

Sparekassen Vendsyssel

- Kopi/print løsning
- Scanningsløsning

you can



Fra mareridt til drøm

Sparekassen Vendsyssel er gennem fusion vokset meget kraftigt gennem de seneste år, og er gået fra tre til 26 filialer. Det har stillet store IT-mæssige udfordringer – ikke mindst til kopi/print.

Om Sparekassen Vendsyssel

I 2001 gik Vrå Sparekasse og Jelstrup-Lyngby Sparekasse sammen og dannede Sparekassen Vendsyssel med sammenlagt fire filialer, men dermed var fusionerne langt fra slut, for havde andre pengeinstitutter lyst til at deltage var man velkommen. Og det var der faktisk en hel del der havde, for med den seneste fusion af EBH Bank i foråret 2009 kom det samlede antal filialer i landsdelen op på 25 – plus en enkelt i København!

Tilbage i den oprindelige Sparekassen Vendsyssel anvendte man Canon til print og kopi, men de omfattende fusioner og sammenlægninger betød at man fik kontormaskiner fra en lang række forskellige leverandører ind i huset. I 2008, hvor de

ældste maskiner rundede 5-6 år, blev man derfor enige om at standardisere print/kopi ved at udskifte og opgradere print/scan/kopi i samtlige filialer på én gang. Ikke alene ville det medføre en vis lettelse hos IT-afdelingen, der med én maskintype kun skulle supportere én driver, men det ville tillige give hele organisationen et tiltrængt funktionsløft.

– Vi gik derfor i udbud med 32 multifunktionsmaskiner til tre forskellige leverandører. Vi udbad os deres vurderinger af, hvilken maskintype vi havde behov for til alle vores afdelinger, hvor meget vi kunne få for vores eksisterende maskiner, og hvor meget vi så skulle betale for en stribe helt nye maskiner. Vi fokuserede især på de muligheder, der ligger i softwaredelen, samt på brugervenligheden i form af displayet og de funktioner, der ligger tilgængelige her. Der lå endvidere noget af et effektiviseringsprojekt i at få standardiseret alle de sammenlægninger, vi har været igennem, fortæller administrationschef Steffen Dahl, Sparekassen Vendsyssel.

En mareridtsagtig IT-situation

For IT-afdelingen, der ikke var vokset lige så meget som resten af organisationen gennem de mange fusioner og sammenlægninger, var situationen imidlertid en smule uholdbar i længden. Man stod med en lang række forskellige maskiner, der ikke alene skulle supporteres, men som tillige var ukendte. Og hvorvidt de enkelte maskiner var omfattet af en servicekontrakt eller ej, var heller ikke helt gennemskueligt.

– Det var vigtigt for os i IT-afdelingen at opnå en vis ensartethed, og vigtigt med et enkelt kontaktpunkt, når vi havde behov for service eller support. I vores organisation var både medarbejdere og mange maskiner blevet flyttet rundt, så vi stod overfor noget af et "puslespil" – det var et mareridt, konstaterer IT-chef Morten V. Bjerning, Sparekassen Vendsyssel, og tilføjer at det fra IT-afdelingens synspunkt var vigtigt at holde modelvariansen nede på et vist maksimum, med multifunktionsmaskiner til små og store afdelinger – samt den lidt mere "forkromede" løsning til marketing-

Vores udbytte i form af produktivitet og brugervenlighed samt funktionalitet kom i første række. Prisen kom i anden.

funktionen. – Det var meget vigtigt for os at opnå så stor en ensartethed som muligt, for at gøre vores arbejde så nemt som muligt, konkluderer han.

– Vi har medarbejdere, der flytter meget rundt, eller som midlertidigt hjælper til i andre afdelinger. Og vi har faggrupper, der går sammen i centre som fx vores boligcenter, investeringscenter, pensionscenter og forsikringscenter. Når disse mobile medarbejdere kommer rundt er det naturligvis vigtigt at de ikke først skal have nye printerdrivere installeret for at udskrive i den pågældende afdeling. Tidligere baksede vi med 12-15 forskellige printerdrivere, men med vores nuværende Canon-løsning er det meget enkelt at sætte op, og meget nemt at bruge for medarbejderne, tilføjer Steffen Dahl.

Prisen kom i anden række

Brugervenligheden i form af et meget overskueligt og selvforklarende betjeningspanel, og den dermed forbundne højere produktivitet, kom for Sparekassen Vendsyssel i første række ved valg af leverandør af de nye multifunktionsmaskiner.

– Vores udbytte i form af produktivitet og brugervenlighed samt funktionalitet kom i første række. Prisen kom i anden, forklarer Steffen Dahl, og tilføjer at det også var årsagen til at selv maskiner, der blot havde kørt et års tid, blev udskiftet.

Passer sig selv

At opnå ensartethed med den nye multifunktionsløsning lykkedes i høj grad for Sparekassen Vendsyssel. Ensartetheden betyder ikke alene at IT-afdelingens supportarbejde i relation til brugernes anvendelse af print/scan/kopi er blevet væsentligt reduceret,



Administrationschef Steffen Dahl og IT-chef Morten V. Bjerning, Sparekassen Vendsyssel.

men de enkelte maskiner er i sig selv med til at komme eventuelle problemer i forkøbet.

– Vores eMaintenance-løsning betyder at maskinerne selv tilkalder hjælp, hvis det bliver nødvendigt. IT-afdelingen behøver ikke længere bruge ressourcer blot fordi en tonerpatron er ved at blive tom, for maskinen bestiller selv en ny toner i god tid. Vores aftale med Canon indebærer at der altid står et par ekstra tonerpatron på hver lokation, forklarer Morten V. Bjerning.

Fuld adgang til farver

Lige fra starten i 2001 har alle medarbejdere

haft adgang til at printe i farver uden nogen form for styring eller kontrol.

– "Sund fornuft" er én af vores værdier. Den enkelte medarbejder har meget vide rammer; naturligvis under ansvar. En af årsagerne til vores store tilgang af kunder skyldes uden tvivl netop at medarbejderne har denne store handlefrihed – altså også til at printe i farver, når det skønnes at fremme kommunikationen – hvorfor rådgiverne i stort set alle tilfælde selv træffer beslutningerne uden at rådspørge en overordnet. Accepten kommer bagefter, og ingen fyres for sine fornuftige handlinger, fastslår Steffen Dahl.

Fremtiden er digital

Digitalisering af alle dokumenter bliver et af de næste skridt for Sparekassen Vendsyssel, der forventer at konvertere til rent digitale dokumenter inden for de kommende par år – hvornår afhænger blandt andet af datacentrets muligheder. Og når det sker, vil man sandsynligvis igen udskifte samtlige maskiner – for til den tid regner man godt nok ikke med at de er slidt nævneværdigt, men at de teknologiske muligheder er vokset betragteligt.

– Elektronisk arkivering og fakturascanning til regnskabsafdelingen vil igen indebære en øget ensartethed, og vi ved at elektroniske arkiver kommer til bankverdenen. Vores fælles platform er et rigtig godt udgangspunkt for den videre udvikling, så på et tidspunkt tager vi endnu et spring og udskifter den eksisterende platform endnu en gang, slutter Steffen Dahl, som gerne anbefaler Canons løsninger til andre med tilsvarende udfordringer.