holandia - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Luksemburg	<a href="http://www.canon.lu/easyserviceplan">www.canon.lu/easyserviceplan</a>	Luksemburg - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Niemcy	<a href="http://www.canon.de/easyserviceplan">www.canon.de/easyserviceplan</a>	Niemcy - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Norwegia	<a href="http://www.canon.no/easyserviceplan">www.canon.no/easyserviceplan</a>	Norwegia - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Polska	<a href="http://www.canon.pl/easyserviceplan">www.canon.pl/easyserviceplan</a>	Polska - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Portugalia	<a href="http://www.canon.pt/easyserviceplan">www.canon.pt/easyserviceplan</a>	Portugalia - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Słowacja	<a href="http://www.canon.sk/easyserviceplan">www.canon.sk/easyserviceplan</a>	Słowacja - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Szwajcaria	<a href="http://www.canon.ch/easyserviceplan">www.canon.ch/easyserviceplan</a>	Szwajcaria - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Szwecja	<a href="http://www.canon.se/easyserviceplan">www.canon.se/easyserviceplan</a>	Szwecja - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Węgry	<a href="http://www.canon.hu/easyserviceplan">www.canon.hu/easyserviceplan</a>	Węgry - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Włochy	<a href="http://www.canon.it/easyserviceplan">www.canon.it/easyserviceplan</a>	Włochy - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe
Wielka Brytania	<a href="http://www.canon.co.uk/easyserviceplan">www.canon.co.uk/easyserviceplan</a>	Anglia i Walia - patrz część IV Klauzula 9 Prawo właściwe

# REGULAMIN (PL)

## CZĘŚĆ III: UŻYWANIE I AKTYWACJA PAKIETÓW PLANU ŁATWEGO SERWISU – REGULAMIN

---

Jeśli pakiet ESP został zakupiony przez konsumenta, niniejszy regulamin nie wyklucza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z obowiązującego prawa krajowego lub europejskiego ani praw konsumenta wobec sprzedawcy detalicznego wynikających z umowy sprzedaży.

Pakiet ESP stanowi dowód zapłaty za Plan Łatwego Serwisu. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszego regulaminu posiadacz pakietu ESP jest uprawniony do skorzystania z Planu Łatwego Serwisu.

### 1. Definicje

1.1. W niniejszym regulaminie obowiązują poniższe definicje.

„**Pakiet ESP**” oznacza pakiet Planu Łatwego Serwisu.

„**Użytkownik**” oznacza każdą firmę, spółkę, osobę fizyczną lub inną osobę prawną, która jest posiadaczem pakietu ESP.

„**Canon**” lub „**my**” oznacza firmę Canon, która świadczy usługi w kraju, w którym pakiet ESP użytkownika został aktywowany.

„**Numer referencyjny**” oznacza każdy unikatowy numer referencyjny lub numer zabezpieczający, lub kod podany w pakiecie ESP.

„**Plan Łatwego Serwisu**” oznacza umowę o świadczenie usług zgodnie z opisem w Zakresie usług i Regulaminie usług.

„**Witryna internetowa**” oznacza lokalną witrynę internetową wymienioną w części II.

„**Produkt**” oznacza urządzenie, dla którego usługi mają być świadczone zgodnie z Planem Łatwego Serwisu.

„**Usługa**” lub „**Usługi**” oznaczają usługi dotyczące produktów określonych w Planie Łatwego Serwisu.

„**Autoryzowany sprzedawca**” oznacza każdą firmę, spółkę, osobę fizyczną lub każdą inną osobę prawną (oprócz firmy Canon) upoważnioną przez firmę Canon do sprzedaży pakietów ESP.

### 2. Zastosowanie i wykup pakietów ESP

2.1. Pakiety ESP stanowią dowód zapłaty za Plan Łatwego Serwisu.

2.2. Pakietów ESP nie można wymieniać na gotówkę.

2.3. Z zastrzeżeniem klauzuli 5 użytkownik nie ma uprawnień do korzystania z usług w ramach Planu Łatwego Serwisu do czasu zarejestrowania pakietu ESP poprzez dostarczenie firmie Canon niezbędnych informacji („rejestracja”) i zaakceptowania przez firmę Canon rejestracji dokonanej przez użytkownika oraz jego pakietu ESP jako dowodu zapłaty („aktywacja”).

2.4. Każdy pakiet ESP ma unikatowy numer referencyjny, który należy podać podczas rejestracji pakietu ESP. Zastrzegamy sobie prawo do sprawdzenia dowodu zakupu pakietu ESP i obsługiwanego produktu firmy Canon, dlatego należy zachować otrzymany rachunek lub inne dowody zakupu.

2.5. Plan Łatwego Serwisu obejmuje wyłącznie produkty zakupione w ciągu 90 dni przed datą aktywacji. Zastrzegamy sobie prawo do zażądania przedstawienia dowodu zakupu produktu.

# REGULAMIN (PL)

## 3. Rejestracja

3.1. Ten pakiet ESP można wymienić na Plan Łatwego Serwisu opisany w Zakresie usług.

3.2. Aby zarejestrować się w Planie Łatwego Serwisu, należy dostarczyć nam:

- i) numer seryjny produktu,
- ii) numer referencyjny ważnego pakietu ESP,
- iii) dane kontaktowe użytkownika.

Można to zrobić poprzez:

- i) wypełnienie formularza internetowego znajdującego się w witrynie Planu Łatwego Serwisu.

Adres witryny internetowej dla danego kraju można znaleźć w danych kontaktowych centrum obsługi serwisowej.

Gdy użytkownik spełni wszystkie warunki, otrzyma on od nas zgodę na rejestrację. Po aktywacji usługa będzie świadczona zgodnie z opisem podanym w Zakresie usług i Regulaminie usług Planu Łatwego Serwisu.

3.3. Ten pakiet ESP uprawnia wyłącznie do usług serwisowych w kraju, w którym został on aktywowany. Usługi świadczone w ramach Planu Łatwego Serwisu mogą różnić się w zależności od regionu. Warunkiem wstępnym świadczenia usług serwisowych jest (i) lokalizacja produktu w kraju, w którym Plan Łatwego Serwisu jest dostępny, i (ii) aktywacja pakietu ESP w kraju, w którym zlokalizowany jest produkt („terytorium”). Jeśli użytkownik przeniesie produkt poza dane terytorium, firma Canon nie jest zobowiązana do świadczenia usług, a Użytkownik nie otrzyma zwrotu kosztów.

3.4. Każdy pakiet ESP można wymienić tylko raz. Pakiet ESP zostać wymieniony po aktywacji. Po aktywacji pakiet ESP i jego numer referencyjny stają się nieważne i nie można ich ponownie użyć.

3.5. Aktywując Plan Łatwego Serwisu, użytkownik potwierdza, że:

- i) akceptuje regulamin Planu Łatwego Serwisu;
- ii) jest legalnym posiadaczem pakietu ESP;
- iii) wszelkie prawa i obowiązki wynikające z Planu Łatwego Serwisu odnoszą się do relacji między nami a użytkownikiem;
- iiii) mamy prawo do zawieszenia świadczenia usług w ramach Planu Łatwego Serwisu lub zakońzyć Plan Łatwego Serwisu, jeśli sprzedawca powiadomi nas o nieuiszczeniu przez użytkownika opłaty za Plan Łatwego Serwisu zgodnie z warunkami uzgodnionymi między użytkownikiem a sprzedawcą.



# REGULAMIN (PL)

## 4. Utrata lub kradzież pakietów ESP

- 4.1. Pakiety ESP i wszystkie związane z nimi numery referencyjne powinny być przechowywane w bezpiecznym miejscu. Numery referencyjne muszą być traktowane jako poufne, ponieważ mogą one umożliwić osobie trzeciej zamówienie Planu Łatwego Serwisu bez zgody użytkownika.
- 4.2. Firma Canon ma prawo zakładać, że każdy, kto próbuje wymienić pakiet ESP jest do tego uprawniony.
- 4.3. Firma Canon ma prawo, według własnego uznania, poprosić o dowód zakupu przy wymianie pakietu ESP.
- 4.4. Firma Canon nie ponosi żadnej odpowiedzialności za straty, które użytkownik może ponieść w wyniku:
  - i) zniszczenia, utraty lub kradzieży pakietu ESP;
  - ii) korzystania z pakietu ESP przez nieupoważnione osoby trzecie;
  - iii) wszelkich przypadków podszywania się pod inną osobę lub oszustw związanych z tożsamością (w tym nielegalnej rejestracji) w związku z pakietem ESP, popełnionych przez osobę trzecią.
- 4.5. Firma Canon ma prawo odmówić wymiany pakietu ESP, jeśli wie lub ma uzasadnione podstawy, aby sądzić, że pakiet ESP nie został nabyty zgodnie z prawem.

## 5. Wygaśnięcie aktywacji pakietów ESP

- 5.1. Zestawy ESP wygasają po 1 roku od zakupu przez konsumenta pakietu ESP od firmy Canon lub u autoryzowanego sprzedawcy („data wygaśnięcia”).
- 5.2. Po upływie terminu ważności każda aktywacja pakietu ESP przestaje być ważna, a pakietu nie można wymienić na Plan Łatwego Serwisu. Wszelkie sumy wydane w ramach opłaty za pakiet ESP ulegają przypadkowi, a użytkownikowi nie przysługują żadne zwrot kosztów.

## 6. Anulowanie, wymiana i zwroty

- 6.1. Płatności dokonane w związku z zakupem pakietu ESP nie podlegają zwrotowi, o ile nie uzgodniono inaczej w umowie między użytkownikiem a autoryzowanym sprzedawcą. W takim przypadku autoryzowany sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zwrot. Firma Canon nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek zwrot.

## 7. Postanowienia ogólne

- 7.1. W przypadku jakiegokolwiek oferty specjalnej, zniżki lub promocji nie obowiązuje zwrot całej ani częściowej kwoty za pakiety ESP.
- 7.2. Użytkownik nie może używać żadnych znaków towarowych ani logo firmy Canon bez wyraźnej pisemnej zgody firmy Canon.
- 7.3. Firma Canon jest uprawniona do odmowy honorowania dowolnego pakietu ESP, który użytkownik uzyskał lub wykorzystał w sposób naruszający niniejszego regulaminu.

## 8. Ochrona danych

- 8.1. W celu aktywacji usług i zarządzania nimi firma Canon może zebrać ograniczoną ilość danych osobowych dotyczących użytkownika i/ lub jego pracowników („dane rejestracyjne”).
- 8.2. Aby uniknąć wątpliwości, firma Canon będzie przetwarzać dane rejestracyjne jako administrator danych i określi, które dane będą wymagane i w jaki sposób będą one przetwarzane.
- 8.3. Firma Canon spełni swoje zobowiązania wynikające z odpowiednich przepisów dotyczących ochrony danych w odniesieniu do takich danych rejestracyjnych.
- 8.4. Aby uzyskać więcej informacji na temat sposobu przetwarzania danych osobowych przez firmę Canon, należy odwiedzić witrynę internetową firmy Canon, odpowiednią dla danego kraju (zgodnie z listą dostępną w części II powyżej), i zapoznać się z określonymi przez firmę Canon zasadami ochrony prywatności w relacjach między firmami.

# REGULAMIN (PL)

## CZĘŚĆ IV: STANDARDOWY REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG W RAMACH PLANU ŁATWEGO SERWISU

---

Jeśli Plan Łatwego Serwisu jest dostarczany konsumentowi, niniejszy regulamin nie wyklucza ani nie ogranicza praw konsumenta wynikających z obowiązującego prawa krajowego lub europejskiego.

### 1. Definicje

W niniejszym regulaminie świadczenia usług stosuje się następujące definicje:

**„Plan Łatwego Serwisu”** oznacza umowę o świadczenie usług zgodną z opisem w Zakresie usług i niniejszym regulaminie świadczenia usług.

**„Prawa własności intelektualnej”** oznaczają (i) prawa do patentów, zarejestrowanych wzorów, wzorów, znaków towarowych, prawa autorskie, prawa do baz danych, prawa moralne, topograficzne i handlowe oraz prawa do nazw biznesowych (w tym nazw domen), w tym korzyści wynikające z rejestracji i wniosków o rejestrację wszelkich wyżej wymienionych oraz wszelkie prawa związane z charakterem wyżej wymienionych, (ii) wszelkie tajemnice handlowe, kwestie poufne i inne prawa własności, w tym wszelkie prawa do know-how i innych informacji technicznych.

**„Usługi”** oznaczają usługi dotyczące produktów określonych w Planie Łatwego Serwisu.

**„Produkt”** oznacza urządzenie, dla którego usługi mają być świadczone zgodnie z Planem Łatwego Serwisu.

**„My, nam, nas”** oznacza firmę Canon, która świadczy usługi w kraju, w którym został aktywowany pakiet ESP użytkownika.

**„Użytkownik”** oznacza osobę, firmę lub organizację nabywającą od nas Plan Łatwego Serwisu.

### 2. Usługi i ich poziomy

- 2.1. Usługi będą świadczone zgodnie z poziomami usług określonymi w Planu Łatwego Serwisu. W odległych lokalizacjach, takich jak obszary zamorskie lub miejsca odizolowane, usługi mogą być niedostępne lub poziomy usług mogą być rozszerzane.
- 2.2. Usługi świadczymy w umiejętny sposób i z należytą dbałością. Jeśli jest inaczej, należy nas o tym powiadomić w ciągu pięciu (5) dni roboczych. Umożliwi to nam ponowne wykonanie usług w rozsądnym czasie, bez żadnych dodatkowych opłat.
- 2.3. W trakcie świadczenia usług będziemy przestrzegać wszelkich uzasadnionych zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, które mogą obowiązywać w lokalu użytkownika. Użytkownik wyraża zgodę na zapewnienie naszym technikom i pracownikom wszelkich środków ochrony osobistej, które są odpowiednie dla danego środowiska pracy, na czas pobytu ekipy w lokalu użytkownika. Użytkownik akceptuje fakt, że możemy wstrzymać świadczenie usług bez żadnej odpowiedzialności, jeśli w naszej uzasadnionej opinii technicy lub pracownicy będą narażeni na jakiegokolwiek ryzyko.
- 2.4. Użytkownik poinformuje nas na piśmie o zamiarze przeniesienia produktu, w odniesieniu do którego świadczymy usługi, a firma Canon zastrzega sobie prawo do zakończenia stosownego Planu Łatwego Serwisu. Może to zrobić w wiadomości e-mail wysłanej do lokalnego centrum obsługi serwisowej. Na życzenie możemy przenieść produkt, przy czym usługa ta będzie podlegać obowiązującym w danym czasie opłatom.
- 2.5. Jeśli usługi w ramach Planu Łatwego Serwisu obejmują prace konserwacyjne, zastosowanie mają punkty od 2.5.1 do 2.5.3.
  - 2.5.1. Możemy, według naszego wyłącznego uznania, naprawić uszkodzony produkt lub zastąpić go innym równoważnym produktem w dobrym stanie technicznym.
  - 2.5.2. Wymienione części nadające się do naprawy lub ponownego użytku stają się naszym mieniem. Będziemy również odpowiedzialni za utylizację innych części dostarczonych i użytych podczas naprawy produktów w przypadku, gdy jest to wymagane przez prawo.

# REGULAMIN (PL)

2.5.3. Nasze produkty są zaprojektowane tak, aby jak najlepiej działały w przypadku użycia części zamiennych lub innych wymiennych elementów (takich jak materiały eksploatacyjne) wyprodukowanych lub zalecanych do użycia przez nas. Jeśli zostanie użyty inny materiał, może dojść do utraty jakości lub wydajności produktów. W takim wypadku nie możemy ponosić odpowiedzialności w kontekście reklamacji dotyczących niskiej wydajności produktu. Ponadto mogą wystąpić sytuacje, w których stosowanie innych produktów może powodować rzeczywiste uszkodzenia produktów i w takim przypadku zastrzegamy sobie prawo do odmowy przeprowadzenia naprawy lub zażądania dodatkowej opłaty za takie naprawy i wszystkie związane z nią koszty. Zastrzegamy sobie prawo do wycofania usługi serwisowej na produkt, którego dotyczy problem.

## 3. Wyłączenia usługi

3.1. Oprócz wyłączeń określonych w Planie Łatwego Serwisu – usługi i zakres naszej odpowiedzialności nie obejmują (w stosownych przypadkach):

- prac niezbędnych ze względu na odłączenie i ponowne podłączenie produktu, w tym wszelkich przygotowań niezbędnych do bezpiecznego transportu, innych niż zapewnione przez nas lub w naszym imieniu;
- prac innych niż te wykonywane w naszych standardowych godzinach pracy, chyba że w Planie Łatwego Serwisu określono inaczej;
- okresowych kontroli;
- materiałów eksploatacyjnych;
- oprogramowania;
- usterek spowodowanych modyfikacją produktu przeprowadzoną bez naszej akceptacji;

- kosztów poniesionych przez nas w procesie dokonywania wszelkich zmian lub modyfikacji produktu niezbędnych do spełnienia określonych standardów bezpieczeństwa lub specyfikacji technicznych obowiązujących w danym kraju ani jakichkolwiek innych kosztów regulacji produktu w wyniku specyfikacji, które uległy zmianie od daty dostawy produktu;
- szkód wynikających z braku zgodności produktu z określonymi standardami lub specyfikacjami obowiązującymi w kraju innym niż kraj zakupu;
- wszelkich innych, wymienionych w Zakresie usług i mających zastosowanie wyłączeń z usługi.

3.2. Usługi są wyłączone, a firma Canon nie ponosi odpowiedzialności w przypadku, gdy szkody lub uszkodzenia zostały spowodowane przez:

- niewłaściwą eksploatację, obchodzenie się lub obsługę produktu niezgodną z instrukcją obsługi dla użytkownika lub innych podmiotów i/lub odpowiednimi dokumentami, w tym, bez ograniczeń, nieprawidłowe przechowywanie, upuszczanie, poddawanie urządzenia nadmiernymi przeciążeniami, uszkodzenia spowodowane korozją, brudem, wodą lub piaskiem;
- naprawy, modyfikacje lub czyszczenie wykonane w nieautoryzowanym przez nas centrum serwisowym;
- użycie części zamiennych, oprogramowania lub materiałów eksploatacyjnych (takie jak atrament, papier, toner lub baterie, głowice drukarek), które nie są zgodne z tym produktem; minimalnym warunkiem zachowania zgodności jest korzystanie z zalecanych przez nas materiałów eksploatacyjnych;
- podłączanie produktu do sprzętu, do którego podłączenie produktu nie zostało przez nas zatwierdzone;
- wypadki lub katastrofy bądź wszelkie przyczyny niezależne od firmy Canon, w tym m.in. uderzenia pioruna, woda, ogień, zakłócenia porządku publicznego i niewłaściwa wentylacja.

# REGULAMIN (PL)

## 4. Zobowiązania użytkownika

Warunkiem świadczenia przez nas usług jest zgoda użytkownika na:

- a) dostarczanie nam wszelkich niezbędnych informacji, udogodnień lub dostępu;
- b) w przypadku świadczenia przez nas usług instalacyjnych w ramach Planu Łatwego Serwisu zapewnienie nam odpowiedniego środowiska technicznego i fizycznego do instalacji produktów, w tym niezbędnych środków do podłączenia produktu do sieci oraz wszelkich innych środków niezbędnych do działania produktu;
- c) zapewnienie nam kompletnych i zgodnych z prawdą informacji;
- d) podjęcie wszelkich uzasadnionych środków ostrożności w celu zabezpieczenia sieci, systemów, danych i produktu (przykład: wykonywanie regularnych i użytecznych kopii zapasowych, wprowadzenie zapór operacyjnych i kontroli wirusowych oraz wdrażanie skutecznych zabezpieczeń danych i kontroli dostępu);
- e) wdrażanie w odpowiednim czasie wszelkich zaleceń i/lub instrukcji dostarczonych przez nas lub jakkolwiek odpowiednią stroną trzecią, które wpływają na produkt i/lub usługi;
- f) uzyskanie na piśmie wszelkich niezbędnych zgód, licencji, zwolnień i zezwoleń oraz podjęcie wszelkich innych kroków niezbędnych do zapewnienia stałej zgodności z prawem;
- g) zapewnienie (w razie potrzeby) odpowiednio przeszkolonego, upoważnionego do kontaktów z nami przedstawiciela.

## 5. Odpowiedzialność i gwarancje

5.1. Klauzula ta zmienia się w zależności od jurysdykcji, w której się znajdujemy. Odpowiednia klauzula dotycząca każdej jurysdykcji znajduje się w poniższych informacjach, jeśli jednak konsument korzysta z Planu Łatwego Serwisu, w żadnym wypadku klauzule dotyczące odpowiedzialności i/lub gwarancji nie wyłączają ani nie ograniczają praw konsumenta wynikających z obowiązującego prawa krajowego lub europejskiego.

## Kraj: Polska

Z zastrzeżeniem wyjątków przewidzianych poniżej w niniejszym ustępie, wszelka odpowiedzialność Canon ulega wyłączeniu, w szczególności Canon nie odpowiada z jakiegokolwiek tytułu na podstawie umowy, deliktu lub w inny sposób, za żadne straty lub szkody, w tym za utratę dochodu, utratę faktycznego lub spodziewanego zysku, utratę środków finansowych, utratę spodziewanych oszczędności, utratę biznesu, utratę możliwości gospodarczych, utratę renowy, za uszkodzenie lub zniszczenie danych, oraz za wszelkie pośrednie lub następcze straty lub szkody z jakiegokolwiek powodu.

Canon jest odpowiedzialny za szkody fizyczne na majątku nabywcy Pakietu ESP spowodowane przez wady Produktów lub przez świadczone usługi lub przez naruszenie, w wyniku rażącego niedbalstwa Canon, istotnych postanowień Pakietu ESP. Uszkodzenie nośników magnetycznych lub utrata danych nie stanowią szkody fizycznej na majątku w rozumieniu niniejszego postanowienia. Odpowiedzialność Canon za powyższe szkody ogranicza się do wartości nie większej niż suma wartości Produktu, którego dotyczy oraz ceny zapłaconej za Pakiet ESP.

Powyższe postanowienia ani nie wyłączają ani nie ograniczają odpowiedzialności Canon za (i) oszustwo; (ii) spowodowanie śmierci lub szkody na osobie w wyniku niedbalstwa Canon, jej pracowników lub przedstawicieli; (iii) szkodę wyrządzoną przez Canon, jej pracowników lub przedstawicieli, z winy umyślnej.”

# REGULAMIN (PL)

5.2. Z zastrzeżeniem klauzuli 5.1 na poprzedniej stronie użytkownik akceptuje fakt, że nie ponosimy odpowiedzialności za wszelkie wymagane czynności dodatkowe lub straty, koszty lub szkody spowodowane, jeśli:

- a) użytkownik nie używał, nie przechowywał lub nie obchodził się z danym produktem w sposób właściwy (w tym nie zapewnił odpowiednich warunków środowiskowych) lub nie zastosował się do przedstawionych przez nas lub zawartych w instrukcji operacyjnej wskazówek lub zaleceń dotyczących produktu lub do jakiegokolwiek innej klauzuli planu serwisowego;
- b) użytkownik nie wdrożył lub nie przeprowadzał żadnych korekt błędów, uaktualnień oprogramowania lub nowych wersji dostarczanych lub udostępnianych przez nas bądź odpowiednich dostawców zewnętrznych;
- c) w systemie użytkownika pojawił się wirus (lub podobny problem), wystąpiła jakakolwiek awaria lub nie spełniono jakiegokolwiek wymogu w kontekście elementu, który został podłączony do produktu lub który w inny sposób negatywnie wpływa na działanie produktu;
- d) doszło do utraty lub uszkodzenia danych;
- e) użytkownik lub osoba trzecia uszkodził(a) lub wprowadził(a) zmiany w produkcie lub podłączył(a) lub wprowadził(a) inny element do produktu lub do powiązanego z nim systemu użytkownika, co niekorzystnie wpływa na działanie produktu.

5.3. Nie ponosimy odpowiedzialności ani nie gwarantujemy, że produkt lub działanie jakiegokolwiek usługi będzie nieprzerwane i wolne od błędów. Użytkownik przyjmuje do wiadomości, że pomyślne przeprowadzenie diagnostyki lub usunięcie usterek lub błędów może nie być możliwe.

## 6. Czas obowiązywania

- 6.1. Jeśli Planu Łatwego Serwisu ma określony czas obowiązywania (określony w Zakresie usługi), pozostaje on w mocy do czasu upłynięcia takiego okresu. Jeśli użytkownik chce przedłużyć okres obowiązywania planu serwisowego, zgodę na takie przedłużenie możemy wyrazić według naszego wyłącznego uznania, a każde przedłużenie okresu umownego będzie podlegało dodatkowym wymogom.
- 6.2. Jeśli Plan Łatwego Serwisu nie ma określonego czasu obowiązywania, będzie on pozostawał w mocy do czasu ukończenia świadczenia usług określonych w Planie Łatwego Serwisu (np. zakończenie instalacji) lub do upływu 5 lat od aktywacji planu, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej.

## 7. Prawa własności intelektualnej

- 7.1. W ramach Planu Łatwego Serwisu nic nie powinno mieć wpływu na prawa własności intelektualnej, zarówno naszej, jak i użytkownika, istniejące przed datą rozpoczęcia korzystania z Planu Łatwego Serwisu.
- 7.2. Użytkownik zgadza się nie usuwać, nie zmieniać i nie wymazywać żadnych praw własności intelektualnej, informacji o prawach własności ani innych informacji wymaganych przez prawo lub przepisy w produkcie lub innym sprzęcie.
- 7.3. Wszelkie prawa własności intelektualnej wynikające z pracy lub pozostające w związku z pracami prowadzonymi przez nas w ramach wykonywania obowiązków wynikających z Planu Łatwego Serwisu należą wyłącznie do nas, naszych podwykonawców i/lub producentów/licencjodawców (w zależności od przypadku).

# REGULAMIN (PL)

## 8. Cesja i podwykonawstwo

- 8.1. Możemy scedować lub przenieść część lub wszystkie nasze prawa i/ lub zobowiązania wynikające z Planu Łatwego Serwisu na akredytowanego partnera lub spółkę stowarzyszoną, naszą spółkę nadrzędną lub spółkę nadrzędną najwyższego szczebla lub na jej spółkę stowarzyszoną.
- 8.2. Użytkownik akceptuje fakt, że możemy skorzystać z usług podwykonawców w celu wykonania naszych zobowiązań w ramach Planu Łatwego Serwisu. W takim przypadku w dalszym ciągu ponosimy odpowiedzialność za właściwe i całkowite wywiązanie się z takich zobowiązań.
- 8.3. Po aktywowaniu planu użytkownik nie może scedować, przekazać ani odsprzedać żadnej części Planu Łatwego Serwisu bez naszej uprzedniej pisemnej zgody.

## 9. Prawo właściwe

Plan Łatwego Serwisu jest regulowany i interpretowany zgodnie z prawem kraju, w którym pakiet ESP został aktywowany („nasza jurysdykcja”), a wszelkie spory związane z Planem Łatwego Serwisu podlegają wyłącznej jurysdykcji sądów w ramach naszej jurysdykcji.

## 10. Inne postanowienia

- 10.1. **Siła wyższa:** żadna ze stron nie będzie odpowiedzialna za opóźnienie lub niewykonanie zobowiązań wynikających z umowy w zakresie, w jakim to opóźnienie lub błąd wynika z okoliczności pozostających poza uzasadnioną kontrolą strony poszkodowanej i pod warunkiem, że strona poszkodowana bezzwłocznie powiadomi drugą stronę o zaistniałych okolicznościach.
- 10.2. **Zrzeczenie:** niespełnienie przez którąkolwiek ze stron warunku lub niewykonanie jakiegokolwiek prawa w ramach Planu Łatwego Serwisu (przed albo po wygaśnięciu umowy) nie stanowi zrzeczenia się takiego warunku lub prawa i w żaden sposób nie wpływa na prawo tej strony do późniejszego wyegzekwowania lub wykonania takiego warunku lub prawa.
- 10.3. **Podzielność:** jeśli właściwy organ podejmie decyzję, że jeden z warunków Planu Łatwego Serwisu i/lub Regulaminu świadczenia usług jest sprzeczny z prawem lub nie jest wiążący, nie będzie to miało wpływu na inne warunki Planu Łatwego Serwisu i/lub niniejsze Regulamin świadczenia usług. Warunek, o którym mowa, zostanie zmieniony w drodze porozumienia między stronami, tak aby był on wiążący i nie jest już sprzeczny z prawem.
- 10.4. **Prawa osób trzecich:** osoba, która nie jest stroną Planu Łatwego Serwisu, nie ma prawa do egzekwowania jakichkolwiek warunków Planu Łatwego Serwisu.

# ZMLUVNÉ PODMIENKY (SK)

## ČASŤ II: KONTAKTNÉ ÚDAJE SERVISNÉHO STREDISKA

---

Telefónne číslo a e-mailovú adresu svojho miestneho servisného strediska nájdete na webovej lokalite vašej krajiny v nižšie uvedenej tabuľke.

Zoznam krajín	Webová lokalita	Rozhodné právo/jurisdikcia
Belgicko	<a href="http://www.canon.be/easyserviceplan">www.canon.be/easyserviceplan</a>	V prípade Belgicka pozri časť IV, odsek 9: Rozhodné právo
Česká republika	<a href="http://www.canon.cz/easyserviceplan">www.canon.cz/easyserviceplan</a>	V prípade Českej republiky pozri časť IV, odsek 9: Rozhodné právo
Dánsko	<a href="http://www.canon.dk/easyserviceplan">www.canon.dk/easyserviceplan</a>	V prípade Dánska pozri časť IV, odsek 9: Rozhodné právo
Fínsko	<a href="http://www.canon.fi/easyserviceplan">www.canon.fi/easyserviceplan</a>	V prípade Fínska pozri časť IV, odsek 9: Rozhodné právo
Francúzsko	<a href="http://www.canon.fr/easyserviceplan">www.canon.fr/easyserviceplan</a>	V prípade Francúzska pozri časť IV, odsek 9: Rozhodné právo
Holandsko	<a href="http://www.canon.nl/easyserviceplan">www.canon.nl/easyserviceplan</a>	V prípade Holandska pozri časť IV, odsek 9: Rozhodné právo
Luxembursko	<a href="http://www.canon.lu/easyserviceplan">www.canon.lu/easyserviceplan</a>	V prípade Luxemburska pozri časť IV, odsek 9: Rozhodné právo
Maďarsko	<a href="http://www.canon.hu/easyserviceplan">www.canon.hu/easyserviceplan</a>	V prípade Maďarska pozri časť IV, odsek 9: Rozhodné právo
Nemecko	<a href="http://www.canon.de/easyserviceplan">www.canon.de/easyserviceplan</a>	V prípade Nemecka pozri časť IV, odsek 9: Rozhodné právo
Nórsko	<a href="http://www.canon.no/easyserviceplan">www.canon.no/easyserviceplan</a>	V prípade Nórska pozri časť IV, odsek 9: Rozhodné právo
Poľsko	<a href="http://www.canon.pl/easyserviceplan">www.canon.pl/easyserviceplan</a>	V prípade Poľska pozri časť IV, odsek 9: Rozhodné právo
Portugalsko	<a href="http://www.canon.pt/easyserviceplan">www.canon.pt/easyserviceplan</a>	V prípade Portugalska pozri časť IV, odsek 9: Rozhodné právo
Rakúsko	<a href="http://www.canon.at/easyserviceplan">www.canon.at/easyserviceplan</a>	V prípade Rakúska pozri časť IV, odsek 9: Rozhodné právo
Slovensko	<a href="http://www.canon.sk/easyserviceplan">www.canon.sk/easyserviceplan</a>	V prípade Slovenska pozri časť IV, odsek 9: Rozhodné právo
Španielsko	<a href="http://www.canon.es/easyserviceplan">www.canon.es/easyserviceplan</a>	V prípade Španielska pozri časť IV, odsek 9: Rozhodné právo
Spojené kráľovstvo	<a href="http://www.canon.co.uk/easyserviceplan">www.canon.co.uk/easyserviceplan</a>	V prípade Anglicka a Walesu pozri časť IV, odsek 9: Rozhodné právo
Švajčiarsko	<a href="http://www.canon.ch/easyserviceplan">www.canon.ch/easyserviceplan</a>	V prípade Švajčiarska pozri časť IV, odsek 9: Rozhodné právo
Švédsko	<a href="http://www.canon.se/easyserviceplan">www.canon.se/easyserviceplan</a>	V prípade Švédska pozri časť IV, odsek 9: Rozhodné právo
Taliansko	<a href="http://www.canon.it/easyserviceplan">www.canon.it/easyserviceplan</a>	V prípade Talianska pozri časť IV, odsek 9: Rozhodné právo

# ZMLUVNÉ PODMIENKY (SK)

## ČASŤ III: POUŽÍVANIE A AKTIVÁCIA BALÍKOV EASY SERVICE PLAN - ZMLUVNÉ PODMIENKY

---

Ak si spotrebiteľ zakúpi balík ESP, tieto zmluvné podmienky nevylučujú ani neobmedzujú práva spotrebiteľa na základe akýchkoľvek platných vnútroštátnych alebo európskych zákonov, ani práva spotrebiteľa voči maloobchodnému predajcovi, ktoré vyplývajú z predajnej zmluvy.

Balík ESP je dôkaz o platbe za program Easy Service Plan. Držiteľ balíka ESP má nárok na program Easy Service Plan v súlade s týmito zmluvnými podmienkami.

### 1. Vymedzenia pojmov

1.1. Na tieto zmluvné podmienky sa vzťahujú nižšie uvedené vymedzenia pojmov.

„**Balík ESP**“ znamená balík Easy Service Plan.

„**Vaša osoba**“ znamená akúkoľvek spoločnosť, partnerstvo, jednotlivca alebo iný právny subjekt, ktorý je držiteľom balíka ESP.

„**Canon**“, „**naša spoločnosť**“ alebo „**my**“ znamená spoločnosť Canon, ktorá poskytuje služby v krajine, kde je aktivovaný váš balík ESP.

„**Referenčné číslo**“ znamená akékoľvek jedinečné referenčné číslo, prípadne bezpečnostné číslo alebo kód, ktoré sa poskytujú v rámci balíka ESP.

„**Easy Service Plan**“ znamená zmluvu na poskytovanie služieb podľa popisu v dokumente Rozsah služieb a v servisných zmluvných podmienkach.

„**Webová lokalita**“ znamená vašu miestnu webovú lokalitu, ako je uvedená v časti II.

„**Produkt**“ znamená zariadenie, na ktoré sa budú poskytovať služby v rámci programu Easy Service Plan.

„**Servis**“ alebo „**služby**“ znamenajú služby vzťahujúce sa na produkty uvedené v programe Easy Service Plan.

„**Autorizovaný predajca**“ znamená akúkoľvek spoločnosť, partnerstvo, jednotlivca alebo iný právny subjekt (okrem spoločnosti Canon) autorizovaný spoločnosťou Canon na predaj balíkov ESP.

### 2. Používanie a uplatnenie si balíkov ESP

2.1. Balíky ESP sú dôkazom o platbe za program Easy Service Plan.

2.2. Balíky ESP nie je možné vymeniť za hotovosť.

2.3. S výhradou ustanovení odseku 5 nemáte nárok na služby na základe programu Easy Service Plan, kým si svoj balík ESP nezaregistrujete poskytnutím potrebných údajov spoločnosti Canon („registrácia“) a spoločnosť Canon neschváli vašu registráciu a neakceptuje váš balík ESP ako dôkaz o platbe („aktivácia“).

2.4. Každý balík ESP má jedinečné referenčné číslo, ktoré musíte pri registrácii svojho balíka ESP uviesť. Vyhradujeme si tiež právo požadovať doklad o kúpe vášho balíka ESP a vášho podporovaného produktu Canon, takže svoje potvrdenky alebo iný dôkaz o kúpe si odložte.

2.5. Program Easy Service Plan sa vzťahuje len na produkty zakúpené maximálne 90 dní pred dátumom aktivácie. Vyhradujeme si právo požadovať doklad o kúpe vášho produktu.



# ZMLUVNÉ PODMIENKY (SK)

## 3. Registrácia

3.1. Tento balík ESP je možné si uplatniť na využívanie programu Easy Service Plan popísaného v časti Rozsah služieb.

3.2. Do programu Easy Service Plan sa môžete zaregistrovať tak, že nám poskytnete:

- (i) sériové číslo príslušného produktu,
- (ii) referenčné číslo platného balíka ESP a
- (iii) svoje kontaktné údaje.

Tieto údaje nám môžete poskytnúť:

- (i) vyplnením online formulára na webovej lokalite programu Easy Service Plan.

Webovú adresu pre svoju krajinu nájdete v kontaktných údajoch servisného strediska.

Ak splníte všetky uvedené podmienky, pošleme vám oznámenie o schválení vašej registrácie. Po aktivácii budeme zabezpečovať servis podľa popisu v dokumente Rozsah služieb a podľa servisných zmluvných podmienok programu Easy Service Plan.

3.3. Tento balík ESP vás oprávňuje na servis len v krajine, pre ktorú je aktivovaný. Služby poskytované v rámci programu Easy Service Plan sa môžu medzi jednotlivými oblasťami líšiť. Podmienkou na poskytovanie služieb je, aby sa (i) váš produkt nachádzal v krajine, v ktorej je program Easy Service Plan dostupný, a (ii) balík ESP bol aktivovaný v krajine, v ktorej sa produkt nachádza („príslušné územie“). Ak svoj produkt presuniete mimo príslušného územia, spoločnosť Canon nebude povinná zabezpečovať služby a nevykoná žiadnu refundáciu.

3.4. Každý balík ESP je možné uplatniť si iba raz. Balík ESP sa uplatní po aktivácii. Po aktivácii sa balík ESP a akékoľvek súvisiace referenčné číslo stane neplatným a nedá sa opätovne použiť.

3.5. Aktiváciou svojho programu Easy Service Plan potvrdzujete, že:

- (i) súhlasíte so zmluvnými podmienkami programu Easy Service Plan,
- (ii) ste oprávneným držiteľom svojho balíka ESP,
- (iii) všetky práva a povinnosti vyplývajúce z programu Easy Service Plan budú platiť medzi vašou osobou a našou spoločnosťou,
- (iii) naša spoločnosť bude mať právo prerušiť akékoľvek služby poskytované v rámci vášho programu Easy Service Plan alebo ukončiť program Easy Service Plan, ak nám váš predajca oznámi, že ste nezaplatili poplatky za program Easy Service Plan podľa príslušných zmluvných podmienok dohodnutých medzi vašou osobou a vaším predajcom.

# ZMLUVNÉ PODMIENKY (SK)

## 4. Strata alebo krádež balíkov ESP

- 4.1. Balíky ESP a všetky súvisiace referenčné čísla sa musia uchovávať v bezpečí. Referenčné čísla musia zostať dôverné, pretože môžu umožniť tretej strane objednať si váš program Easy Service Plan bez vášho súhlasu.
- 4.2. Spoločnosť Canon je oprávnená domnievať sa, že každý, kto sa pokúsi uplatniť si balík ESP, má na to oprávnenie.
- 4.3. Spoločnosť Canon je oprávnená podľa svojho uváženia požadovať pri uplatnení balíka ESP doklad o kúpe.
- 4.4. Spoločnosť Canon nepreberá žiadnu zodpovednosť za žiadnu stratu, ktorú môžete utpieť v dôsledku nasledovného:
  - (i) zničenie, strata alebo krádež balíka ESP,
  - (i) používanie balíka ESP neoprávnenou treťou stranou,
  - (ii) podvodné vydávanie sa za inú osobu alebo zneužitie totožnosti (vrátane podvodnej registrácie) vo vzťahu k balíku ESP spáchané treťou stranou.
- 4.5. Spoločnosť Canon je oprávnená zamietnuť uplatnenie akéhokoľvek balíka ESP, ak vie alebo má opodstatnený dôvod domnievať sa, že balík ESP nebol získaný zákonným spôsobom.

## 5. Skončenie platnosti aktivácie balíkov ESP

- 5.1. Platnosť balíka ESP vyprší 1 rok odo dňa, kedy si ho spotrebiteľ zakúpi od spoločnosti Canon alebo autorizovaného predajcu („dátum skončenia platnosti“).
- 5.2. Po dátume skončenia platnosti už nebude žiadna aktivácia balíka ESP platná a uplatniteľná na využívanie programu Easy Service Plan. Všetky peniaze zaplatené za balík ESP prepadnú; nebudú sa vyplácať žiadne refundácie.

## 6. Výmeny a refundácie pri zrušení

- 6.1. Platby za balíky ESP sa nerefundujú, pokiaľ medzi vašou osobou a autorizovaným predajcom nie je dohodnuté inak; v takom prípade bude za prípadnú refundáciu zodpovedať autorizovaný predajca. Spoločnosť Canon nie je zaviazaná vyplatiť žiadnu refundáciu.

## 7. Všeobecné ustanovenia

- 7.1. Za balíky ESP sa v prípade akejkolvek ponuky, zľavy či akcie nebude vyplácať refundácia v plnej výške ani čiastočne.
- 7.2. Žiadnu z ochranných známk ani žiadne z log spoločnosti Canon nesmiete používať bez nášho výslovného písomného povolenia.
- 7.3. Spoločnosť Canon je oprávnená odmietnuť uznať akýkoľvek balík ESP, ktorý ste získali alebo použili v rozpore s týmito zmluvnými podmienkami.

## 8. Ochrana údajov

- 8.1. Na účely aktivácie a riadenia služieb smie spoločnosť Canon zhromažďovať obmedzené množstvo osobných údajov o vašej osobe a/alebo o vašich zamestnancoch („registračné údaje“).
- 8.2. V záujme zamedzenia prípadným pochybnostiam uvádzame, že spoločnosť Canon bude tieto registračné údaje spracúvať ako prevádzkovateľ, keďže bude určovať, aké údaje sa budú vyžadovať a ako sa spracujú.
- 8.3. Spoločnosť Canon si bude vo vzťahu k týmto registračným údajom plniť svoje povinnosti na základe príslušných právnych predpisov o ochrane údajov.
- 8.4. Ďalšie informácie o tom, ako spoločnosť Canon spracúva osobné údaje, nájdete na webovej lokalite spoločnosti Canon pre vašu krajinu (uvedenej v časti II vyššie), kde si môžete pozrieť Zásady ochrany osobných údajov spoločnosti Canon v sektore B2B.

# ZMLUVNÉ PODMIENKY (SK)

## ČASŤ IV: ŠTANDARDNÉ SERVISNÉ ZMLUVNÉ PODMIENKY PROGRAMU EASY SERVICE PLAN

---

V prípadoch, keď sa spotrebiteľovi poskytuje program Easy Service Plan, tieto zmluvné podmienky nevylučujú ani neobmedzujú práva spotrebiteľa vyplývajúce z akýchkoľvek platných vnútroštátnych alebo európskych zákonov.

### 1. Vymedzenia pojmov

Na účely týchto servisných podmienok sa uplatňujú nasledujúce vymedzenia pojmov:

„**Easy Service Plan**“ znamená zmluvu na poskytovanie služieb podľa popisu v časti Rozsah služieb a v týchto servisných zmluvných podmienkach.

„**Práva duševného vlastníctva**“ znamenajú (i) práva na patenty, registrované návrhy, práva na návrhy, ochranné známky, autorské práva, databázy, osobnostné práva, práva na ochranu topografie, obchodné mená a názvy spoločností (vrátane názvov domén), ako aj výhody vyplývajúce zo všetkých registrácií a žiadostí o registráciu ktoréhokoľvek z vyššie uvedených práv a všetky práva vyplývajúce z povahy ktoréhokoľvek z vyššie uvedených práv, (ii) všetky obchodné tajomstvá, práva na dôvernosc a iné vlastnícke práva vrátane všetkých práv na know-how a iné technické informácie.

„**Služby**“ znamenajú služby vzťahujúce sa na produkty uvedené v programe Easy Service Plan.

„**Produkt**“ znamená zariadenie, na ktoré sa budú poskytovať služby v rámci programu Easy Service Plan.

„**Naša spoločnosť**“ znamená spoločnosť Canon, ktorá poskytuje služby v krajine, kde je aktivovaný váš balík ESP.

„**Vaša osoba**“ znamená jednotlivca, spoločnosť alebo organizáciu, ktorá s nami vstupuje do vzťahu v súvislosti s programom Easy Service Plan.

### 2. Služby a úrovne služieb

- Služby vám budeme poskytovať v súlade s prípadnými úrovňami služieb uvedenými v programe Easy Service Plan. Na vzdialených miestach, napríklad v zahraničí alebo na izolovaných miestach, služby nemusia byť dostupné, prípadne môžu byť úrovne služieb širšie.
- Služby budeme poskytovať s náležitou odbornosťou a starostlivosťou. V opačnom prípade by ste nás mali o takejto skutočnosti informovať do piatich (5) pracovných dní a umožniť nám služby zopakovať v primeranom čase a bez účtovania poplatku vašej osobe.
- Počas poskytovania služieb budeme dodržiavať všetky primerané pravidlá na ochranu zdravia a bezpečnosti, ktoré môžu platiť vo vašich priestoroch. Súhlasíte s tým, že pre našich technikov a pracovníkov zabezpečíte všetky opatrenia na ochranu osôb náležite zodpovedajúce ich pracovnému prostrediu po dobu ich zdržiavania sa vo vašich priestoroch. Súhlasíte s tým, že ak budú naši technici alebo pracovníci podľa nášho odôvodneného názoru v ohrození, naša spoločnosť môže svoje služby prerušiť bez akýchkoľvek súvisiacich záväzkov.
- Ak budete mať v úmysle presunúť produkt, na ktorý poskytujeme služby, budete nás o tom písomne informovať a naša spoločnosť si vyhradzuje právo príslušný program Easy Service Plan ukončiť. Môžete tak urobiť e-mailom adresovaným svojmu miestnemu servisnému stredisku. Na požiadanie môžeme produkt premiestniť za poplatok podľa nášho aktuálneho sadzovníka.
- Ak služby v rámci programu Easy Service Plan zahŕňajú údržbu, uplatňujú sa ustanovenia 2.5.1 až 2.5.3.: apply:
  - Naša spoločnosť môže na základe vlastného rozhodnutia chybný produkt buď opraviť, alebo vymeniť za ekvivalentný produkt v dobrom prevádzkovom stave.
  - Vymenené diely v opraviteľnom alebo opätovne použiteľnom stave sa stanú naším vlastníctvom. Ak sa to vyžaduje zo zákona, naša spoločnosť preberá zodpovednosť za likvidáciu ostatných dielov dodaných a použitých počas opravy produktov.

---



# ZMLUVNÉ PODMIENKY (SK)

2.5.3. Naše produkty sú navrhnuté tak, aby fungovali optimálne pri použití náhradných dielov alebo iných vymeniteľných súčastí (napríklad spotrebných materiálov), ktoré vyrába alebo odporučí na použitie naša spoločnosť. Ak sa použije čokoľvek iné, môže dôjsť k zníženiu kvality alebo výkonnosti produktov. V takom prípade naša spoločnosť neponesie zodpovednosť za žiadne reklamácie týkajúce sa takejto slabej výkonnosti. Okrem toho sa môžu vyskytnúť prípady, kedy použitie takýchto iných produktov môže na produktoch spôsobiť reálne škody, a v takom prípade si vyhradzuujeme právo odmietnuť vykonať opravy, prípadne si za takéto opravy a všetky súvisiace náklady účtovať poplatok navyše. Vyhradzuujeme si právo ukončiť poskytovanie služieb na dotknutý produkt.

## 3. Výnimky týkajúce sa služieb

3.1. Popri všetkých ostatných výnimkách uvedených v programe Easy Service Plan sa medzi služby nerátajú a naša spoločnosť nenesie zodpovednosť za nasledovné:

- práca, ktorá je potrebná z dôvodu akéhokoľvek odpojenia a následného pripojenia produktu, vrátane akejkoľvek prípravy potrebnej na bezpečnú prepravu okrem prípadov zabezpečovaných našou spoločnosťou alebo v našom mene;
- práce vykonané inokedy než počas našich štandardných pracovných hodín, ak v programe Easy Service Plan nie je stanovené inak;
- pravidelné kontroly;
- spotrebný materiál;
- softvér;
- chyby spôsobené úpravami produktu, ktoré sa vykonávajú bez nášho schválenia;

- náklady, ktoré našej spoločnosti vzniknú v dôsledku úprav alebo modifikácií produktu vyžadovaných technickými alebo bezpečnostnými normami alebo špecifikáciami, ktoré sú špecifické pre danú krajinu, alebo iné náklady na úpravu v dôsledku špecifikácií zmenených po dodávke produktu;
- poškodenia spôsobené tým, že produkt nie je v zhode s normami alebo špecifikáciami platnými v inej krajine, než je krajina nákupu;
- akékoľvek iné príslušné výnimky týkajúce sa servisu a služieb uvedené v dokumente Rozsah služieb.

3.2. Služby sú vylúčené a naša spoločnosť nenesie žiadnu zodpovednosť v prípade, že poškodenie alebo chyby boli spôsobené týmito faktormi:

- nesprávne používanie alebo prevádzka produktu či manipulácia s ním podľa popisov v príručkách pre používateľov, návodoch na obsluhu alebo v príslušnej dokumentácii používateľa, vrátane poškodení v dôsledku nesprávneho skladovania, spadnutia, nadmerných nárazov, korózie, znečistenia, vody alebo piesku;
- opravy, modifikácie alebo čistenie vykonané v servisnom stredisku, ktoré nie je autorizované našou spoločnosťou;
- používanie náhradných dielov, softvéru alebo spotrebného materiálu (napr. atrament, papier, toner, batérie alebo tlačové hlavy), ktoré nie sú kompatibilné s produktom. Kompatibilita je zaručená minimálne vtedy, ak sa používajú spotrebné materiály, ktoré odporúča naša spoločnosť;
- pripojenie produktu k zariadeniu, ktorého pripojenie nie je schválené našou spoločnosťou;
- nehody alebo prírodné katastrofy, prípadne iné príčiny, na ktoré nemáme vplyv, vrátane zásahu bleskom, vody, ohňa, verejných nepokojov a nesprávneho vetrania.

# ZMLUVNÉ PODMIENKY (SK)

## 4. Vaše povinnosti

Podmienkou poskytovania našich služieb je váš súhlas s tým, že:

- (a) nám poskytnete všetky potrebné informácie, zariadenia alebo prístup;
- (b) ak sa v rámci programu Easy Service Plan poskytujú inštaláčne služby, zabezpečíte vhodné technické a fyzické prostredie na inštaláciu produktov vrátane potrebných prostriedkov na pripojenie produktu k jeho sieti a akýchkoľvek iných prostriedkov potrebných na sprevádzkovanie produktu;
- (c) zaistíte, aby všetky informácie, ktoré nám poskytnete, boli úplné a presné;
- (d) vykonáte všetky primerané opatrenia na ochranu vašej siete, systémov, údajov a produktu, napríklad vrátane nasledovných: pravidelné vytváranie použiteľných záloh, používanie brán firewall a kontrol vírusov a zavedenie účinných kontrol zabezpečenia údajov a prístupu;
- (e) včas zrealizujete akékoľvek odporúčania a/alebo pokyny vydané našou spoločnosťou alebo akoukoľvek relevantnou tretou stranou, ktoré sa týkajú produktu a/alebo služieb;
- (f) získate písomne všetky potrebné schválenia, licencie, vzdanie sa práv a povolenia a vykonáte všetky ďalšie kroky, ktoré budú potrebné na zaistenie priebežného súladu s právnymi predpismi;
- (g) v prípade potreby zabezpečíte primerane kvalifikovaného oprávneného zástupcu, ktorý bude s nami úzko spolupracovať.

## 5. Zodpovednosť a záruky

5.1. Tento odsek sa líši podľa jurisdikcie, v ktorej sídlime. Príslušné odseky pre jednotlivé jurisdikcie sú uvedené v informáciách nižšie, avšak v prípadoch, keď sa program Easy Service Plan poskytuje spotrebiteľovi, odsek týkajúci sa zodpovednosti a/alebo záruky za žiadnych okolností nevyklučuje ani neobmedzuje práva spotrebiteľa vyplývajúce z platných vnútroštátnych alebo európskych zákonov.

### Krajina: Slovensko

**Ustanovenie o zodpovednosti za škodu:** S prihliadnutím na obmedzenia a výnimky uvedené nižšie sme zodpovední za fyzickú škodu na hmotnom majetku, ktorá je spôsobená vadami dodaných produktov alebo služieb alebo porušením akejkoľvek Našej povinnosti vyplývajúcej priamo z podmienok Easy Service Plan zachovávať primeranu starostlivosť alebo vykonať primeranu zručnosť. Beriete na vedomie a súhlasíte s tým, že nezodpovedáme za žiadne znehodnotenie magnetických medií alebo stratu údajov. Naša zodpovednosť za škodu, ktorá Vám bude spôsobená je limitovaná hodnotou podporovaného produktu plus sumou zaplatenou Vami za Easy Service Plan.

# ZMLUVNÉ PODMIENKY (SK)

5.2. S výhradou ustanovení odseku 5.1 na predchádzajúcej strane súhlasíte, že naša spoločnosť nie je povinná vykonať žiadnu potrebnú dodatočnú prácu ani nezodpovedá za stratu, náklady či škodu spôsobenú z týchto dôvodov:

- (a) produkt ste nepoužívali, neskladovali alebo ste s ním nemanipulovali správne (vrátane nezabezpečenia vhodných podmienok prostredia), alebo ste nedodržali akékoľvek pokyny alebo odporúčania pre produkt vydané našou spoločnosťou, uvedené v ktoromkoľvek návode na obsluhu, prípadne v ktoromkoľvek inom odseku programu Easy Service Plan;
- (b) nenainštalovali alebo nezachovali ste opravu akejkoľvek chyby, aktuálne inovácie softvéru či nové vydania dodávané alebo všeobecne prístupňované našou spoločnosťou, prípadne inými relevantnými tretími stranami – dodávateľmi;
- (c) z dôvodu vírusu (alebo z podobného dôvodu) vo vašom systéme alebo z dôvodu akejkoľvek poruchy alebo požiadavky akéhokoľvek iného produktu, ktorý ste prepojili s produktom alebo ktorý má iným spôsobom nepriaznivý vplyv na prevádzku produktu,
- (d) z dôvodu straty alebo poškodenia údajov;
- (e) poškodili ste alebo tretia strana poškodila produkt, alebo vykonala zmeny na produkte, prípadne pripojila alebo začlenila do produktu alebo vašich súvisiacich systémov akúkoľvek inú súčasť, ktorá má nepriaznivý vplyv na prevádzku produktu.

5.3. Nepreberáme žiadnu zodpovednosť za to, že produkt alebo vykonávanie akejkoľvek služby bude neprerušované a bez nedostatkov alebo chýb, a v tomto ohľade neposkytujeme žiadnu záruku. Beriete na vedomie, že nemusíme úspešne diagnostikovať ani opraviť všetky poruchy alebo chyby.

## 6. Obdobie platnosti

- 6.1. Ak má program Easy Service Plan pevne stanovené obdobie (ako je definované v časti Rozsah služieb), jeho platnosť bude trvať do skončenia tohto pevne stanoveného obdobia. Ak by ste chceli obdobie platnosti programu Easy Service Plan predĺžiť, súhlas s takýmto predĺžením závisí od nášho uváženia a na prípadné predĺženie zmluvného obdobia sa budú vzťahovať ďalšie požiadavky.
- 6.2. Ak program Easy Service Plan nemá žiadne presne stanovené obdobie platnosti, jeho platnosť bude plynúť do ukončenia poskytovania služieb uvedených v programe Easy Service Plan (napr. do dokončenia inštalácie) alebo do uplynutia 5 rokov od aktivácie podľa toho, čo nastane skôr.

## 7. Práva duševného vlastníctva

- 7.1. Nič v programe Easy Service Plan nebude mať vplyv na práva duševného vlastníctva našej spoločnosti alebo vašej osoby existujúce pred dátumom uzatvorenia programu Easy Service Plan.
- 7.2. Súhlasíte s tým, že neodstránite, nezmeníte ani nezničíte žiadne upozornenie o právach duševného vlastníctva, upozornenie o vlastníctve ani iné upozornenie požadované podľa zákona alebo predpisu uvedené na akomkoľvek produkte či inom zariadení.
- 7.3. Všetky práva duševného vlastníctva vyplývajúce z práce alebo v súvislosti s prácou, ktorú vykonávame pri plnení svojich záväzkov v rámci programu Easy Service Plan, budú patriť výlučne a absolútne našej spoločnosti, prípadne našim subdodávateľom a/alebo výrobcom/poskytovateľom licencií.

# ZMLUVNÉ PODMIENKY (SK)

## 8. Postúpenie práv a subdodávky

- 8.1. Naše práva a/alebo povinnosti v rámci programu Easy Service Plan môžeme v celku alebo čiastočne postúpiť akreditovanému partnerovi alebo akejkoľvek pridruženej spoločnosti, našej materskej spoločnosti či hlavnej materskej spoločnosti, prípadne ich pridruženým spoločnostiam (alebo tieto práva a/alebo povinnosti môžeme na ne previesť).
- 8.2. Súhlasíte s tým, že na plnenie našich záväzkov v rámci programu Easy Service Plan môžeme využívať subdodávateľov. V takom prípade zostáva naša spoločnosť zodpovedná za riadne a úplné splnenie týchto záväzkov.
- 8.3. Po aktivácii nesmiete žiadnu časť programu Easy Service Plan postúpiť alebo poskytnúť inému subjektu ani preniesť na iný subjekt bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu.

## 9. Rozhodné právo

Program Easy Service Plan sa bude riadiť a interpretovať podľa práva krajiny, v ktorej je balík ESP aktivovaný („naša jurisdikcia“) a akékoľvek spory v súvislosti s programom Easy Service Plan spadajú pod výlučnú právomoc súdov v našej jurisdikcii.

## 10. Rôzne ustanovenia

- 10.1. **Vyššia moc:** Žiadna zo zmluvných strán nebude zodpovedná za omeškanie alebo nesplnenie akejkoľvek povinnosti na základe zmluvy, ak bude toto omeškanie alebo nesplnenie spôsobené okolnosťami, na ktoré nemá dotknutá strana primeraný vplyv, a za predpokladu, že dotknutá zmluvná strana bude druhú zmluvnú stranu o daných okolnostiach bezodkladne informovať.
- 10.2. **Vzdanie sa práva:** Ak si ktorákoľvek zo zmluvných strán neuplatní niektorú podmienku alebo nevyužije niektoré právo v rámci programu Easy Service Plan (či už pred alebo po skončení jeho platnosti), nebude to znamenať vzdanie sa tejto podmienky alebo práva a žiadnym spôsobom to neovplyvní právo danej zmluvnej strany uplatniť si alebo využiť danú podmienku či právo neskôr.
- 10.3. **Oddeliteľnosť:** Ak zodpovedný orgán rozhodne, že je niektorá podmienka programu Easy Service Plan a/alebo týchto servisných podmienok nezákonná alebo nezáväzná, nebude to mať vplyv na ostatné podmienky programu Easy Service Plan a/alebo týchto servisných podmienok. Daná podmienka sa zmení podľa dohody medzi zmluvnými stranami tak, aby bola záväzná a aby nebola protizákonná.
- 10.4. **Práva tretích strán:** Osoba, ktorá nie je zmluvnou stranou programu Easy Service Plan, nebude mať žiadne právo vymáhať uplatňovanie akýchkoľvek podmienok programu Easy Service Plan.