

# Kundens returformular ved reparation

Før du sender din enhed til et af de Autoriseret serviceværksted, skal du udfylde denne formular og sende den sammen med dit produkt. Oplysningerne vil gøre det muligt for det valgte Autoriseret serviceværksted at behandle din reparation så hurtigt som muligt.

Reparationsprocesser for de enkelte Autoriseret serviceværksted og eventuelle gebyrer varierer. Kontakt det valgte Autoriseret serviceværksted direkte, før du sender dit produkt, for at få yderligere oplysninger om et bestemt Autoriseret serviceværksted reparationskrav og gældende vilkår og betingelser.

Kunde-/faktureringsoplysninger	Returadresse, hvis en anden
* Fulde navn	Fulde navn
* Adresse	Adresse
* By/region	By/region
* Postnummer	Postnummer
* Land	Land
* Mobilnummer	Mobilnummer
* Alternativt telefonnummer	Alternativt telefonnummer
* E-mailadresse	
CPS-medlemsnummer, hvis relevant	
CPS-medlemsniveau	

Felter markeret med \* skal udfyldes

Produktoplysninger		MAKS. 3 ENHEDER FOR CPS PRIORITY SERVICE	
1	Modelnavn/-nummer	Fejlbeskrivelse (Angiv eventuelle fejlmeddelelser eller benyttet software/operativsystem)	
	Serienummer		
	Garantireparation – Købsbevis påkrævet	Ikke garantireparation	
2	Modelnavn/-nummer	Fejlbeskrivelse (Angiv eventuelle fejlmeddelelser eller benyttet software/operativsystem)	
	Serienummer		
	Garantireparation – Købsbevis påkrævet	Ikke garantireparation	
3	Modelnavn/-nummer	Fejlbeskrivelse (Angiv eventuelle fejlmeddelelser eller benyttet software/operativsystem)	
	Serienummer		
	Garantireparation – Købsbevis påkrævet	Ikke garantireparation	

# Kundens returformular ved reparation

## **Tilbehør**

Send ikke tilbehør med din enhed (herunder batterier, hukommelseskort, ledninger, manualer osv.), medmindre det menes at være relateret til den mulige fejl. Hvis du mener, at det er relateret for fejlen, kan du også medsende print/fotos. For printere og multifunktionelle enheder skal du beskytte printhoved/blæktanke i henhold til transportinstruktionerne i brugervejledningen.

Angiv medfølgende tilbehør (hvis relevant):

## **Yderligere oplysninger/bemærkninger**

Underskrift \_\_\_\_\_

Dato \_\_\_\_\_

**Tak, fordi du tog dig tid til at udfylde denne formular. Gem en kopi af formularen til dig selv.**

NB. Canon er forpligtet til at beskytte dit privatliv, og personlige oplysninger, som du har indsendt, vil kun blive anvendt til at foretage reparationen. Dine personlige data opbevares sikkert af Canon og vil ikke blive brugt til andre formål. Nogle af oplysningerne under denne kategori betragtes ikke som personlige oplysninger (f.eks. Indstillinger), og vi behandler disse data for at levere, vedligeholde, beskytte, forbedre produkter og tjenester og udvikle nye. Se yderligere oplysninger om Canons fortrolighedspolitik ved at besøge [websiden](#)