



## Reparationsformular

Før du sender din enhed til et af Canons autoriserede serviceværksteder (ASF) skal du udfylde denne formular (brug blokbogstaver), der skal indsendes sammen med dit produkt. Oplysningerne gør det muligt for os at behandle reparationen så hurtigt som muligt.

Felter mærket med \* er obligatoriske

Kunde navn/adresse	Returadresse, hvis den afviger fra kundens adresse
* Navn	Navn
* Adresse	Adresse
* Postnummer / By	Postnummer / By
* Land	Land
* Telefon / Mobil nr.	
E-mail-adresse	
Evt. CPS-medlemskabsnr.	
CPS Status <input type="checkbox"/> Silver <input type="checkbox"/> Gold <input type="checkbox"/> Platinum <input type="checkbox"/> Video	

KOPI af gyldigt købsbevis medfølger JA  NEJ   
(Købsbevis er obligatorisk ved reparationsgaranti.)

Produktoplysninger	
* Modelnavn/nummer  (Brug en separat formular til hvert produkt)	Serienummer på model  (Brug en separat formular til hvert produkt)
* Fejlbeskrivelse	
(Bemærk eventuelle fejlkoder eller software/operativsystemer, der vises/bruges i øjeblikket.)	
<b>Tilbehør:</b> (Medsend ikke tilbehør, så som batterier, hukommelseskort, blyplader, manualer osv., medmindre det menes at være relateret til den mulige fejl. Hvis du mener, det er relateret til fejlen, bedes du medsende udskrifter/billeder). Til printere og multifunktionelle enheder fastgøres printhoved/blækbeholdere i henhold til transportinstruktionerne i brugermanualerne. <b>Blækpatroner skal placeres i produktet under transport for at undgå skader pga. blæk, der tørrer i printhovedet.</b> <b>Lav en liste over medfølgende tilbehør (hvis relevant):</b>	

### Transport/indpakning

Sørg for, at produktet er tilstrækkelig beskyttet for at forhindre beskadigelse under transporten..

**Tak, fordi du har taget dig tid til at udfylde denne formular. Lav en kopi til egen reference.**

NB Canon er forpligtet til at beskytte dit privatliv, og alle personlige oplysninger, du indsender, bruges kun af Canon til håndtering af reparationen af dit Canon-produkt. Dine personlige data opbevares på en sikret computer, og manuelle filer bliver ikke behandlet ifm. noget andet formål.

Yderligere oplysninger om Canons fortrolighedspolitik finder du ved at besøge webstedet [www.canon.dk](http://www.canon.dk).

you can