

# Suzlon Energy

- Kopi/print løsning
- Follow-me & printstyringsløsning
- Scanningsløsning

you can



## Helhedsløsning kan følge med hastig vækst

Med en årlig vækstrate på 80 % gennem de seneste fem år er Suzlon på verdensplan vokset fra 3.000 til 17.000 ansatte. Herhjemme er væksten procentuelt næsten mere imponerende, for fra starten med blot tre medarbejdere for fem år siden tæller koncernen i dag 200 ansatte. Det stiller store krav til print- og kopiløsningerne.

Med hovedsæde i Indien er den familieejede virksomhed Suzlon i dag vokset til en verdensomspændende koncern. Virksomheden går på mange områder stik imod erhvervslevens aktuelle trend med at outsource alle aktiviteter, der ikke er kerneområder – Suzlon mener at alle aktiviteter er vigtige, og en del af koncernens kerneaktiviteter. Således er koncernen aktiv inden for så forskelligartede brancher som mine- og havnedrift samt stål- og gearkasseproduktion, og har således taget ejerskab over hele værdikæden. Oprindeligt startede det hele med konfektionsproduktion, men virksomhederne

oplevede i starten af 1990'erne at den indiske produktion ofte stod stille på grund af hyppige strømafbrydelser. Vejen til egen udvikling og produktion af elproducerende vindmøller var ikke lang, og snart udgjorde denne aktivitet en væsentlig del af forretningen. I dag er Suzlon Energy førende i Asien, og globalt blandt de 4-5 største udbydere af denne teknologi.

Op gennem de første par år i Danmark voksede Suzlon Energy meget hurtigt, og virksomhedens IT-installationer, hvorunder kopi og print hører, voksede tilsvarende med den dertil hørende nødvendige administration.

Imidlertid indså Torben Michel Zacho, der er europæisk IT-chef, at hvis væksten fremover ville blive lige så stor var det nødvendigt at finde en helhedsløsning, som krævede et absolut minimum af administrative ressourcer og vedligeholdelse. Naturligvis uden det gik ud over hverken funktiona-

litet, stabilitet eller ydeevne – faktisk helst tværtimod. Kunne man samtidig finde en leverandør med globalt rod fæste ville man nemt kunne overføre de løsninger, som udvikles her i Danmark, til resten af Europa. For hos Suzlon Energy betragtes Danmark som lidt af et pilotområde for udvikling af nye IT-systemer – herunder print og kopi.

– Vi var en lille butik, der voksede hurtigt, så medarbejderne var vant til at printe alt ud i farver uden ret megen kontrol over omkostningerne.

Det var derfor forholdsvis enkelt at lave en business case til belysning af, hvordan de eksisterende omkostninger kunne dækkes, og samtidigt fjerne en hel del administration fra vores IT-afdeling. Vi indhentede tilbud fra tre leverandører, og valgte Canon ud fra en række årsager, fortæller Torben Michel Zacho.

**Fortroligheden bevares med ny løsning**  
Da Suzlon Energy i 2008 analyserede

# Løsningen fra Canon har reduceret vores omkostninger, og formindsket IT-afdelingens tidsforbrug til administration af kopi/print drastisk.

fremtiden for koncernens anvendelse af kopi/print var det med store visioner for integration mellem IT-systemerne. En integration, som hen ad vejen bliver realiseret, hvorved faktureringsflowet indledes med scanning af fakturaen, der godkendes og lagres elektronisk, og automatisk overføres til ERP-systemet.

– Løsningen fra Canon har reduceret vores omkostninger, og formindsket IT-afdelingens tidsforbrug til administration af kopi/print drastisk. Med uniFLOW og "follow-me" funktionen, hvor udskrifterne først produceres når medarbejderne kører sit ID-kort igennem en kortlæser ved printeren, kan fortrolige udskrifter ikke længere læses af alle, som tilfældigt kommer forbi printrummet inden "ejereren" dukker op, forklarer Torben Michel Zacho.

## Fokuserer på en global aktør

Fra oprindeligt alene at have haft ansvaret for det danske datterselskabs IT-afdeling er Torben Michel Zacho med tiden blevet ansvarlig for IT-systemerne i hele den europæiske division. Han vægtede derfor Canons globale tilstedeværelse meget højt, da leverandøren af den nye kopi/print-løsning skulle vælges.

– Hvad Canon står for, også på europæiske plan, spillede en vigtig rolle for vores valg, erklærer Torben Michel Zacho.



Torben Michel Zacho, europæisk IT-chef hos Suzlon Energy.

## Helhedsløsning integrerer kopi/print og forretning

Når Suzlon Energy A/S valgte Canon som leverandør af sin nye kopi-/printløsning hænger det meget stærkt sammen med at der er tale om en helhedsløsning, der nemt lader sig integrere med resten af forretningen.

– De anvendte softwarekomponenter (uniFLOW og eCopy) er gennemprøvede, men rummer alligevel store fremtidsmuligheder som vi selv kan arbejde videre med. Både i forbindelse med arbejdsgangprocedurer, fakturaer og andre ting er der åbnet op for at vi kan komme i gang med at optimere IT-anvendelsen yderligere, siger Torben Michel Zacho.

## Tilfredse medarbejdere

I starten var der hos medarbejderne en vis bekymring for hvorvidt "follow-me" løsningen ville arbejde tilstrækkeligt hurtigt til at man ikke oplevede unødvendig ventetid ved multifunktionsmaskinerne, når man kommer for at hente sine udskrifter. Men den bekymring blev hurtigt gjort til skamme.

– Den store fleksibilitet der ligger i, at man kan hente sin udskrift fra enhver maskine, og at andre ikke kan læse med, betød at medarbejderne hurtigt blev "dus" med løsningen, bemærker Torben Michel Zacho, og slutter af med at fastslå at hele projektet har været "en fornuftig tur" som han gerne anbefaler andre virksomheder at kaste sig ud i uden de store betænkeligheder.