

Canon hjælper
Sygehus
Sønderjylland
med at opnå
millionbesparelser
til gavn for
patienterne



Canon hjælper Sygehus Sønderjylland

Foreløbigt håndterer Canons softwareløsning indkaldelse af patienter på 2 afdelinger, men interessen fra hele regionens sygehuse er enorm, for de potentielle besparelser er meget store.

Virksomhedens navn:	Sygehus Sønderjylland
Virksomhedens størrelse:	3.200 medarbejdere ved Sygehus Sønderjylland, der indgår i Region Syds fire driftsenheder: Sygehus Lillebælt, Sydvestjysk Sygehus, Sygehus Sønderjylland og Odense Universitets Hospital.
Branche:	Sygehusvæsenet.
Udfordring:	Indkaldelse af patienter til behandling kommer, med stigende portopriser, til at udgøre en væsentlig post. Med Canons softwareløsning kan hver enkelt indkaldelse skræddersys til den pågældende patient, overflødig og redundant information undgås, og omkostningerne til tryk og udsendelse reduceres kraftigt.
Implementeringsdato:	2011

Ved en udbudsrunde i 2008 vandt Canon licitationen inden for kopimaskiner til Sygehusene i Region Syddanmark.

I den forbindelse var det vigtigt for os, at vi fik etableret et innovativt samarbejde, fordi vi gerne ville undersøge mulighederne for at udføre nogle opgaver anderledes og bedre. For hver krone vi kan flytte fra leverandørerne får patienterne en krone mere til behandling, og dér gør pengene trods alt mere gavn. Derfor skal vi have et godt samarbejde med alle vores leverandører - lige fra den måde produktionen af udstyret håndteres til hvordan det bortskaffes, indleder Indkøbskoordinator Bent Kongerslev, Sygehus Sønderjylland.

Fra emballage til patientindkaldelser

Som så mange andre brillante idéer opstod tanken om at skræddersy de 200.000 patientindkaldelser, der årligt udsendes alene fra Sygehus Sønderjylland, ved lidt af et tilfælde. Sygehus Sønderjylland deltog i et besøg på verdens største grafiske messe, IPEX, i Birmingham forrige år. Her så Bent Kongerslev en meget avanceret print/emballageløsning, som var lavet med udstyr fra Canon og med variable datatryk på hver enkelt emballagedel. Var det måske ikke noget, man kunne anvende i Sygehus Sønderjylland, selv om det her naturligvis ikke handler om emballage?

Egentlig startede det med en idé om at lave patientpakker med medicin, som udleveres ved udskrivningen af behandlede patienter, mærket med patientens navn.

Canon

“Canon har været særdeles hjælpsomme og meget villige til at investere de nødvendige ressourcer i projektet hele vejen igennem.”

Bent Kongerslev.

Det viste sig at være upraktisk, men dermed blev idéen om at producere patientspecifikke indkaldelsesbreve født. I flyet hjem fra Birmingham fik jeg en rigtig god dialog med Canon, og da vi landede var idéen faktisk klar, forklarer Bent Kongerslev.



Portostigning gav anledning til forandring

I “gamle dage” var det en række sekretærer på de enkelte afdelinger, som foretog indkaldelserne. Det foregik ved udskrive et indkaldelsesbrev, og efterfølgende samle en række (typisk 5) trykte informationsfoldere indeholdende tekst og billeder, hvoraf en del gik igen i de forskellige foldere, ligesom både for- og bagside samt en eller flere tomme sider slet ikke bidrog til selve informationen til patienterne.

Hvorfor gør vi det? Det vejer og koster. Vi gennemførte en analyse, som viste at det i gennemsnit kostede os 12,50 kroner per indkaldelse alene til porto. Og portostigningen den 1. april 2011 gav os “sparket” til at gøre noget ved det, for hvorfor bruge penge på at udsende “ingenting” til patienterne, når disse penge bedre kan anvendes i behandlingen? Derfor henvendte

vi os igen til Canon, som gerne ville stå for at udvikle det nødvendige softwareprogram for målrettet patientinformation; en opgave vi ressourcemæssigt ikke selv var i stand til at løfte, uddyber Bent Kongerslev.

Sparer på mange planer

Efter at have “ryddet op” i informationsfoldernes indhold var man klar til at gå i luften med en pilotinstallation, og dertil blev billeddiagnostisk afdeling og organkirurgisk ambulatorium - to afdelinger, som udsender forholdsvis mange patientindkaldelser - udvalgt. Således modtager patienterne i dag et personligt følgebrev og en skræddersyet, personlig indkaldelse, som alene rummer de informationer, der er relevante for den pågældende patient. Skal patienten fx returnere et svar (om eventuel allergi eller spisevaner) er dette således på forhånd udfyldt med alle de data som sygehuset ligger inde med. Det gør tillige behandlingen af svaret hurtigere og mere sikker, når sekretærerne ikke skal “gætte” hvad en ulæselig håndskrift mon skal betyde.

Ved at inddrage vores brugere på et meget tidligt tidspunkt får vi nemmere ved at udbrede systemet til andre afdelinger. Begge pilotafdelinger er meget glade for at deltage, og potentialet er meget stort. Til dato er fire afdelinger testet, og på sigt er det planen, at hele sygehuset skal bruge løsningen.

Canon har været særdeles hjælpsomme og meget villige til at investere de nødvendige ressourcer i projektet hele vejen igennem. Derfor er det så vigtigt for os at have en samarbejdspartner, hvormed vi kan finde den helt rigtige løsning. Vi sparer en masse

lokale småprintere væk, vi kan centralisere trykpgaverne på færre, store maskiner, vi får lagt en del trykpgaver ned til vores kopicentral, og vi sparer ressourcer ude hos den enkelte sekretær, som kan reducere 4-5 minutters arbejde til 10-15 sekunder per indkaldelse. Tid, der kan bruges på sekretærens kerneydelse: patienterne. Så vi oplever en række sidegevinster som vi ikke var opmærksomme på fra starten. Den store gevinst ligger nok på portoen, men også på tryksager, vi ikke længere får trykt ude i byen men producerer selv, sparer vi rigtigt mange penge. I det hele taget har dette projekt ført til at vi i dag ikke længere accepterer at tingene bare gøres som de gør, fordi vi altid har gjort det på den måde, fastslår Bent Kongerslev, og tilføjer at sygehuset med den nye løsning alene i porto kommer til at spare mindst 1,2 millioner kroner årligt. Hertil kommer et sted mellem 600.000 - 800.000 kroner i sparede trykomkostninger plus de frigjorte menneskelige ressourcer - penge og tid, der går direkte til behandling af patienterne.