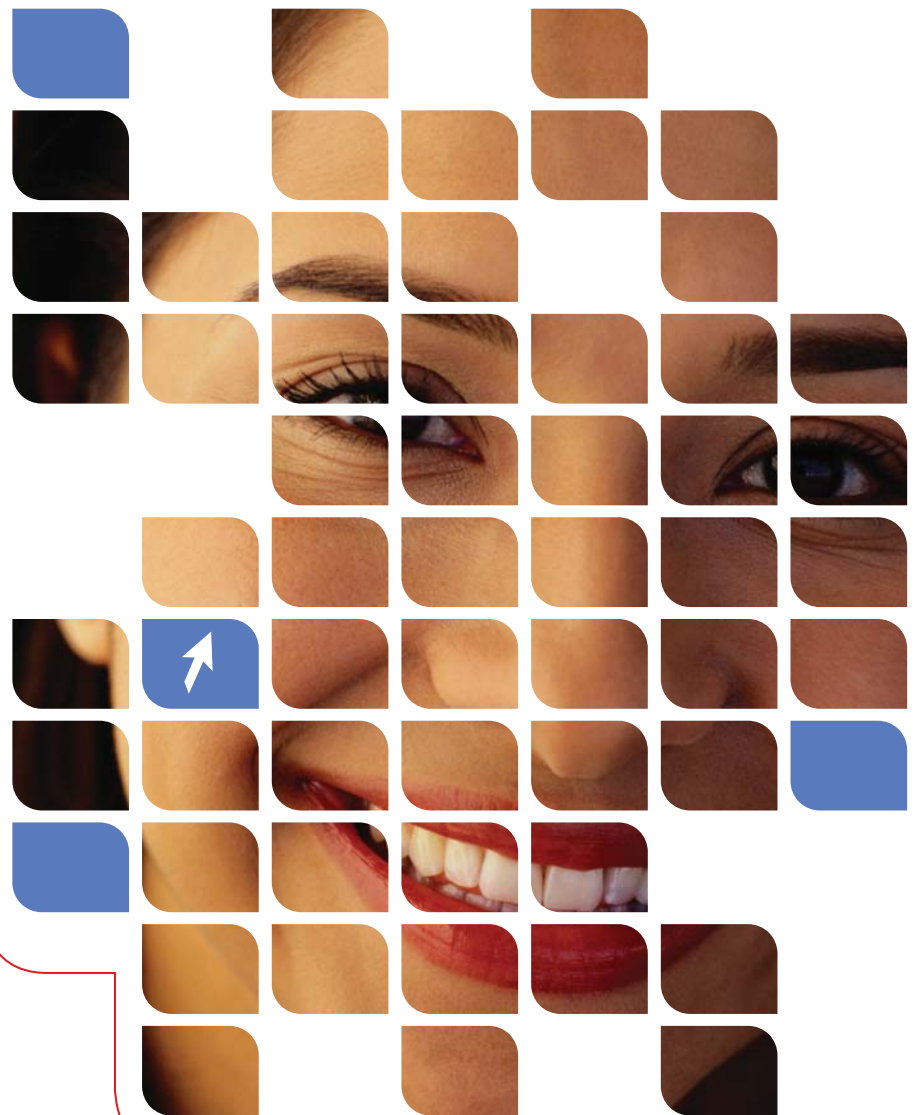


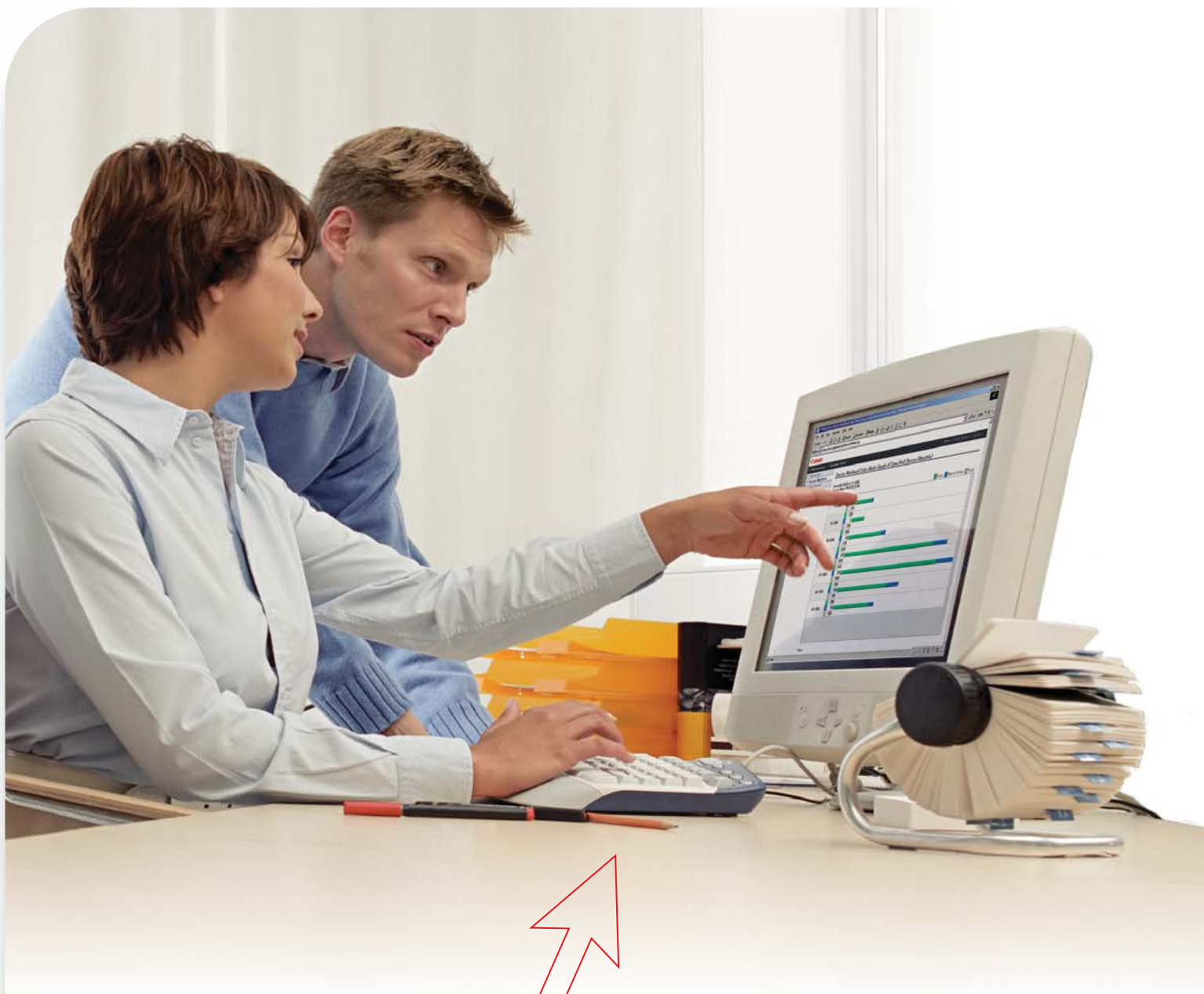
you can  
**Canon**

e-Maintenance

Optimal drift af dine  
Canon-maskiner

e-MAINTENANCE





## Velkommen til en proaktiv service

Hvis du er hovedansvarlig for maskiner til print, faxning, kopiering og scanning, så kan Canon e-Maintenance hjælpe dig med at spare tid, besvær og penge. Takket være dette servicekoncept kan du koncentrere dig om ting, der er vigtigere end at skulle løse problemer, som f.eks. når regnskabsafdelingen mangler toner på et uheldigt tidspunkt.

\* Kontakt din leverandør, hvis du vil vide mere om hvilke modeller, der understøttes.

\*\* Hastigheden afhænger af miljøet, e-mail-system og hvilken type internetforbindelse, der anvendes.

## Optimal drift døgnet rundt

e-Maintenance er baseret på Canons RDS (Remote Diagnostics System), der overvåger alle dine tilsluttede Canon-maskiner døgnet rundt\*.

RDS alarmerer din serviceleverandør, hvis der opstår fejl, og denne kan reagere hurtigere end nogensinde før. Vi får beskeden – du får servicen.

## Fjerndiagnosticering

Systemet sender øjeblikkeligt en alarm, hvis der opstår en fejl, eller hvis en maskine ikke yder i overensstemmelse med de forudsætninger, der er aftalt på forhånd. Hvis maskinen f.eks. genererer en fejlkode, bliver din serviceleverandør øjeblikkeligt informeret pr. e-mail. Serviceleverandøren reagerer på forholdet og sikrer, at en eventuel nedetid på dit produkt minimeres.

## Toneradministration

e-Maintenance inkluderer administration af forbrugsvarer med hjælp til ordreplanlægning og lagerkontrol. Det betyder f.eks., at du aldrig står og mangler toner, og du skal heller ikke have et stort bufferlager for at undgå at løbe tør. e-Maintenance hjælper dig med at få bestilt det, du har brug for, lige når du har brug for det.

## Oprettelse af den rette balance

Med Canons unikke RDS (Remote Diagnostics System) kan den centrale administrator overvåge status, belastning og brugsmønstre for hver enkelt maskine og generere rapporter, der giver et overblik over maskinernes ydelse.

## Sikker og enkel

e-Maintenance opfylder meget høje sikkerhedsstandarder. Kommunikationen mellem systemet og omverdenen sker via krypteret internet. Systemet anvender kundens eksisterende infrastruktur og følger branchesikkerhedspolitikker.

## Mindre administration og færre fejl

e-Maintenance-systemet rapporterer automatisk tælleraflæsninger til din serviceleverandør. Afskaffelsen af manuel rapportering medfører mindre administration. Det betyder også, at tælleraflæsningsfejl i praksis elimineres, og at fakturering for servicen derved altid er korrekt.

## e-Maintenance: Optimal drift

- viser status for maskinydelse og brugsdata online og i realtid
- automatisk rapportering af tælleraflæsninger eliminerer administration og fejl
- serviceleverandøren underrettes automatisk om problemer og produktfejl
- automatisk administration af tonerlager (valgfrit)
- reducerer administration til et absolut minimum
- intuitivt, webbaseret interface
- genererer rapporter, som du kan bruge til at optimere udnyttelsen af dine maskiner

## Forøger opetiden

e-Maintenance-systemet kontakter din serviceleverandør automatisk og øjeblikkeligt døgnet rundt. Fejlrapporten indeholder værdifuld information, så service kan udføres hurtigere og mere effektivt. Derved minimeres nedetiden. Sagt med få ord:

- den rette tekniker kan sendes til det rette sted på det rette tidspunkt. Og mindre nedetid betyder, at du kan drive din virksomhed mere effektivt.

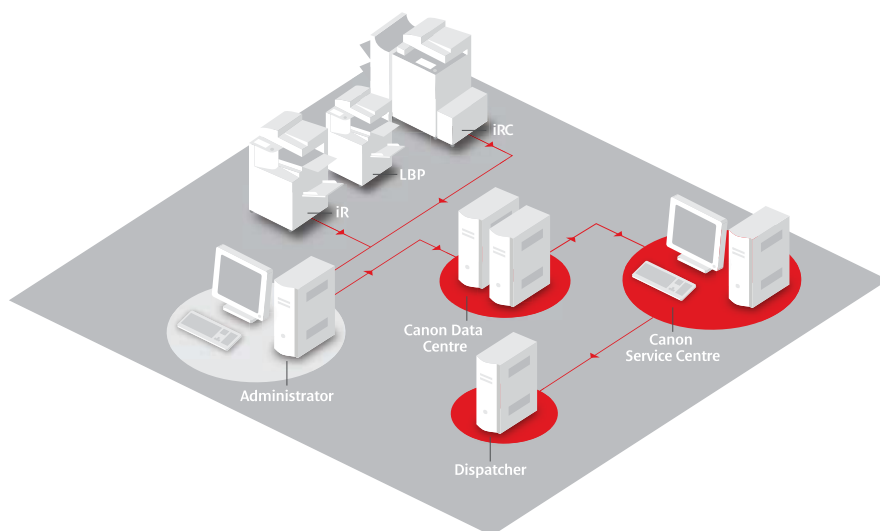
e-Maintenance fungerer med de fleste af Canons multifunktionsprintere (MFP), printere og multifunktionsmaskiner. Kontakt din leverandør for flere oplysninger om hvilke modeller, der understøttes.

## RDS-funktionen kan leveres på to måder:

- Ved at tilslutte en RDS Agent-boks til det lokale netværk.
- Ved hjælp af integreret teknologi i de nye, intelligente Canon multifunktionsprintere.

Begge varianter af RDS handler om at maksimere din opetid og sikre en uovertruffen servicesupport, hurtigere reaktionstid og ro i sindet.

e-Maintenance er et servicekoncept fra Canon. En løsning, som sikrer optimal drift af alle dine Canon-maskiner.



# Specifikationer for e-Maintenance

<b>SERVICETYPE</b>	Fjernovervågning af Canon-maskiner. Servicen indeholder rapportering af tæller aflæsning, toneradministration, brugsinformationer for maskiner, automatisk serviceanmodning og fejlunderretning, hvis der opstår en fejl.
<b>UNDERSTØTTET MILJØ</b>	Canon-maskinerne skal være tilsluttet: 1) Canon RDS-udstyr 2) Et fungerende lokalt netværk 3) En e-mail-server (hvis Agent 2.4 anvendes til SMTP-kommunikation) 4) Internet Explorer 5.5 eller nyere
<b>UNDERSTØTTEDE CANON-MASKINER</b>	Canon iR-serien* Canon iRC-serien* Canon CLC-serien* LBP-serien*

<b>ANTAL MASKINER PR. e-MAINTENANCE-AGENT</b>	For fuldt ud understøttede maskiner e-RDS (integreret) – understøttelse af enkelt maskine (HTTPS-kommunikation) RDS-agent – understøttelse af maks. 10 maskiner (SMTP-kommunikation) RDS-agent – understøttelse af maks. 30 maskiner (HTTPS-kommunikation) Serverbaseret – understøttelse af maks. 500 maskiner (SMTP-kommunikation)
<b>KUNDEINTERFACE</b>	Webbrowser (MS IE 5.5 eller nyere)
<b>KUNDEINFORMATION</b>	Underretning om fejl, administration af tonerudskiftning og lageropgørelse
<b>KOMMUNIKATIONSMETODE</b>	Krypteret envejs-e-mail med vedhæftning eller HTTPS
<b>DATA, DER SENDES TIL SERVICELEVERANDØR</b>	Underretning om fejl, servicedata, tællerdata til fakturering
* Kontakt din Canon-leverandør for informationer om hvilke maskiner, der understøttes	

you can  
**Canon**

Canon Danmark A/S  
Knud Højgaards Vej 1  
2860 Søborg  
Tlf.: 70 15 50 05  
www.canon.dk

