

Ejner Hessel

Fra den beskedne start som vognmandsforretning i 1968 i Herning, er udviklingen for Ejner Hessel A/S kun gået en vej: op. I dag er virksomheden Danmarks største bilforhandler med omkring 900 medarbejdere i afdelinger over hele landet, og mærker som Mercedes-Benz, Jeep, Chrysler, Dodge og Renault Trucks på programmet.

you can



– Vi ønskede at skabe overskuelighed i hele vores IT-infrastruktur

Da Ejner Hessel den 1. januar 2005 etablerede egen IT-afdeling fødtes samtidigt idéen om at samle ressourcerne. For organisationen var vokset kraftigt – ikke mindst gennem opkøb af andre bilforhandlere med egne IT-systemer – og det derfor var på tide at strømline hele virksomhedens anvendelse af kopi, print, fax og scan.

– Vi ønskede at skabe overskuelighed i hele vores IT-infrastruktur; ikke mindst for at gøre det nemmere at udvikle, drive og vedligeholde systemerne. Vi havde gennem de mange opkøb samtidig fået anskaffet en mængde kontormaskiner af forskellige fabrikater og modeller, og ønskede at simplificere tingene, fortæller IT-chef Henrik Jensen, Ejner Hessel A/S.

Oprindeligt var Canon ikke med

Fra tiden før Henrik Jensen tiltrådte som IT-

chef havde man hos Ejner Hessel A/S haft et indtryk af Canon som systemleverandør, der passede dårligt ind i det ønskede, nye koncept.

Ikke desto mindre kom Canon på banen, da man overvejede hvilke multifunktionsmaskiner, der skulle erstatte de mange, mindre printere og kopimaskiner, der havde hobet sig op i organisationen.

– Vi fik tilbudt en helt ny løsning, hvor vi kan styre de enkelte multifunktionsmaskiner direkte fra vores intranet. Vi kan gå ind på den enkelte maskine, og hjælpe vores medarbejdere videre, hvis de har problemer af en eller anden art. De nye produkter er rigtig gode, og vi har fået en super service, fastslår Henrik Jensen.

Minimerer IT-afdelingens arbejde

Med en ensretning af hele organisationens kopi/print/fax og scanningsløsning,

har Ejner Hessel A/S dels opnået en ensartet brugergrænseflade, dels at samme driver kan anvendes af alle medarbejdere, og til alle maskiner. Det indebærer at den nødvendige brugersupport er faldet til et minimum, og at IT-afdelingen i dag er væsentligt mindre belastet af denne opgave end tidligere.

– Som en del af vores serviceaftale har vi tegnet e-maintenance, hvorved vores receptionister slipper for besværet med at bestille toner, når en maskine løber tør. Det sørger de enkelte maskiner nu selv for. Det kører rigtig fint. Med denne serviceaftale opnår vi væsentlige ressourcebesparelser, ved at samle tingene ét sted. Jo mere forskelligartet IT-infrastrukturen er, desto længere tid tager det at servicere og vedligeholde den, uddyber Henrik Jensen.

canon.dk

IT-afdelingen har mildest talt ikke været udsat for de store udfordringer fra brugernes side i forbindelse med den nye Canon-løsning.

Landsdækkende løsning sikrer dokumenterne

Ejner Hessel A/S dækker i dag hele Danmark, og fra 22 afdelinger imødekommes – med virksomhedens egne ord – ”selv de særeste behov”. Det er for eksempel blevet til en grisetransporter med anhænger, der vasker svinene to gange om dagen.

Men Canon-løsningen repræsenterer et særdeles normalt behov – nemlig behovet for at gøre det så nemt som muligt for brugerne, og så enkelt og hurtigt som muligt for IT-afdelingens medarbejdere at udføre deres daglige arbejde.

– Vi har rullet denne Canon-løsning ud til samtlige 20 salgsafdelinger i hele landet. Med e-maintenance, fjernbetjening af brugerne og multifunktionsmaskiner, siger Henrik Jensen og tilføjer at medarbejderne internt i organisationen er gået fra at faxe vigtige dokumenter til hinanden, til i dag, hvor man scanner til en PDF-fil, der mailes til den pågældende kollega direkte fra multifunktionsmaskinen. En funktion, der er muliggjort med den nye Canon-løsning.

– Førhen havde vores interne fax det med at forsvinde. Med det nye system, hvor multifunktionsmaskinerne har direkte adgang til vores e-mailadresser på Exchange-serveren, bliver intet væk, forklarer IT-chefen.

Brugervenlig løsning

IT-afdelingen har mildest talt ikke været udsat for de store udfordringer fra brugernes side i forbindelse med den nye Canon-løsning.

– I princippet er samtlige vores medarbejdere brugere af de nye multifunktionsmaskiner. En meget stor fordel er at der



Henrik Jensen, IT chef hos Ejner Hessel

aldrig er nogen der har spurgt ”hvordan virker den?”. Maskinernes display er så brugervenligt at der ikke er behov for yderligere support fra IT-afdelingens side, siger Henrik Jensen anerkendende.

Næste skridt: øget fortrolighed

I de fleste virksomheder starter printeren udskriften lige så snart en bruger har sendt et printjob af sted. Det kan føre til at fortrolige informationer ligger i printeren, hvor den kan læses af alle og enhver, der tilfældigt kommer forbi.

Canon-løsningen hos Ejner Hessel A/S er forberedt til den såkaldte ”follow-me”-funktion, hvor de enkelte printjobs først

udskrives, når brugeren står ved multifunktionsmaskinen, og indlæser sit idkort, eller indtaster sin personlige pinkode. Denne funktion har IT-chef Henrik Jensen planlagt at implementere i løbet af 2010.

– Vi er i gang med at vurdere en større løsning, hvor vi også går i gang med follow-me-print. For når man printer, kan der komme fortrolige oplysninger ud. Oplysninger, der ikke burde komme ud. Canon tilbyder en fantastisk løsning med ”follow-me”, bemærker Henrik Jensen, der også ser frem til besparelsen i form af at uafhængede printjobs ikke længere ender på papir, men kan slettes fra IT-systemets printkø.

Færre printere giver bedre arbejdsmiljø

Som en måske lidt pudsig sidegevinst ved at have centraliseret hele organisationens samlede maskinpark til print, kopi, fax og scan på væsentligt færre multifunktionsmaskiner bemærker Henrik Jensen at færre af hans kolleger klager over de ellers traditionelle kontor-gener.

– I starten var der lidt utilfredshed med at man skulle rejse sig op for at gå hen til et printrum. Den utilfredshed er for længst væk, og en anden fordel er at der er knapt så mange, der klager over problemer med skulder/nakke. For når man er tvunget til at rejse sig op for at hente sine udskrifter får man rørt sig lidt, konkluderer Henrik Jensen.