

# HORTEN

you can



## Når miljøhensyn kommer før økonomi

Da advokatfirmaet Horten lige før årsskiftet 2009/2010 flyttede ind i sit nyopførte domicil i Hellerup, var det til et byggeri, hvor der er taget endog særdeles omfattende hensyn til energiforbrug og miljøpåvirkning. Således registrerer i hundredvis af sensorer hvorvidt der er medarbejdere til stede på hver enkelt etage, og lukker energiforbruget helt ned på ubenyttede etager. Ikke alene slukkes lyset, varmen køres helt ned, alle maskiner afbrydes og selv computernetværket slukkes. Og et sådant miljømæssig engagement smitter naturligvis af på valget af multifunktionsmaskiner.

### Fra kaos til orden

Horten var mildt sagt ikke tilfreds med deres tidligere leverandør af multifunktionsmaskiner, hvor tilstanden mest af alt mindede om kaos: maskinerne blev leveret af én virksomhed, software af en anden og service af en tredje. Og på trods af at udstyret var leaset, besluttede man sig for at betale sig ud af aftalen, da halvdelen af

leasingperioden var gået – så stor var utilfredsheden med både funktion, trykkvalitet og service.

– Vi fik tilbud fra de tre største udbydere, og kun Canon kunne leve op til vores krav, der blandt handler om kun at have én indgang til alt: maskiner, software, service og forbrugsstoffer. Og ikke mindst miljøbelastningen i form af genanvendelse af både maskiner og forbrugsmaterialer samt et lavt energiforbrug, fortæller it-chef Nicholas Hansen, Advokataktieselskabet Horten.

### Standardisering sparer ressourcer

Et af Hortens krav var at alle de multifunktionsmaskiner, som står spredt i de forskellige printrum hvortil samtlige 220 medarbejdere har adgang, skulle være ens. Det indebærer at it-afdelingen kun skal supportere én printerdriver, og med en follow-me løsning i form af uniFLOW-softwaren med kortlæsere ved hver enkelt printer spares der store mængder fejludskrifter samtidig med at fortroligheden er sikret. For medarbejderne udskriver kun det øn-

skede, og udskrifterne produceres først i det øjeblik den pågældende medarbejder står ved printeren, og indlæser sit identitetskort.

Eneste "afvigelse" er den meget store produktionsprinter, der er opstillet i advokatfirmaets servicecenter, hvis medarbejdere producerer meget store printjobs i mange eksemplarer.

– Vi kører omkring 4 millioner tryk per år i sort/hvid og en kvart million farvetryk. Men jeg forventer en kraftig vækst i farvetryk; sandsynligvis i omegnen af 400%. Alle vores medarbejdere har adgang til at printe i farver, men som udgangspunkt printes i sort/hvid. Ønskes farveprint skal medarbejderen markere dette i printerdriveren. Vi har en meget fri politik om print – frihed under ansvar, forklarer Nicholas Hansen.

### Brugertilpassede menuer sparer tid

Op til, og i forbindelse med flytningen, blev der arrangeret korte træningskurser for alle medarbejdere. Ikke fordi de nye multifunktionsmaskiner kræver synderligt

canon.dk

# – Vi bruger eMaintenance til både at rapportere fejl, at bestille toner og i forbindelse med vedligeholdelse.

meget undervisning, for betjeningspanelet er ikke alene særdeles intuitivt, det kan også tilpasses den enkelte brugers behov for meget nem betjening.

– I forhold til vores tidligere løsning er Canons follow-me ikke alene meget mere brugervenlig, den sparer også papir og toner til fejludskrifter, der ikke længere bliver printet. Samtlige medarbejdere har én printer til rådighed. Den hedder simpelthen "Printer" i computerens udskriftsmenu. Når man med sit id-kort præsenterer sig for uniFLOW får man automatisk sin helt egen brugertilpassede menu frem på multifunktionsmaskinens display. Det betyder at det fx bliver meget nemt for en sekretær med faste udskriftsrutiner at få adgang til disse ved tryk på én tast, uddyber Nicholas Hansen, og tilføjer at han regner med at besparelsen på grund af uniFLOW-løsningen ligger i omegnen af 20%.

## Avancerede scan- og faxfunktioner letter hverdagen

Advokatbranchen er et af de få segmenter i erhvervslivet, hvor brugen af fax ikke er for nedadgående. Hos Horten er multifunktionsmaskinernes scanningsfunktion da også hyppigt i brug, for den anvendes både i forbindelse med afsendelse af fax, og indscanning af dokumenter til både in- og ekstern brug.

– Når man logger ind med sit id-kort får man adgang til at scanne i PDF-format direkte til sig selv. Men vi kan også scanne ud af huset ved at indtaste modtagerens mailadresse og trykke på "Send"-tasten. Afsenderens mailadresse står som afsender, og har modtageren behov for at indlede en dialog kører den via mail. Så nemt er det, og det er meget smart, mener Nicholas Hansen.

På faxsiden har Horten valgt at implementere en avanceret faxløsning, som dels sikrer at alle multifunktionsmaskiner kan håndtere fax, dels giver en central styring af den udgående fax-kommunikation.

– Inden for den juridiske verden er der



Nicholas Hansen, IT chef hos HORTEN

mange forhold, hvor man kun accepterer et stykke papir med en fysisk underskrift, og det kan kun faxen håndtere tilstrækkeligt brugervenligt. Vi sender derfor fax i hundredvis hver dag, og det er vigtigt at vi fra centralt hold har styring over at de faktisk når frem til den rette. Vores faxløsning kører serverbaseret, hvorfor vi kan nøjes med ét faxnummer – alternativet havde været at hver enkelt multifunktionsmaskine skulle have haft hver sin faxlinie og faxnummer. Desuden sendes den for enhver advokatvirksomhed helt nødvendige faxkvikering direkte til afsenderens mailadresse, hvor den kan arkiveres direkte på sagen, tilføjer Nicholas Hansen.

## eMaintenance sikrer driftsstabiliteten

Horten har fra starten valgt en elektronisk løsning til automatisk styring af multifunktionsmaskinernes vedligeholdelse. Hvad enten det drejer sig om nødvendig vedligeholdelse eller bestilling af toner er

det noget som multifunktionsmaskinerne selv håndterer.

– Vi bruger eMaintenance til både at rapportere fejl, at bestille toner og i forbindelse med den løbende vedligeholdelse. Derfor har vi i it-afdelingen meget lidt at gøre med printerne. eMaintenance fungerer rigtig godt, konkluderer Nicholas Hansen.

## Har elimineret behovet for eksternt digitaltryk

Ikke alene er farveprint et voksende område hos Horten. Det er også vigtigt at farverne kommer rigtigt ud. Så vigtigt at man har valgt at investere i en farvestyringsløsning i forbindelse med én af printerne i servicecentret.

– Vi har en stor kommunikationsafdeling, der producerer en lang række flotte grafiske tryksager. Tidligere sendte vi meget ud i byen til digitalt tryk, men med den nye løsning kan vi håndtere det hele in-house, og være sikker på at farverne er præcist som de skal være. Det er blevet billigere, det går meget hurtigere, og vi trykker i mindre, men flere oplag, fastslår Nicholas Hansen.

## Tager CSR alvorligt

CSR – virksomhedens sociale ansvar – er for Horten meget vigtigt. Derfor var Canons omfattende aktiviteter inden for genbrug af forskellige materialer en af de vigtige årsager til at Horten valgte Canons multifunktionsmaskiner.

– Det glæder mig meget at printerne er lavet af genbrugsmaterialer, og for øvrigt bliver genbrugt når de skrottes. Ligeledes glæder det mig at toneren genbruges. Vi ønsker at bidrage til et bæredygtigt miljø, og Canon tænker og agerer på samme måde. Fx bruger Canons maskiner mindre strøm, og afgiver væsentligt mindre varme. Dermed skal vi bruge mindre aircondition på at køle omgivelserne ned. Det synes vi alt i alt rigtig godt om, slutter Nicholas Hansen.