

Hurtig, korrekt  
og fleksibel  
fakturahåndtering  
sparer tid og  
penge



## Canon hjælper Gråkjær A/S

Med en DOKIT Nova-løsning fra Canon har Gråkjær A/S for alvor fået styr på de indgående fakturaer, projektlederne kan opnå bedre priser hos underleverandørerne og automatisk frigiver menneskelige ressourcer.

Virksomhedens navn:	Gråkjær A/S
Virksomhedens størrelse:	130 medarbejdere i Danmark, Tyskland og Norge.
Branche:	Total-entrepriseopførelse af landbrugs- og industribyggeri.
Udfordring:	Med medarbejdere spredt over hjemmearbejdspladser, byggepladser og geografisk adskilte kontorer blev fakturahåndteringen for tidskrævende og langsom.
Canon-produkt:	DOKIT Nova intelligent fakturahåndtering.
Implementerings-dato:	August 2010

Med afdelinger geografisk spredt over et antal lokationer, og ikke mindst med medarbejdere, der både arbejder hjemme og ude på de mange byggepladser, hvor Gråkjær står for opførelsen af landsbrugs- eller industribyggeri, blev håndtering af indkommende fakturaer et voksende problem. Papirfakturaerne blev enten scannet ind og mailet, eller sendt med postvæsenet. Strømmen af mails og papirer var meget stor, og med en forventelig fremtidig vækst måtte man finde en ny løsning.

Udfordringen bestod i at få fakturaerne godkendt, og med den løsning vi har fået modtager alle de relevante medarbejdere hver dag kl. 15 en mail med de individuelle fakturaer til godkendelse. Fakturaerne modtager vi i dag på papir, som vi scanner, via mail eller OIO-XML via VANS-nettet. Alle fakturaer bogføres, og den pågældende

økonomimedarbejder afgør, hvem der skal have fakturaen til godkendelse. Resten håndterer DOKIT Nova-systemet, forklarer it-chef Lars Nielsen, Gråkjær A/S

### Valgte en kendt og sikker leverandør

På kopi-siden har Gråkjær A/S gennem mange år anvendt en række af Canons forskellige løsninger, og derfor var det helt naturligt at medtage Canon, da 5-6 potentielle leverandører blev bedt om at komme med tilbud på et elektronisk it-system til håndtering af fakturaer.

En af årsagerne til at valget faldt på Canon var at vi kender dem, ved at de gennem mange år løbende har arbejdet med denne it-løsning og at de er troværdige. Vores medarbejdere har behov for meget fleksible it-løsninger, ikke mindst fordi arbejdet

**Canon**

# “Vores brugere har taget rigtig godt imod programmet lige fra starten, og for it-afdelingen har det været en smertefri proces.”

Lars Nielsen.

både udføres hjemmefra, rundt om på byggepladserne og her i firmaet. Meget tit udføres arbejdet om aftenen og på skæve tidspunkter. Fx arbejder vores projektledere typisk ude på pladserne om dagen, og laver kontorarbejdet om aftenen eller på andre tidspunkter. Tilgangen til vores it-systemer skal derfor køre døgnet rundt. Samtidigt befinder brugerne sig på forskellige niveauer, så systemerne skal være nemme at betjene. Derfor går vi meget efter standardssystemer, der kan tilrettes, fastslår Lars Nielsen.



## Tjekker automatisk beløbsgrænser

Når medarbejderne modtager de scannede/elektroniske fakturaer til godkendelse kan den pågældende medarbejder enten vælge at godkende fakturaen direkte, afvise den eller returnere den til bogholderiet med yderligere instrukser - fx hvis betalingen skal tilbageholdes et vist tidsrum af en eller anden årsag.

Hver enkelt medarbejder må godkende fakturaer inden for visse beløbsgrænser, og hvis en faktura overskrider denne grænse videresendes den desuden automatisk til pågældendes chef, uddyber Lars Nielsen, og tilføjer at DOKIT Nova også automatisk

sørger for at rykke medarbejdere, som ikke har fået godkendt fakturaerne inden for en vis periode, og at systemet endvidere kan opsættes til at videresende fakturaer til andre godkendelsesberettigede medarbejdere under ferie og eventuel sygdom.

## Sparer tid ved arkivering og genfindning

Ud over at spare tid i den daglige fakturahåndtering opnår Gråkjær A/S andre tidsmæssige besparelser med DOKIT Nova. For hvor medarbejderne tidligere skulle bruge forholdsvis megen tid på at arkivere hver enkelt faktura, og måske senere bruge endnu mere tid på at genfinde den i forbindelse med nye bestillinger eller eventuelle fejl ved leveringen, tager den type opgaver nu stort set kun den tid, det tager at klikke på computermusen en gang eller to.

Den tid vi nu sparer er meget væsentlig, ikke mindst fordi det måske betyder at brugerne nu anvender systemet lidt oftere end ellers, hvor man skulle gennemgå mappervis fulde af papirer. Vi gemmer ikke længere vores fakturaer på papirform - de opbevares alene elektronisk, og det fungerer rigtigt godt, bemærker Lars Nielsen.

Men det indebærer også at medarbejderne nu får godkendt fakturaerne hurtigere, og at hele godkendelsesflowet kører som smurt.

## Tid er penge - mange penge

Med det nye fakturasystem får eksempelvis alle Gråkjærs projektledere meget nemt ved at finde priser på tidligere leverancer, og står derfor langt stærkere ved forhandling om priser på nye leveringer.

Jo nemmere man har ved at få adgang til data, jo mere bruger man dem. Da vi startede projektet lavede vi en case, hvor vi målte tidsforbruget til bogføring og papirhåndtering, lige fra opsætning af kuverter til indtastning og bogføring. På den måde fik vi en god fornemmelse for, hvor meget tid vi brugte på at håndtere hver enkelt faktura. Så var det bare at gange med antallet af fakturaer, og derud fra kunne vi anslå besparelsen med det nye system. Målsætningen var en indtjening på 18 måneder - og det kommer til at holde, siger Lars Nielsen, som er meget tilfreds med løsningen.

## Brugervenlig løsning med glade brugere

Brugerfladen minder på mange punkter om programmer, som brugerne er trykke ved som fx Microsoft Outlook.

Det er brugervenligt, og adgangen til de forskellige funktioner er særdeles intuitiv. Vores brugere har taget rigtig godt imod programmet lige fra starten, og for it-afdelingen har det været en smertefri proces. Vi har selv stået for uddannelse og support af brugerne, for det er ufatteligt simpelt at komme i gang, slutter Lars Nielsen med et lunt smil og en tilføjelse om at han gerne anbefaler DOKIT Nova.